



Roteiro para acesso ao Balcão Virtual pelo Zoom

Público Externo

Balcão Virtual

O balcão virtual é uma plataforma de atendimento telepresencial ao público externo (advogados, partes, peritos e membros do Ministério Público) para a comunicação com as secretarias das unidades judiciárias.

No TRT da 5ª Região o atendimento por videoconferência ocorrerá com a ferramenta Zoom Meeting. Os detalhes de instalação e uso do programa são explicados a seguir.

Pré-requisitos

1. Computador com:
 - Windows;
 - Navegador de internet (preferencialmente Google Chrome)
 - Câmera;
 - Microfone e caixa de som ou fone de ouvido com microfone (alguns modelos de notebook já possuem esses itens integrados);
2. Ou smartphone com:
 - Aplicativo Zoom
 - Fone de ouvido com microfone, se possível
3. Internet (banda larga com velocidade mínima de 5Mbps e recomendada de 10Mbps ou superior);
4. Local físico bem iluminado, tranquilo e sem ruídos externos.

I Orientações para participação com computador/notebook

O público externo, no horário disponível para atendimento (segunda à sexta-feira, entre 9h30 e 15h30), poderá acessar o link correspondente à sala da Unidade Judiciária com a qual quer se comunicar.


1. Como acessar pelo computador, sem precisar instalar o aplicativo Zoom

- Abra o seu navegador, de preferência o Google Chrome
- Clique no link da Unidade Judiciária com a qual se quer comunicar, disponível no endereço: <https://www.trt5.jus.br/balcao-virtual>
- Clique em **Cancelar**.

Abrir Zoom Meetings?

<https://us02web.zoom.us> quer abrir esse aplicativo.

Sempre permitir que us02web.zoom.us abra esse tipo de link no app associado

[Abrir Zoom Meeting](#)  [Cancelar](#)

- Clique em **Ingressar na reunião como um participante**

Se você é o host da reunião, faça o login para começar a reunião

[Faça login para iniciar](#)

Não sou o anfitrião da reunião, [Ingressar na reunião como um participante](#)



- Clique em **ingresse em seu navegador**

Clique em **Abrir Zoom Meetings** na caixa de diálogo mostrada em seu navegador

Caso não veja uma caixa de diálogo, clique em **Iniciar a reunião** abaixo

Iniciar a reunião

Não tem o cliente Zoom instalado? [Baixar agora](#)

Problemas com o cliente Zoom? [Ingresse em seu navegador](#)



- Preencha com o seu **nome completo**, clique em **Não sou um robô** e depois clique em **Entrar**

Ingressar em uma reunião

Seu nome

⇒

⇒ Não sou um robô 
reCAPTCHA
Privacidade - Termos

⇒

O Zoom é protegido pelo reCAPTCHA e aplicam-se a [Política de Privacidade](#) e os [Termos de Serviço](#).

- Caso esteja em dia e horário previsto para atendimento (segunda à sexta-feira, entre 9h30 e 15h30), o usuário será colocado em uma sala de espera da ferramenta Zoom e deverá aguardar até que um servidor inicie o seu atendimento. Aparecerá a seguinte mensagem:

Seu atendimento será realizado em instantes.



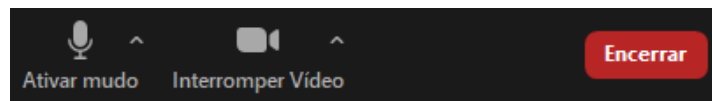
Sala Pessoal do 'Suporte TRT5'

Você está no Balcão Virtual do TRT da 5ª Região

- Caso entre em dia e/ou horário fora do que está previsto para atendimento, lerá a mensagem abaixo até que se inicie o horário de atendimento.

 Aguardando pelo anfitrião para iniciar esta reunião

- Ao iniciar o atendimento, um servidor do TRT da 5ª Região estará disponível no balcão virtual para auxiliá-lo.
- Durante a presença na sala virtual, ao mover o mouse na área de visualização, ficarão disponíveis os ícones para ativar/desativar o microfone, ativar/desativar a câmera, encerrar a sessão.
 - É recomendado manter o microfone e câmera sempre ativados
 - Ao final do atendimento, clique no botão **Encerrar**

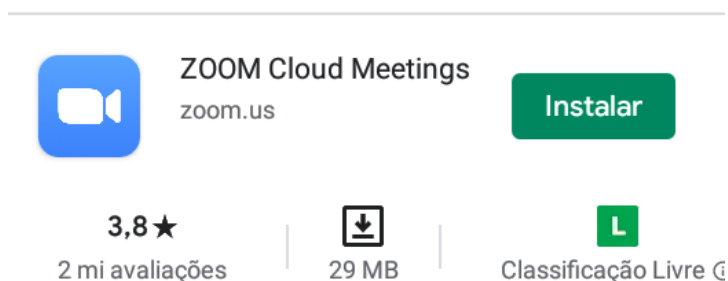


II. Orientações para participação com o celular

O público externo, no horário disponível para atendimento, poderá acessar o link correspondente à sala da Unidade Judiciária com a qual se quer comunicar, mas antes é necessário instalar o aplicativo Zoom no celular.

1. Como acessar o Zoom pelo celular

- Para utilizar o serviço de Balcão Virtual a partir de um aparelho celular, é preciso ter o aplicativo Zoom Cloud Meetings instalado através da loja de aplicativos Android ou IOS.
- Para celular com Android, por exemplo, abra o aplicativo **Play Store**, digite **Zoom** no campo de busca, selecione **Zoom Cloud Meetings** e clique no botão **Instalar**.



- Depois de instalado, acesse a página do TRT5 onde constam os links correspondentes às Unidades Judiciárias com a qual se quer comunicar: <https://www.trt5.jus.br/balcao-virtual>
- Preencha com o seu **nome completo** e depois clique em **OK**

Insira seu nome

Cancelar OK

- Caso esteja em dia e horário previsto para atendimento (segunda à sexta-feira, entre 9h30 e 15h30), o usuário será colocado em uma sala de espera do Zoom e deverá aguardar até que um servidor inicie o seu atendimento. Aparecerá a seguinte mensagem:

Seu atendimento será realizado em instantes.



Sala Pessoal do 'Suporte TRT5'

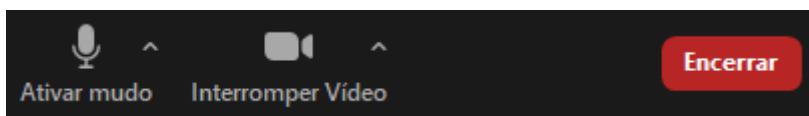
Você está no Balcão Virtual do TRT da 5ª Região

- Caso entre em dia e/ou horário fora do que está previsto para atendimento, lerá a mensagem abaixo até que se inicie o horário de atendimento.

 Aguardando pelo anfitrião para iniciar esta reunião

- Ao iniciar o atendimento, um servidor do TRT da 5ª Região estará disponível no balcão virtual para auxiliá-lo.
- Durante a sua presença na sala virtual, ao mover o mouse na área de visualização, ficarão disponíveis os ícones para ativar/desativar o microfone, ativar/desativar a câmera e encerrar a sessão.

- É recomendado manter o microfone e câmera sempre ativados
- Ao final do atendimento, clique no botão **Encerrar**



OBS: Para outras formas de fazer acesso através da plataforma Zoom, acesse o link:
<https://support.zoom.us/hc/pt-br/articles/201362193-Como-ingressar-em-uma-reuni%C3%A3o>