



Poder Judiciário  
Justiça do Trabalho  
Tribunal Regional do Trabalho da 5ª Região

## PESQUISA DE CLIMA ORGANIZACIONAL E DE QUALIDADE DE VIDA NO TRABALHO DO TRT5

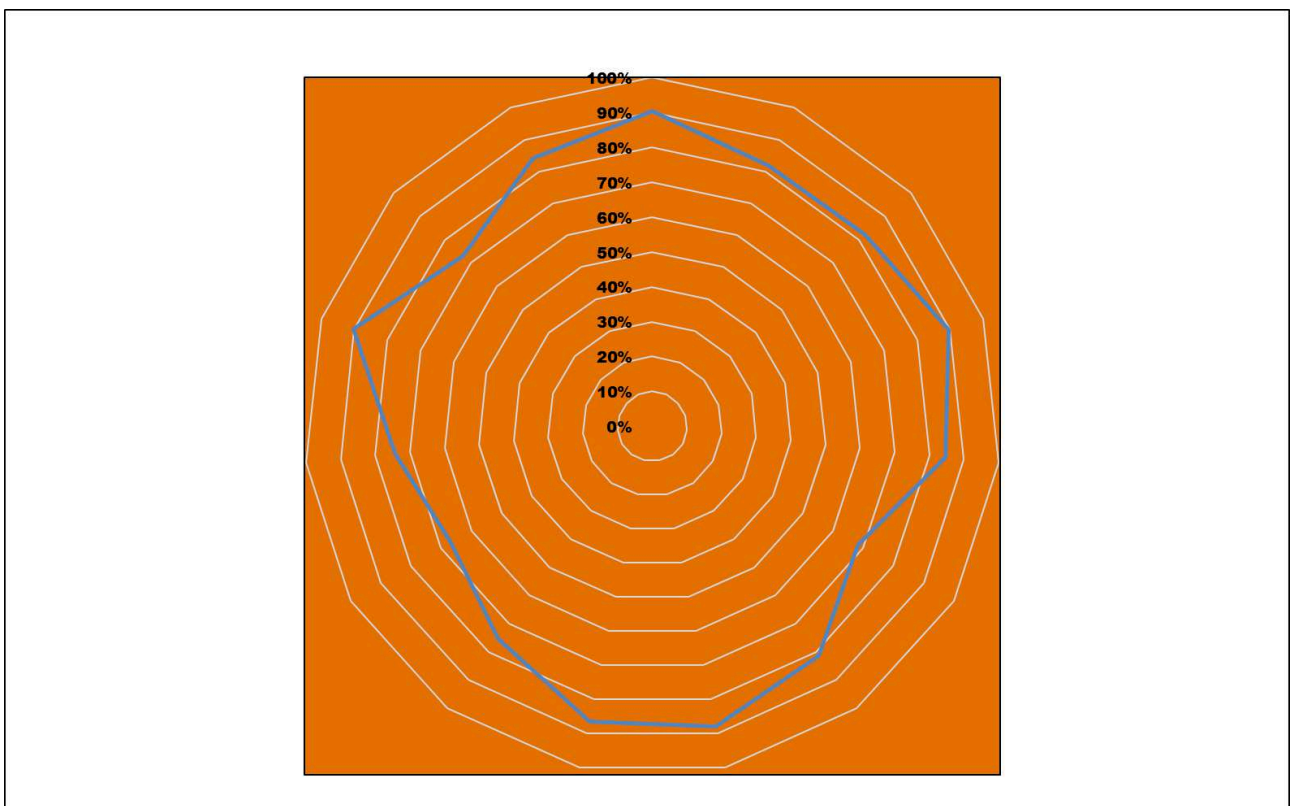


Gráfico Radar Geral

SALVADOR - BAHIA

2018/2019



Poder Judiciário  
Justiça do Trabalho  
Tribunal Regional do Trabalho da 5ª Região

## **DESEMBARGADORA MARIA DE LOURDES LINHARES LIMA DE OLIVEIRA**

Presidente do Tribunal Regional do Trabalho da 5ª Região

**Tarcísio José Filgueiras dos Reis**  
Diretor Geral do TRT5

**Maria das Graças Lima Brandão**  
Diretora da Secretaria de Gestão de Pessoas

**Márcio Fernando Ribeiro da Silva**  
Diretor da Secretaria de Gestão Estratégica

Aplicação e Análise da Pesquisa:  
Secretaria de Gestão de Pessoas do TRT5  
**Responsável: Maria Daniela Soares Figueiredo Mascarenhas**

Apoio:  
**Secretaria de Tecnologia da Informação e Comunicações**



Poder Judiciário  
Justiça do Trabalho  
Tribunal Regional do Trabalho da 5ª Região

## ÍNDICE

TEMA	PÁGINA
<b>RESUMO</b>	4
<b>INTRODUÇÃO</b>	5 e 6
<b>ANÁLISE GERAL</b>	7 a 9
<b>ANÁLISE COMPARATIVA ÁREAS JUDICIÁRIA E ADMINISTRATIVA</b>	10 a 14
<b>ANÁLISE COMPARATIVA ÁREA JUDICIÁRIA CAPITAL E INTERIOR</b>	15 e 16
<b>ANÁLISE POR TEMAS</b>	
<b>INTEGRAÇÃO SOCIAL NA ORGANIZAÇÃO DO TRABALHO:</b> Relação com a Chefia Trabalho em Equipe	17 a 23
<b>OPORTUNIDADE PARA USO E DESENVOLVIMENTO DA CAPACIDADE HUMANA</b> Presença de Planejamento no Trabalho da Instituição Autonomia no Trabalho Preparo Pessoal (conhecimento, habilidade, atitude) e trabalho	24 a 32
<b>SEGURANÇA E SAÚDE NAS CONDIÇÕES DE TRABALHO</b> Pressão do Trabalho Condições Físicas e de Segurança Preocupação da Organização com satisfação e qualidade de vida dos servidores Informática Recursos disponibilizados pela Instituição	33 a 49
<b>TRABALHO E O ESPAÇO TOTAL DE VIDA</b>	50 a 52
<b>OPORTUNIDADE DE CARREIRA E GARANTIA PROFISSIONAL</b> Crescimento, reconhecimento e valorização profissional dentro do Tribunal Treinamento e qualificação disponibilizados pelo TRT	53 a 58
<b>COMUNICAÇÃO DENTRO DA ORGANIZAÇÃO</b>	59 a 63
<b>RELEVÂNCIA SOCIAL DO TRABALHO</b>	64 a 66
<b>TABELA COMPARATIVA ANOS 2014, 2016 e 2018</b>	67



Poder Judiciário  
Justiça do Trabalho  
Tribunal Regional do Trabalho da 5ª Região

## RESUMO

Pesquisa de Clima Organizacional e de Qualidade de Vida no Trabalho do TRT5. Aplicação: 16 de agosto a 15 de outubro de 2018. Total de 423 participantes, 18% do quadro total de servidores. Dos respondentes, 69% (sessenta e nove por cento) atuam na área judiciária.

Todos os temas analisados apresentaram crescimento da avaliação positiva por parte dos servidores, em relação à pesquisa realizada em 2016. Satisfação média alcançada: 81%.

**Relevância Social do Trabalho e Integração Social no ambiente de trabalho** prosseguem como os temas que apresentam melhor resultado, dentro da análise da pesquisa de clima e qualidade de vida no trabalho, assim como em 2016. Em 2018, o tema **Oportunidade para uso e desenvolvimento da capacidade humana** também ganhou destaque.

Os subtemas que obtiveram melhor resultado foram *Identificação do servidor com a Instituição*, que integra o tema da **Relevância Social do Trabalho** e *Autonomia no Trabalho*, que integra o tema **Oportunidade para uso e desenvolvimento da capacidade humana**. Ambos, avaliados positivamente por 90% dos respondentes.

Temas cuja percepção positiva mais cresceu, em relação à pesquisa de 2016: **Crescimento, Reconhecimento e Valorização Profissional dentro do Tribunal** – área Judiciária Capital e área Administrativa e **Pressão do Trabalho** – área Judiciária Interior.



Poder Judiciário  
Justiça do Trabalho  
Tribunal Regional do Trabalho da 5ª Região

## INTRODUÇÃO

O formulário da pesquisa tomou por base o “Modelo de Walton”, apud por FREITAS & SOUZA (2009), que estabelece categorias para investigar a Qualidade de Vida no Trabalho (padrão utilizado a partir da pesquisa realizada em 2012/2013).

Dessa forma, o questionário composto de 81 (oitenta e uma) questões, para análise, foi dividido nos temas principais:

1. **Integração Social na Organização do Trabalho** – onde foi investigada a percepção quanto à “Relação com a Chefia” e ao “Trabalho em Equipe”.
2. **Oportunidade para Uso e Desenvolvimento da Capacidade Humana** – onde foi pesquisada a percepção dos servidores sobre a “Presença de Planejamento no Trabalho da Instituição”, o “Preparo Pessoal (Conhecimento, Habilidade, Atitude) e Trabalho” e a possibilidade de “Autonomia no Trabalho”.
3. **Segurança e Saúde nas Condições de Trabalho** – o foco recaiu sobre as “Condições físicas e de segurança”, a “Pressão no Trabalho”, a “Preocupação da Organização com a Satisfação e a Qualidade de Vida dos Servidores” e a “Informática” (serviços, recursos).
4. **Comunicação dentro da Organização** – a análise foi realizada tanto do canal de comunicação do servidor para a Instituição, quanto no sentido contrário.
5. **Trabalho e o Espaço Total de Vida** – este tópico refere-se à percepção do servidor quanto à interferência do trabalho na vida pessoal.
6. **Oportunidade de Carreira e Garantia Profissional** – neste tópico investigou-se a percepção sobre as oportunidades de “Treinamento e Qualificação Profissional” e de “Crescimento, Reconhecimento e Valorização Profissional” dentro da Instituição.
7. **Relevância Social do Trabalho:** este aspecto foi abordado através da análise da “Identificação com a Instituição” por parte do servidor.



Poder Judiciário  
Justiça do Trabalho  
Tribunal Regional do Trabalho da 5ª Região

### Conformidade legal:

- **Resolução CNJ 240 de 2016**, que dispõe sobre a Política Nacional de Gestão de Pessoas no âmbito do Poder Judiciário;
- Desdobramento do objetivo estratégico estabelecido na **Resolução CSJT 229 de 2018**, que dispõe sobre as diretrizes para a promoção da melhoria da gestão de pessoas e da qualidade de vida da Justiça do Trabalho, do Planejamento Estratégico 2015-2020;
- Resolução CSJT 222/2018, , que dispõe sobre diretrizes para a implantação de boas práticas de retenção de talentos na Justiça do Trabalho;
- Resolução CSJT nº 92/2011, que dispõe sobre as diretrizes básicas para implantação do modelo de Gestão de Pessoas por Competências no âmbito da Justiça do Trabalho de primeiro e segundo graus

## ANÁLISE GERAL

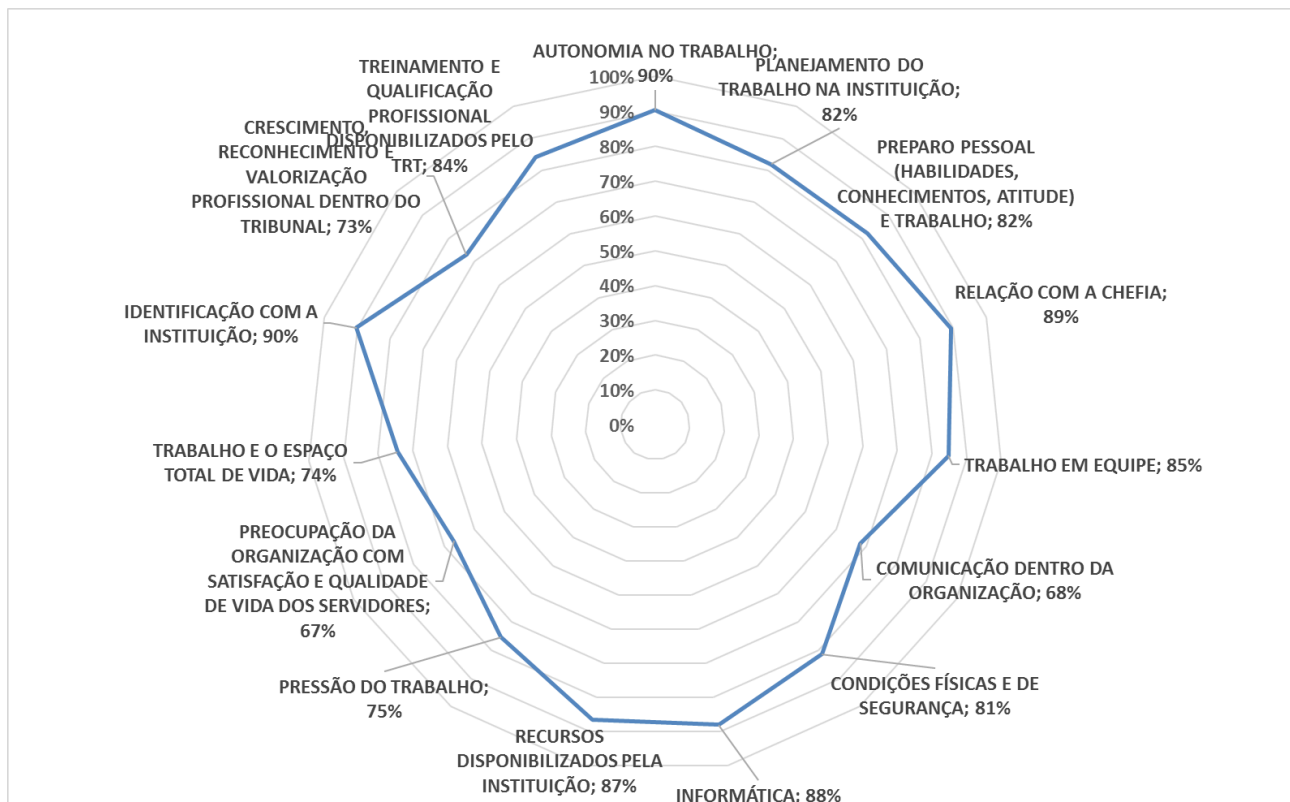
**Total de participantes:** 423 (quatrocentos e vinte e três) servidores, que equivale a 18% (dezoito por cento) do quadro total de servidores do TRT5:

- 131** (cento e trinta e um) servidores lotados na **área administrativa**;
- 139** (cento e trinta e nove) servidores lotados na **área judiciária capital**;
- 153** (cento e cinquenta e três) servidores lotados na **área judiciária interior**.

Somando-se os servidores lotados na área judiciária (capital e interior), obtém-se total de 292 (duzentos e noventa e dois) servidores, que corresponde a 69% (sessenta e nove por cento) dos respondentes.

Em relação à pesquisa realizada em 2016, em que houve um total de 328 (trezentos e vinte e oito) respondentes, observa-se um aumento percentual de 29%% (vinte e nove por cento) da amostra.

### GRÁFICO RADAR GERAL





Poder Judiciário  
Justiça do Trabalho  
Tribunal Regional do Trabalho da 5ª Região

No presente relatório as respostas serão categorizadas como:

Ponto muito forte – igual ou maior do que 80%

Ponto forte – entre 70% e menor do que 80%.

Ponto mediano – entre 60% e menor de que 70%

Ponto crítico – abaixo de 60%.

Considerando a expressiva melhora encontrada no resultado da presente pesquisa, em relação à realizada em 2016, foi acrescentada a categoria “muito forte” na análise das respostas.

O gráfico Radar Geral acima apresenta os aspectos analisados na Pesquisa, que integram os diversos e representa a média geral das respostas apresentadas por todos os respondentes. Em 2018, os aspectos melhor percebidos relacionam-se à *Identificação do servidor com a Instituição* e *Autonomia no Trabalho*. Ambos, avaliados positivamente por 90% dos respondentes.

Também como pontos **muito fortes** (acima de 80% de satisfação) no Clima Organizacional e na Qualidade de Vida no Trabalho no TRT5 encontramos os aspectos: *Relação com a Chefia (89%)*, *Informática(88%)*, *Recursos Disponibilizados pela Instituição (87%)*, *Trabalho em Equipe (85%)*, *Treinamento e Qualificação Profissiona disponíveis pelo TRT5 (84%)*, *Preparo Pessoal (Habilidades, Conhecimento, Atitude) e Trabalho (82%)*, *Planejamento do Trabalho na Instituição (82%)*, *Condições Físicas e de Segurança (81%)*.

O tema *Crescimento, Reconhecimento e Valorização Profissional dentro do Tribunal (73%)* passou de "ponto crítico" em 2016, com uma satisfação de 57%, para **ponto forte** (entre 70% e abaixo de 80%), em 2018.

*Pressão do Trabalho (75%)*, *Trabalho e o Espaço Total de Vida(74%)* eram considerados pontos medianos em 2016, com uma satisfação de 66% e 68% respectivamente e passam a ser considerados **pontos fortes**, de acordo com os respondentes, em 2018.

Enquanto **pontos medianos**, que requerem olhar cuidadoso e análise mais acurada, encontramos os aspectos *Comunicação dentro da Organização (68%)* e *Preocupação da Organização com Satisfação e Qualidade de Vida dos Servidores (67%)*.





**Poder Judiciário  
Justiça do Trabalho  
Tribunal Regional do Trabalho da 5ª Região**

A análise comparativa, desde 2014, revela crescente e gradativa melhoria na satisfação média dos servidores respondentes em relação ao Clima Organizacional e à Qualidade de Vida no Trabalho (vide tabela abaixo e Tabela Comparativa de Porcentagem de Satisfação, página 67):

<b>ANO DA PESQUISA</b>	<b>SATISFAÇÃO MÉDIA</b>
2014	64%
2016	74%
2018	81%

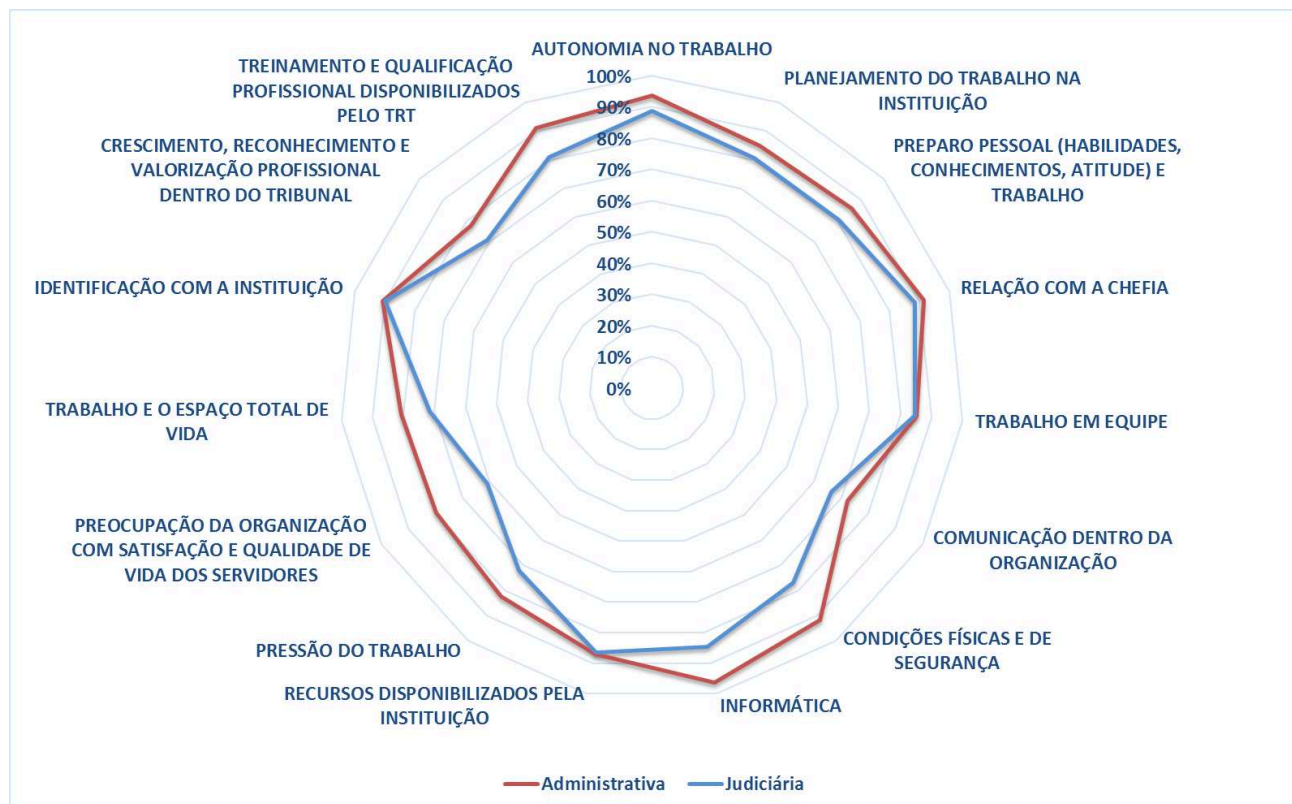
Em comparação à pesquisa anterior, realizada em 2016, os aspectos *Infomática e Crescimento, Reconhecimento e Valorização Profissional Dentro do Tribunal* apresentaram uma melhoria de 24% e 28%, respectivamente, na percepção geral do servidor.

Os aspectos *Planejamento do Trabalho na Instituição e Pressão do Trabalho* apresentaram uma melhoria na percepção geral dos servidores de 14%, em relação a 2016.

Os demais aspectos analisados apresentaram uma melhoria na percepção geral entre 3% e 9%.

## ANÁLISE COMPARATIVA ÁREAS JUDICIÁRIA E ADMINISTRATIVA

### GRÁFICO RADAR COMPARATIVO JUDICIÁRIO E ADMINISTRATIVO



Em uma análise geral do gráfico acima, observa-se que a percepção relativa à *Identificação com a Instituição*, ao *Trabalho em Equipe*, à *Relação com a Chefia* e aos *Recursos Disponibilizados pela Instituição* apresentam aproximadamente o mesmo índice de satisfação para servidores lotados nas diversas áreas e unidades. Aspectos sempre considerados pontos **muito fortes** e positivos ao longo das últimas pesquisas realizadas.

Com base nas categorias definidas no "Modelo de Walton", apud FREITAS E SOUZA (2009), os aspectos *Trabalho em Equipe* e *Relação com a Chefia* representam a análise do tema **Integração Social na Organização do Trabalho**. Dessa forma, pode-se afirmar que, no TRT5, a integração social é um ponto **muito forte** e contribui favoravelmente para a construção de um clima organizacional positivo, o que repercute na percepção da qualidade de vida no trabalho.



Poder Judiciário  
Justiça do Trabalho  
Tribunal Regional do Trabalho da 5ª Região

Também enquanto forte contribuição, ao longo dos anos, aparece o tema **Relevância Social do Trabalho**, que nesta pesquisa é avaliado através do alto nível de satisfação apresentado às questões relacionadas à *Identificação com a Instituição*.

Ainda na análise dos pontos **muito fortes**, os aspectos *Autonomia no Trabalho*, *Planejamento do Trabalho na Instituição*, *Preparo Pessoal (habilidades, conhecimento, atitude) e Trabalho*, *Informática e Treinamento e Qualificação Profissional Disponibilizados pelo TRT* aparecem melhor avaliados para os servidores da área administrativa.

"*Planejamento do Trabalho na Instituição*", "*Preparo Pessoal (habilidades, conhecimento, atitude) e Trabalho*" e "*Autonomia no Trabalho*" integram o tema **Oportunidade para Uso e Desenvolvimento da Capacidade Humana**, também proposto pelo "Modelo de Walton" para a análise do clima organizacional e da qualidade de vida no trabalho. Portanto, pode-se afirmar que a organização do trabalho no TRT5 é percebida pelos servidores respondentes enquanto ambiente favorável ao uso e desenvolvimento da capacidade humana.

Apesar de estarem entre os pontos **muito fortes** nos resultados levantados, junto aos servidores lotados na área judiciária e na área administrativa, os recursos relacionados à *Informática* e ao *Treinamento e Qualificação Profissiona disponíveis pelo TRT* são melhor percebidos entre servidores lotados na área administrativa; com uma diferença aproximada de 10 (dez) pontos percentuais.

A percepção quanto à *Preocupação da Organização com a satisfação e qualidade de vida dos servidores* é percebida favoravelmente por 80% (ponto **muito forte**) dos servidores respondentes que atuam na área administrativa e por 61% dos que estão lotados na área judiciária. Esta diferença pode ser melhor compreendida quando analisados os servidores lotados na área judiciária capital, que apresentam 68% de satisfação (ponto **mediano**) e aqueles que atuam nas unidades do interior, com 55% de satisfação (ponto **crítico**).



Poder Judiciário  
Justiça do Trabalho  
Tribunal Regional do Trabalho da 5ª Região

Portanto, **recomenda-se análise e revisão dos projetos, ações e resultados alcançados pelo Programa de Qualidade de Vida no trabalho junto a esse público específico, servidores da área judiciária, interior e capital.**

Retomando as categorias de Walton, a tabela abaixo representa uma análise do tema **Segurança e Saúde nas Condições de Trabalho**, a partir do resultado apresentado nos diversos aspectos que integram o tema:

ASPECTOS	ÁREA JUDICIÁRIA INTERIOR	ÁREA JUDICIÁRIA CAPITAL	ÁREA ADMINISTRATIVA
<i>Condições Físicas e de Segurança</i>	77	77	92
<i>Pressão no Trabalho</i>	75	69	82
<i>Preocupação da Organização com a satisfação e qualidade de vida dos servidores</i>	55	68	80
<i>Informática</i>	85	84	96
<b>Satisfação média</b>	<b>73</b>	<b>74,5</b>	<b>87,5</b>

Pode-se concluir que a satisfação com o tema constitui um ponto forte na Organização (satisfação média entre 73% e 87,5%). No entanto, junto aos servidores lotados na área judiciária do interior, encontra-se um **ponto crítico** relacionado com a *Preocupação da Organização com a satisfação e qualidade de vida dos servidores*.

Quanto às **Condições Físicas e de Segurança disponibilizadas pelo Órgão**, identificou-se uma diferença de 15 (quinze) pontos percentuais: para os servidores lotados da área administrativa há uma satisfação de 92% e de 77% para os que atuam na área judiciária. Aqui, a satisfação dos servidores lotados na área judiciária do interior e da capital coincide: 77%. Em relação a 2016, junto aos servidores lotados na área judiciária do interior, foi verificada uma melhoria de 05 (cinco) pontos percentuais.

Para os servidores da área judiciária lotados na capital, os tópicos **Pressão no Trabalho** e **Preocupação da Organização com a satisfação e qualidade de vida dos servidores** representam pontos **medianos** que merecem atenção.



Poder Judiciário  
Justiça do Trabalho  
Tribunal Regional do Trabalho da 5ª Região

O tema relacionado ao **Trabalho e o Espaço Total de Vida**, que se refere à percepção do servidor quanto à interferência do trabalho na vida pessoal, também **expressa uma diferença, que merece atenção, entre os dois públicos em análise**, área administrativa e judiciária.

Em relação a 2016, junto aos servidores da área administrativa, a satisfação se manteve (81%) e melhorou junto aos servidores lotados na área judiciária (passou de 61% para 71%).

No entanto, para os servidores da área **judiciária capital** representa um **ponto mediano**, para a análise da qualidade de vida no trabalho (satisfação de 65%).

Este tema está diretamente relacionado à organização de trabalho das unidades (ritmo, divisão de tarefas, teletrabalho, organização pessoal, carga de trabalho, etc.) e com o teletrabalho.

O trabalho visto enquanto **Oportunidade de Carreira e Garantia Profissional** é outra categoria proposta pelo modelo de Walton para analisar a qualidade de vida no trabalho. O tema reflete-se na motivação do servidor para o crescimento profissional e, portanto, na motivação para o trabalho.

TÓPICO	ÁREA JUDICIÁRIA INTERIOR	ÁREA JUDICIÁRIA CAPITAL	ÁREA ADM.
<i>Treinamento e Qualificação Profissionais disponibilizados pelo TRT</i>	81	81	91
<i>Crescimento, Reconhecimento e Valorização Profissional</i>	73	69	78
<b>Satisfação média quanto à Oportunidade de Carreira e Garantia Profissional</b>	77	75	84,5



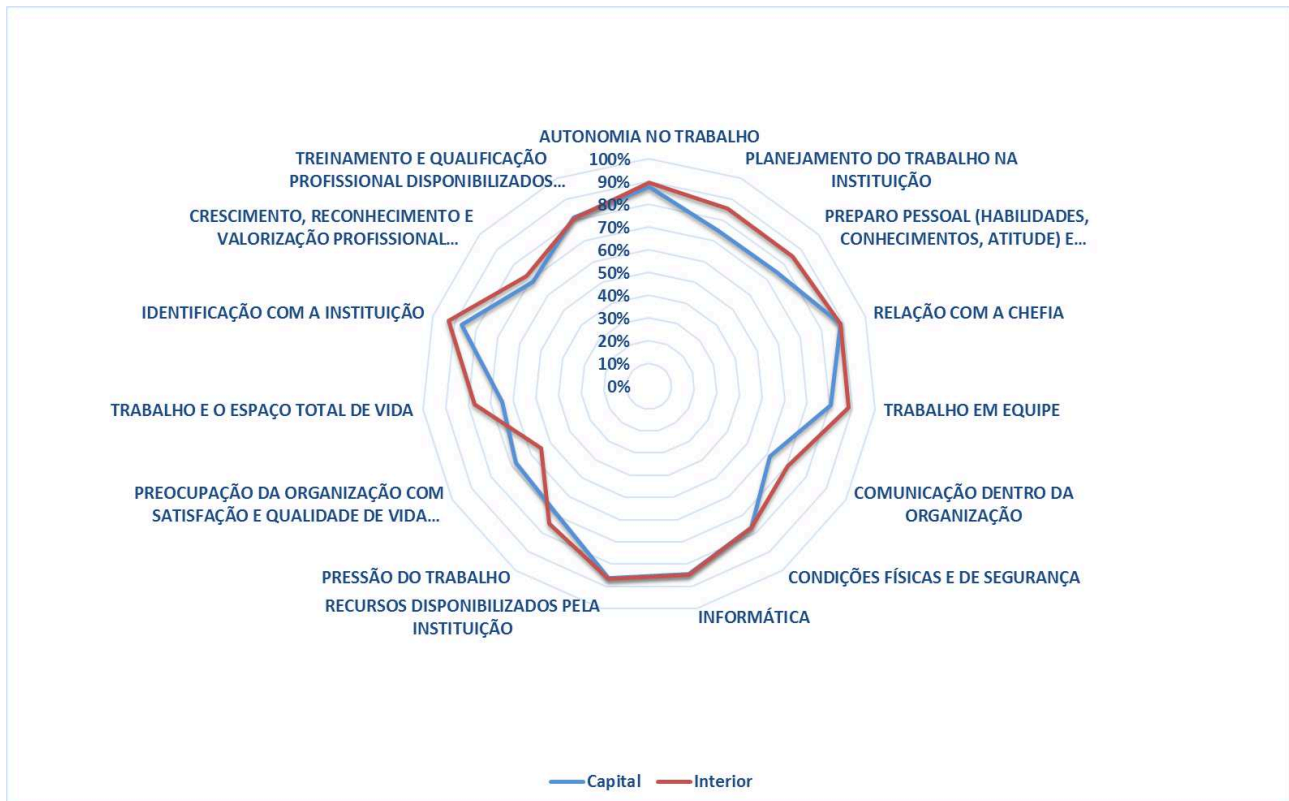
Poder Judiciário  
Justiça do Trabalho  
Tribunal Regional do Trabalho da 5ª Região

**Sugere-se análise acurada das ações existentes ou do investimento em novas ações na Organização**, voltadas ao *Crescimento, Reconhecimento e Valorização Profissional*, junto aos servidores e, mais especificamente, aos que atuam na área judiciária.

O tema **Comunicação dentro da Organização** apresentou satisfação mediana junto aos servidores da área judiciária, tendo sido melhor percebido junto aos servidores que atuam na área administrativa. Este tema refere-se tanto às mídias de comunicação disponibilizadas pelo TRT5, como à comunicação entre a Administração e os servidores.

## ANÁLISE COMPARATIVA ÁREA JUDICIÁRIA CAPITAL E INTERIOR

### GRÁFICO RADAR COMPARATIVO JUDICIÁRIO CAPITAL E INTERIOR



A comparação entre a percepção dos servidores lotados na área judiciária do interior e os da capital permite a identificação clara dos pontos que merecem destaque e atenção no Programa de Gestão de Pessoas e de Qualidade de Vida do TRT5, com vistas à melhoria do clima organizacional.

Para o público respondente da **área judiciária capital**, os pontos que sinalizam demanda para maior investimento, por apresentarem uma satisfação **mediana**, são:

**Comunicação dentro da Organização**, satisfação de 62%;

**Trabalho e o Espaço Total de Vida**, 65%;

**Preocupação da Organização com satisfação e qualidade de vida dos servidores**, 68%;

**Pressão do Trabalho**, 69%.



Poder Judiciário  
Justiça do Trabalho  
Tribunal Regional do Trabalho da 5ª Região

Numa análise comparativa ao resultado de 2016, esses também foram aspectos que apresentaram maior **índice de crescimento** na satisfação, para o público respondente da área judiciária capital:

- Crescimento, Reconhecimento e Valorização Profissional dentro do Tribunal – aumento de 32%
- Informática – 30%
- Pressão do Trabalho – 22%
- Preocupação da Organização com satisfação e qualidade de vida dos servidores – 15%
- Trabalho e o Espaço total de vida – 14%.

Para o público respondente da área **judiciária interior**, o aspecto relacionado à **Preocupação da Organização com satisfação e qualidade de vida dos servidores** (satisfação de 55%), foi o único **ponto crítico** encontrado.

Para os servidores que atuam nas unidades judiciárias do interior, o crescimento da satisfação, em relação à pesquisa de 2016, aparece principalmente nos tópicos:

- Pressão do trabalho – aumento de 29%
- Informática - 24%
- Crescimento, Reconhecimento e Valorização Profissional dentro do Trabalho – 23%
- Trabalho e o Espaço total de vida – 21%
- Treinamento e Qualificação Profissional disponibilizados pelo TRT – 15%

A análise comparativa do aumento na satisfação permite identificar o reflexo do resultado alcançado pelo Planejamento Estratégico do TRT5, através dos diversos Objetivos em desenvolvimento.





Poder Judiciário  
Justiça do Trabalho  
Tribunal Regional do Trabalho da 5ª Região

## ANÁLISE POR TEMAS

O presente relatório pretende contribuir para identificar, em cada um dos temas analisados, os pontos muito fortes e fortes, de acordo com a percepção dos servidores respondentes, bem como os medianos e críticos que poderão ser focados pela Administração, na busca do aprimoramento da política de gestão de pessoas.

A seguir, cada uma das questões que compõem o questionário são analisadas, destacando-se o percentual de respostas que expressam “**concordância total**” e o **somatório** das que expressam “**concordância total e concordância parcial**” - conforme opções de de respostas apresentadas no questionário:

Concordo totalmente  
Concordo parcialmente  
Discordo totalmente  
Discordo parcialmente

Para cada tema foram construídos dois gráficos em barra, com o resultado em percentual das questões que compõem o tema; sendo um para a área judiciária, capital e interior e outro para a área administrativa.

### I – Integração Social na Organização do Trabalho:

Favorecer a integração social no ambiente de trabalho está entre as diretrizes estabelecidas na Seção V - Da Valorização e do Ambiente de Trabalho da Resolução CNU 240/2016 e foi adotada no Programa de Qualidade de Vida do TRT5.

Além disso, integra as ações que visam a retenção de talentos, de acordo com a Resolução CSJT 222/2018.

A presente pesquisa analisa a percepção dos servidores quanto à relação com a chefia e ao trabalho em equipe em diversos critérios de avaliação das competências comportamentais adotados no programa de Gestão por Competência.

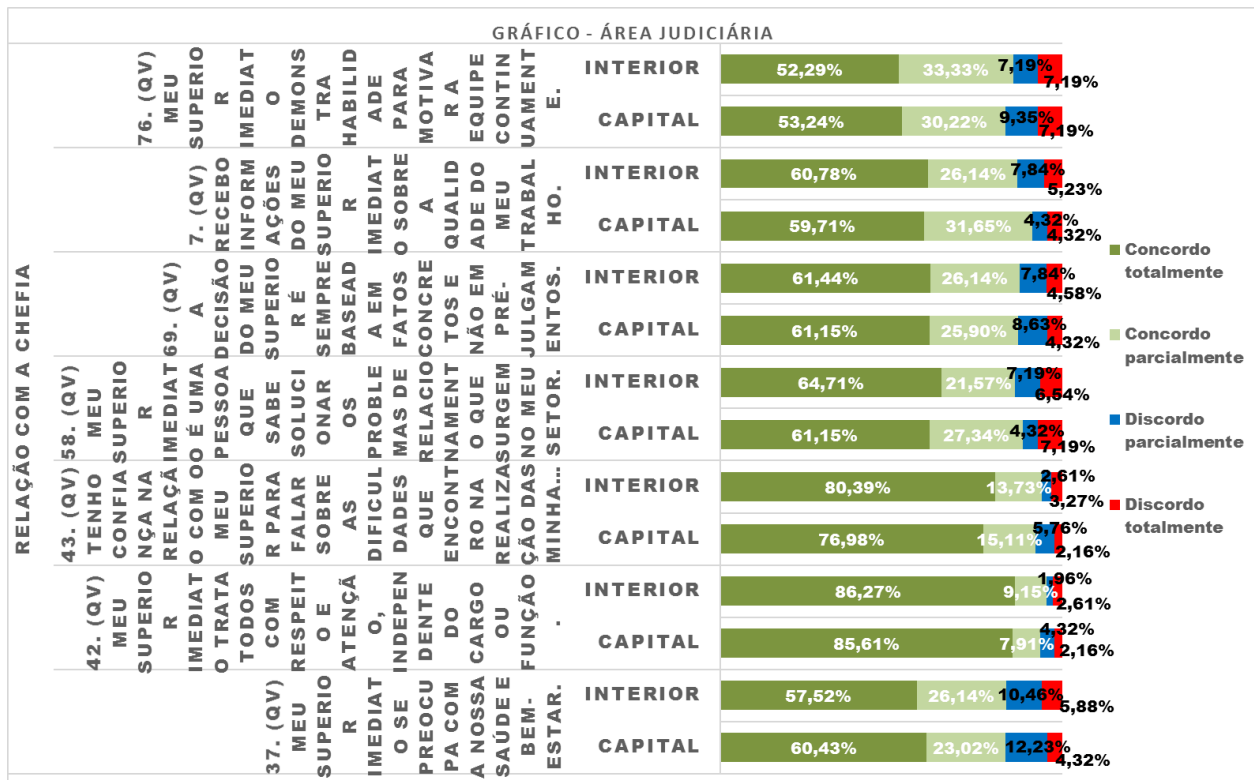
A seguir, a análise dos subtemas que compõem o estudo da Integração Social na Organização do Trabalho no TRT5:

## I.1 – Relação com a Chefia

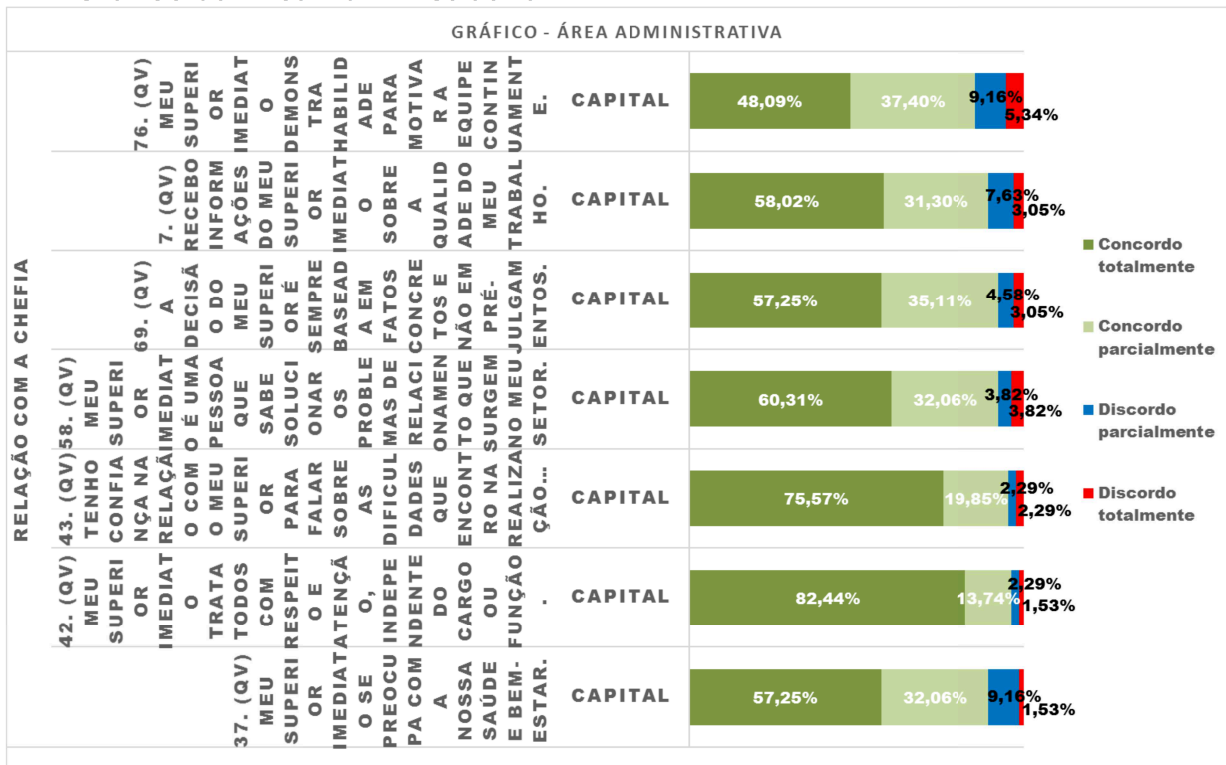
Destaque para o previsto da Seção IV – Do Acompanhamento e do Desenvolvimento de Gestores, da Resolução CNJ 240/2016:

*Art. 7o. I – disseminar a compreensão de que o gestor de cada unidade é responsável pela comunicação entre os profissionais na linha hierárquica, pela integração e cooperação em sua equipe e corresponsável pelo seu desenvolvimento profissional e pelo ambiente de trabalho.*

### I.1.1 – Gráfico da Área Judiciária – Interior e Capital



### I.1.2 – Gráfico da Área Administrativa



**O tratamento respeitoso e atencioso dispensado pelo superior imediato a todos independente do cargo ou função** é concordância total para 86% do público respondente lotado na área judiciária e para 82% do público lotado na área administrativa.

**Confiança na relação com o superior hierárquico para falar sobre as dificuldades encontradas para a realização do trabalho** é total concordância para 76% do público lotado na capital (judiciária e administrativa) e para 80% do público lotado no interior (judiciária).

**A decisão baseada em fatos concretos e não em pré-julgamentos** é concordância total para 61% do público lotado na área judiciária e para 57% do público lotado na área administrativa. Somando-se as respostas de **concordância total e concordância parcial**, a satisfação média expressa é de **90%**.



Poder Judiciário  
Justiça do Trabalho  
Tribunal Regional do Trabalho da 5ª Região

**Informações do superior imediato sobre a qualidade do trabalho** (ou seja, o feedback) é uma concordância total para 60% do público lotado na área judiciária e para 58% da área administrativa. Somando-se as respostas de **concordância total e concordância parcial**, a satisfação média expressa é de **90%**.

Interessante ressaltar que a percepção favorável apresentada nas duas últimas questões acima interfere positivamente e fortalece a relação de confiança entre o servidor e o superior hierárquico.

A **habilidade do superior imediato para motivar a equipe continuamente** é concordância total para uma média de 53% dos servidores lotados na área judiciária e para 48% dos respondentes lotados na área administrativa. A soma total das respostas de **concordância total e parcial** é de, em média, **84%**.

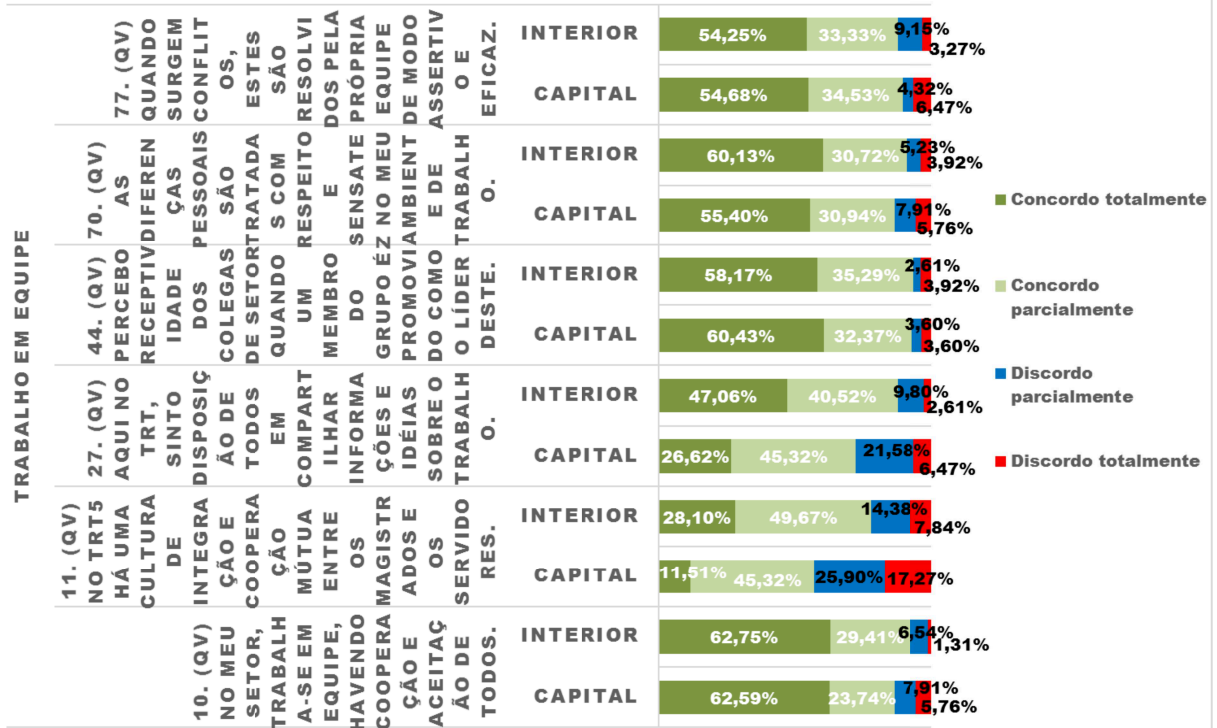
A percepção de que o **superior hierárquico se preocupa com a saúde e bem-estar do servidor** é concordância total para uma média de 58% do público respondente. A soma das respostas de **concordância total e parcial** é maior junto ao público lotado na área administrativa, **89%**, em relação ao resultado apresentado pelo público lotado na área judiciária, **83%**.

## **I.2 - Trabalho em Equipe**

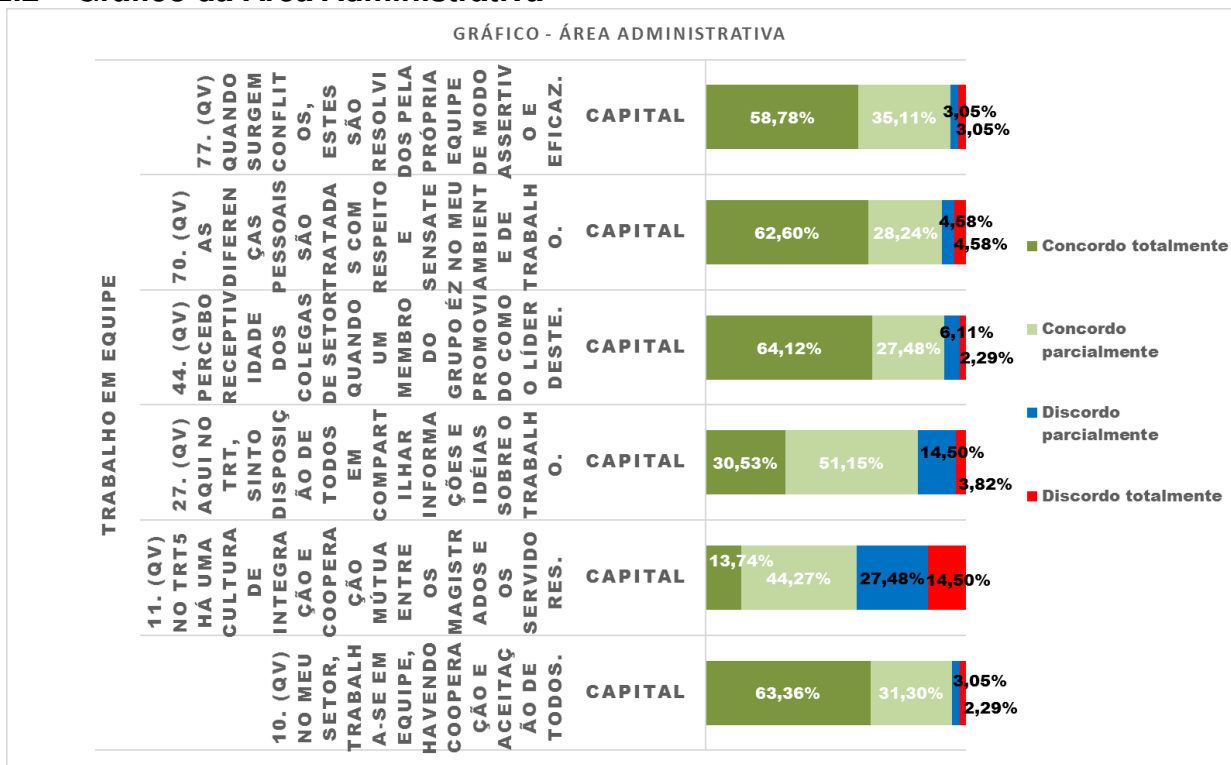
### **I.2.1 – Gráfico da Área Judiciária Capital e Interior**

Poder Judiciário  
Justiça do Trabalho  
Tribunal Regional do Trabalho da 5ª Região

GRÁFICO - ÁREA JUDICIÁRIA



I.2.2 – Gráfico da Área Administrativa





Poder Judiciário  
Justiça do Trabalho  
Tribunal Regional do Trabalho da 5ª Região

**O trabalho em equipe, com cooperação e aceitação de todos** é concordância total para 63% do público respondente. Somando-se as respostas de **concordância total e parcial**, encontra-se uma satisfação de **94%** para o público da área administrativa, de **92%** para o público da área judiciária interior e de **87%** para a área judiciária capital.

A existência de uma **cultura de integração e cooperação mútua entre os magistrados e os servidores** é concordância total para 28% dos servidores respondentes lotados na área judiciária interior, para 12% dos respondentes da área judiciária lotados na capital e para 14% daqueles lotados na área administrativa. A soma das **concordâncias total e parcial** é, em média, de **57,5%** para servidores lotados na capital e de **78%** para aqueles lotados no interior.

A discordância total quanto a esse tópico aparece maior na percepção dos servidores lotados na área judiciária capital, 17%, seguindo-se pela área administrativa, 14,5% e de 8% junto aos respondentes da área judiciária interior.

O tema da integração e cooperação é trazido também na questão: **Aqui no TRT, sinto disposição de todos em compartilhar informações e ideias sobre o trabalho**. Para os servidores respondentes lotados na área judiciária capital, a concordância total é de 27%. Entre os servidores da área administrativa a concordância total é de 31% e de 47% para os respondentes da área judiciária interior. A soma das respostas de **concordância, total e parcial**, é de: **88%** para os respondentes da área judiciária interior, **82%** para os lotados na área administrativa e de **72%** para os da área judiciária capital.

Também enquanto termômetro para avaliar a integração do grupo, tem-se as respostas à questão: **Percebo receptividade dos colegas de setor quando um membro do grupo é promovido como o líder deste**. Junto aos servidores participantes lotados na área administrativa, obteve-se uma resposta de concordância total de 64%. Para os servidores lotados na área judiciária, a concordância total foi em média 59%. Considerando-se a soma das respostas de **concordância total e parcial**, esta questão apresenta como um ponto muito forte dentro do clima organizacional, com uma satisfação média de **93%** para os servidores respondentes.



Poder Judiciário  
Justiça do Trabalho  
Tribunal Regional do Trabalho da 5ª Região

O tema da resolução de conflitos, aparece na questão: ***Quando surgem conflitos, estes são resolvidos pela própria equipe, de modo assertivo e eficaz.*** A resposta de concordância total aparece para uma média de 55% do público lotado na área judiciária e para 59% do público lotado na área administrativa. A soma das respostas de **concordância total e parcial** é de **89%** para os servidores respondentes da área judiciária e de **94%** para a área administrativa.

A percepção do público quanto ao ***respeito e sensatez observado no ambiente de trabalho no tratamento das diferenças pessoais*** é concordância total para uma média de 59% dos servidores lotados na área judiciária e de 63% para os respondentes da área administrativa. A soma das respostas de **concordância total e parcial**, para os servidores lotados na área judiciária interior e na área administrativa, apresenta uma satisfação média de **91%** e para aqueles respondentes lotados na área judiciária capital, de **86%**.

## II - Oportunidade para Uso e Desenvolvimento da Capacidade Humana

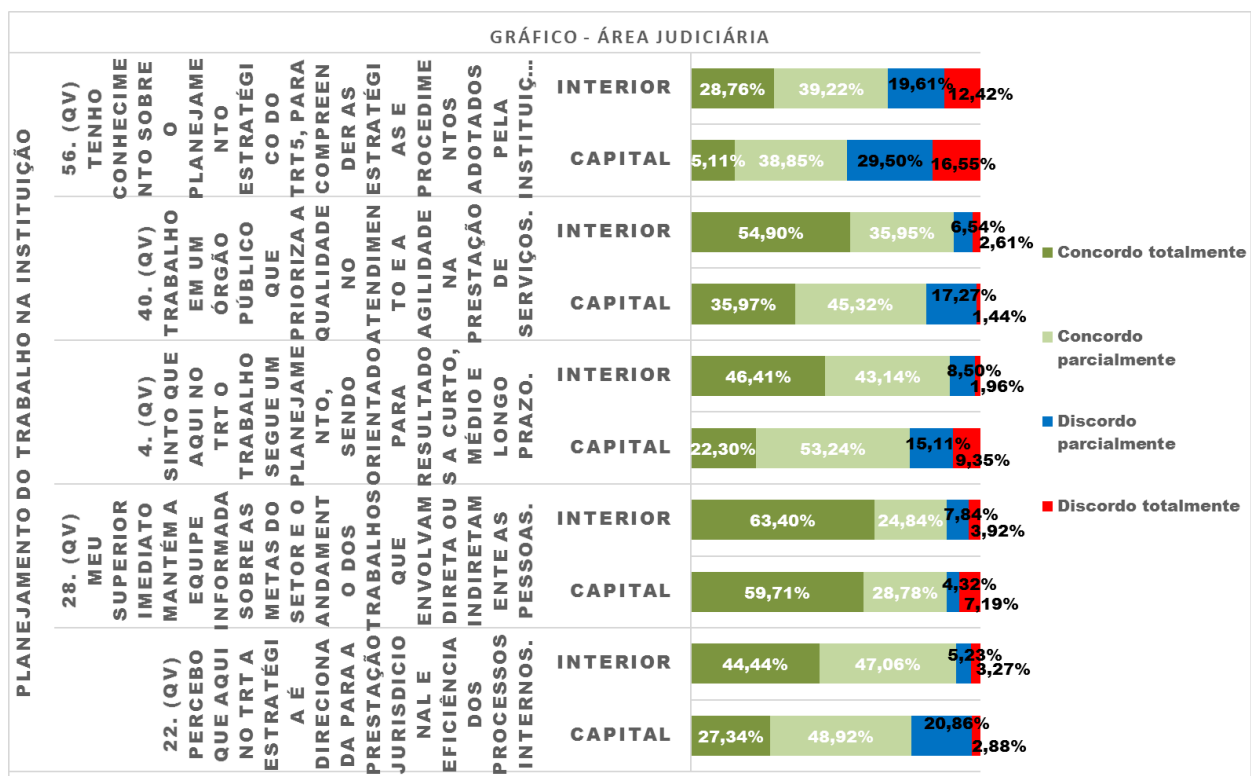
Conforme definido na Resolução CSJT 229/2018, o Desenvolvimento da Capacidade Humana é um "processo de longo prazo para aperfeiçoar as capacidades e as motivações dos servidores, a fim de torná-los colaboradores valiosos para a organização". No presente tópico da pesquisa é avaliada a percepção dos servidores sobre o ambiente organizacional enquanto oportunidade de utilização e de desenvolvimento da capacidade pessoal e profissional.

Merece destaque a importância do tema para favorecer o processo de retenção de talentos, conforme estabelecido na Resolução CSJT 222/2018.

A seguir, a análise dos subtemas que integram o estudo da percepção dos servidores sobre o ambiente organizacional do TRT5 enquanto oportunidade para uso e desenvolvimento da capacidade humana:

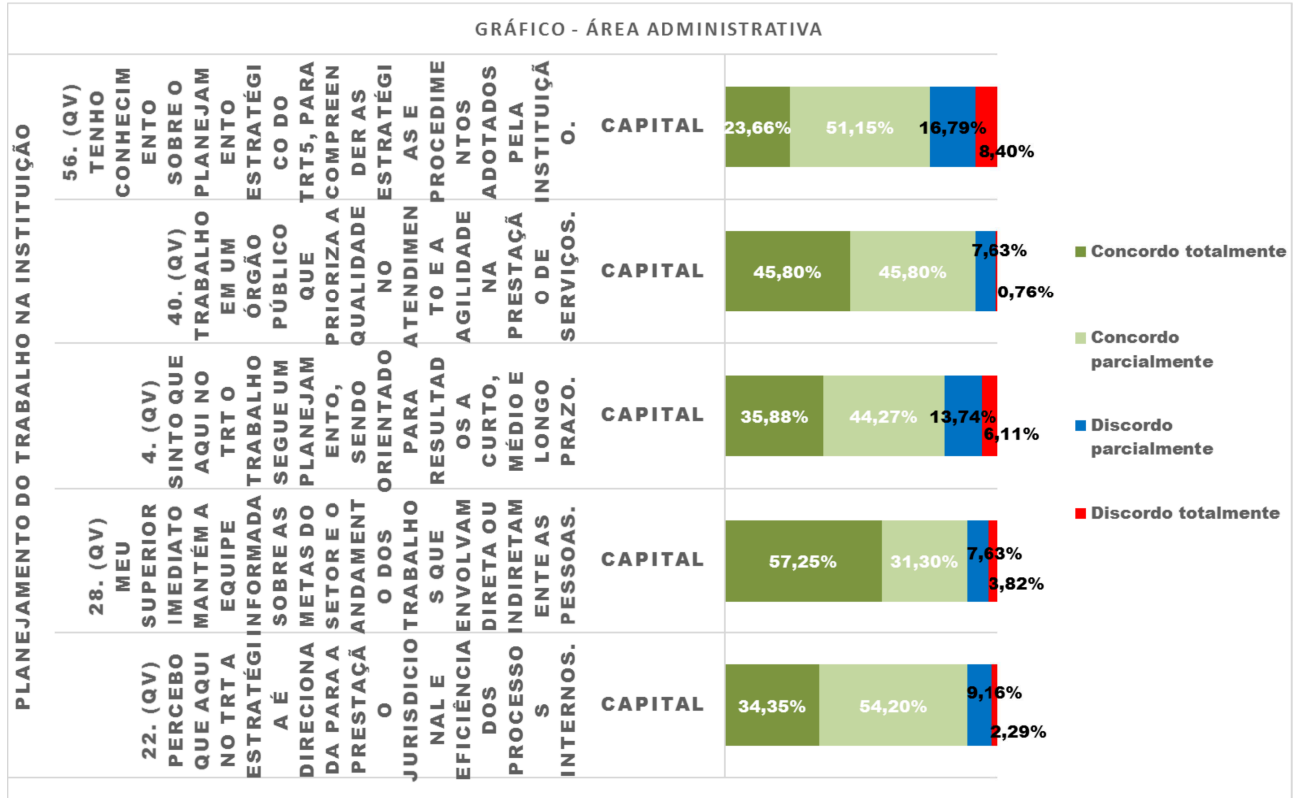
### II.1 – Presença de Planejamento no Trabalho da Instituição

#### II.1.1 – Gráfico da Área Judiciária capital e interior





## II.1.2 – Gráfico da Área Administrativa



A percepção do TRT5 enquanto um **órgão que prioriza a qualidade do atendimento e a agilidade na prestação de serviços** expressa concordância total para 45% dos servidores lotados na área judiciária interior e na administrativa e para 33% dos respondentes lotados na área judiciária capital. A somatória das respostas de **concordância total e parcial** expressa a percepção média de **92%** para os servidores lotados nas áreas judiciária interior e administrativa e de **81%** para os servidores lotados na área judiciária capital.

Em relação a 2017, o percentual total de satisfação (concordância total e parcial) entre os servidores da área judiciária capital aumentou de 71% para 81%.

A **estratégia direcionada para a prestação jurisdicional e eficiência dos processos internos** é concordância total para 44% dos respondentes da área judiciária interior, 34% da área administrativa e 27% da área administrativa. A soma das respostas de **concordância total e parcial** expressa uma percepção de **91%** entre os servidores da área judiciária capital, de **88%** entre os da área administrativa e de **76%** para os



Poder Judiciário  
Justiça do Trabalho  
Tribunal Regional do Trabalho da 5ª Região

respondentes da área judiciária capital - apesar de um menor percentual de concordância junto a este público, em relação à pesquisa de 2016, houve um crescimento de 10 (dez) pontos percentuais.

A percepção de que ***no TRT o trabalho segue um planejamento, sendo orientado para resultados a curto, médio e longo prazo*** aparece como concordância total para 46% dos servidores lotados na área judiciária interior, para 36% dos que atuam na área administrativa e para 22% dos respondentes da área judiciária capital. No somatório das respostas de **concordância total e parcial**, a percepção satisfatória alcança um patamar de **75%** junto aos participantes da área judiciária capital, de **80%** para a área administrativa e de **89%** para os integrantes da área judiciária interior.

O **conhecimento sobre o planejamento estratégico do TRT5, para compreender as estratégias e procedimentos adotados pela instituição** foi concordância total para 29% dos servidores lotados na área judiciária interior, 24% dos respondentes da área administrativa e 15% dos servidores participantes lotados na área judiciária capital. O somatório das respostas de **concordância (total e parcial)** a essa questão expressam um **ponto crítico** a ser observado, junto aos servidores da área judiciária capital (**53%**) e um **ponto mediano** que merece atenção junto aos servidores da área judiciária interior (**68%**). Melhor percepção foi encontrada junto aos servidores da administrativa (**75%**).

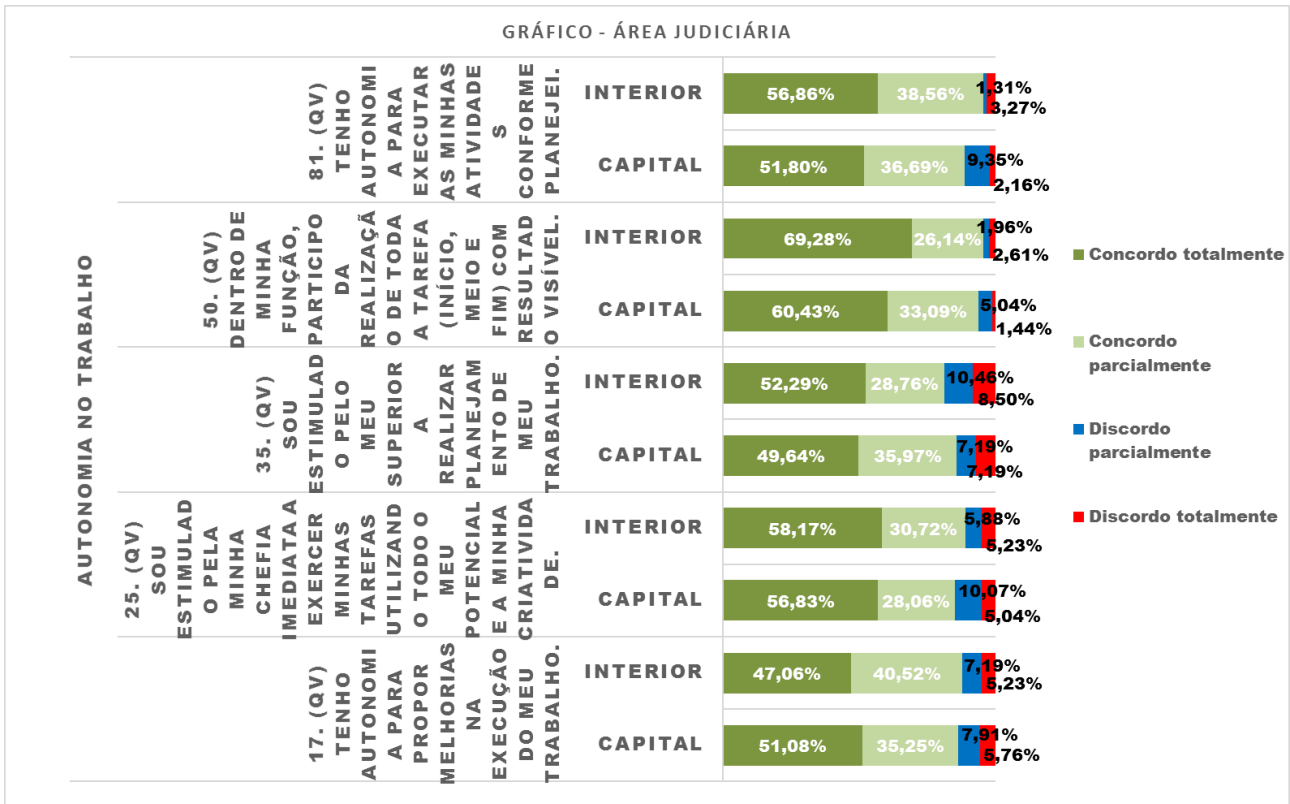
Na presente pesquisa, foi inserida no tema do planejamento da instituição a questão ***"Meu superior imediato mantém a equipe informada sobre as metas do setor e o andamento dos trabalhos que envolvam direta ou indiretamente as pessoas"***. Na área judiciária a concordância total atingiu um percentual médio de 61,5% e na área administrativa de 57%. A soma das respostas de **concordância (total e parcial)** apresenta uma satisfação média de **88,5%** junto aos servidores.

## II.2 – Autonomia no trabalho

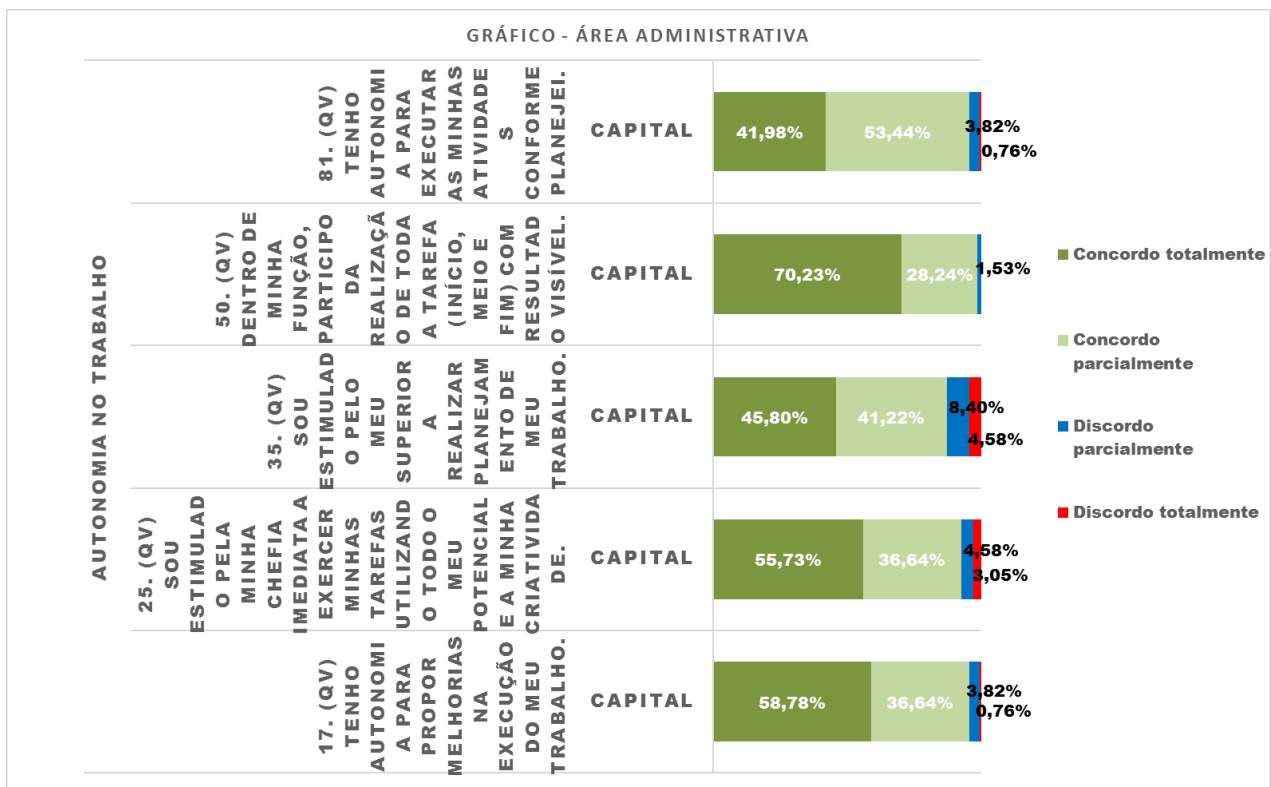
A possibilidade de autonomia na realização do trabalho é um dos pilares para a auto-regulação do trabalhador e importante fator de proteção à saúde.

Poder Judiciário  
Justiça do Trabalho  
Tribunal Regional do Trabalho da 5ª Região

## II.2.1 – Gráfico da Área Judiciária capital e interior



## II.2.2 – Gráfico da Área Administrativa





Poder Judiciário  
Justiça do Trabalho  
Tribunal Regional do Trabalho da 5ª Região

A **realização de toda a tarefa (início, meio e fim), com resultado visível** foi concordância total para uma média de 70% dos servidores lotados na área administrativa e na área judiciária interior e para 60% dos servidores respondentes lotados na área judiciária capital. Somando-se as respostas de **concordância total e parcial**, o índice de autonomia na realização de toda a tarefa é alto: **95%** junto aos servidores da área judiciária e **98%** junto aos servidores da área administrativa.

O **gestor enquanto figura que estimula o servidor a exercer as suas tarefas utilizando todo o seu potencial e a criatividade** é concordância total para uma média de 57% dos servidores respondentes. Somando-se as respostas de **concordância total e parcial**, o estímulo recebido pela chefia imediata é realidade para **92%** dos respondentes da área administrativa, **89%** dos servidores lotados na área judiciária interior e **85%** dentre os participantes lotados na área judiciária capital.

O **estímulo recebido pelo servidor, por parte do superior, para realizar o planejamento do seu trabalho** é concordância total para uma média de 51% dos servidores lotados na área judiciária e para uma média de 46% dos servidores que atuam na área administrativa. A soma das respostas de **concordância (total e parcial)** expressa uma satisfação de **81%** dos respondentes lotados na área judiciária interior, **86%** dos que atuam na área judiciária capital e **87%** dos participantes que atuam na área administrativa.

A **autonomia para executar as atividades conforme o planejamento feito pelo servidor** é concordância total para 57% dos servidores respondentes da área judiciária interior, 52% dos lotados na área judiciária capital e 42% dos que atuam na área administrativa.

A soma das respostas de **concordância total e parcial** apresenta uma satisfação de **95%** entre os respondentes lotados na área judiciária interior e na área administrativa e de **88%** entre os lotados na área judiciária capital.



Poder Judiciário  
Justiça do Trabalho  
Tribunal Regional do Trabalho da 5ª Região

PERGUNTA	Jud. Interior (%)	Jud. Capital (%)	Administrativa (%)
Tenho autonomia para executar as minhas atividades conforme planejei.	95,42	88,49	95,42
Sou estimulado pelo meu superior a realizar planejamento de meu trabalho.	81	86	87

**A autonomia para propor melhorias na execução do trabalho** é concordância total para uma média de 59% dos servidores respondentes que atuam na área administrativa, para 51% dos que atuam na área judiciária interior e para 47% dentre os participantes que são lotados na área judiciária capital.

A soma das resposta de **concordância (total e parcial)** expressa alto nível de autonomia para propor melhorias entre os servidores da área administrativa: **95,42%**. Entre os servidores da área judiciária, esse resultado expressa uma satisfação média de **87%**.

O estímulo à autonomia, à criatividade, à utilização do potencial e ao planejamento do trabalho é reconhecido pelo maioria dos respondentes da pesquisa, nas três áreas analisadas. Maior é o reconhecimento dos respondentes para a efetiva autonomia na realização, no planejamento e na possibilidade de propor melhorias.

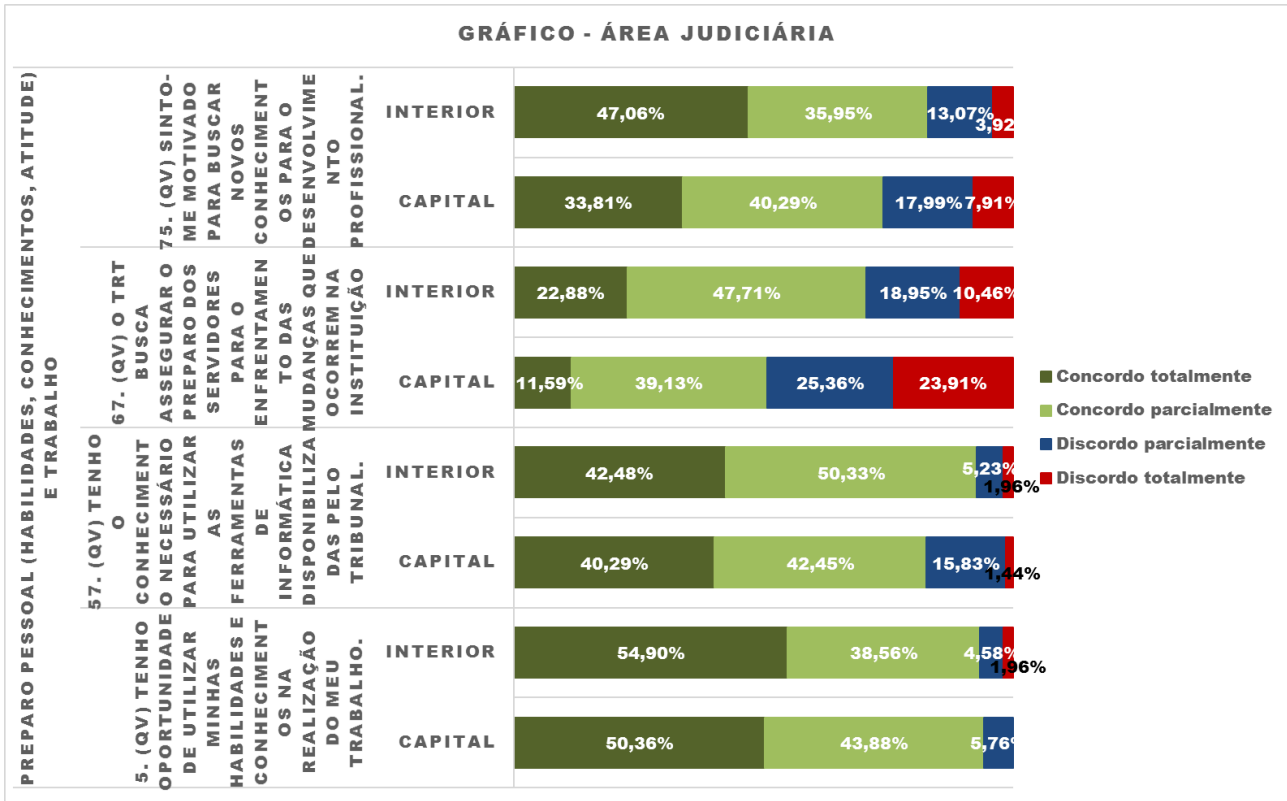
Somado ao reconhecimento encontrado no tópico anterior quanto ao primor na qualidade da prestação jurisdicional e na estratégia voltada para a eficiência dos processos internos, sugere-se que o ambiente organizacional de trabalho no TRT5 é percebido pelos respondentes enquanto oportunidade favorável ao uso e desenvolvimento da capacidade humana.

## II. 3 – Preparo Pessoal (conhecimento, habilidade, atitude) e trabalho

### II.3.1 – Gráfico da Área Judiciária capital e interior:

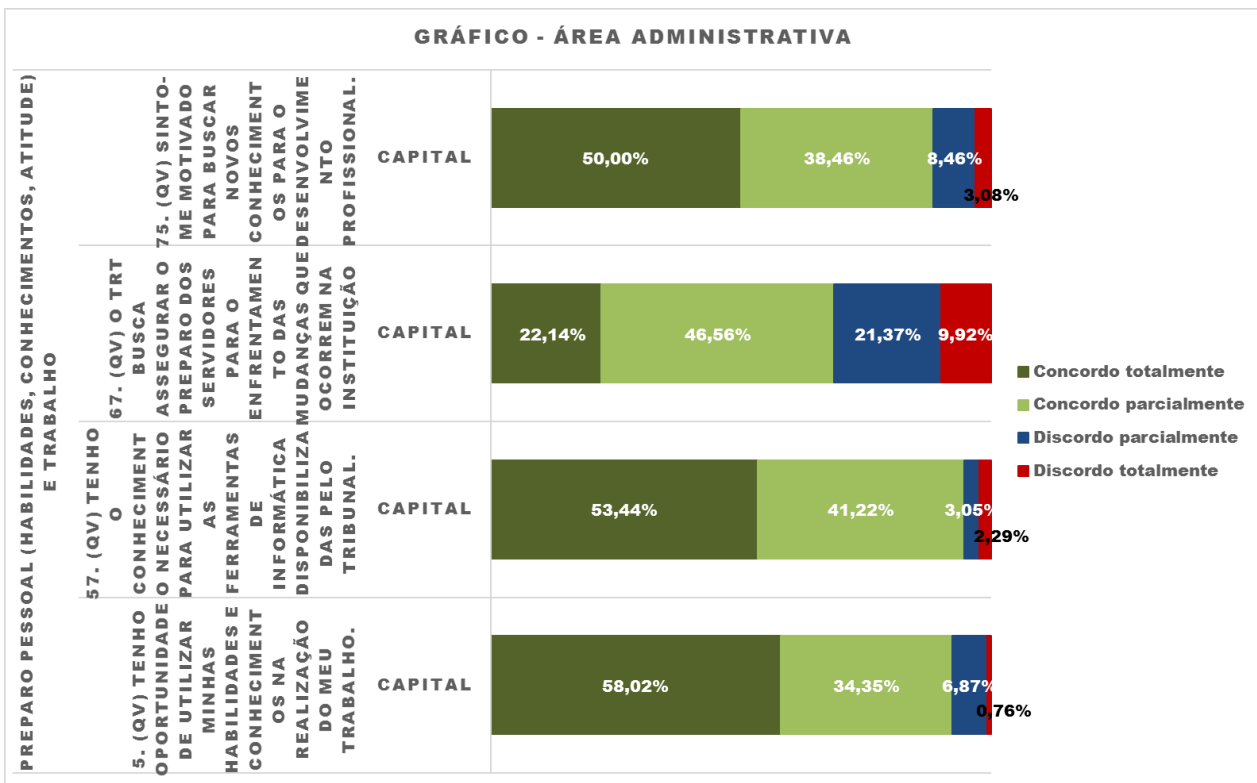
Poder Judiciário  
Justiça do Trabalho  
Tribunal Regional do Trabalho da 5ª Região

GRÁFICO - ÁREA JUDICIÁRIA



II.3.2 – Gráfico da Área administrativa:

GRÁFICO - ÁREA ADMINISTRATIVA



A oportunidade de utilizar as habilidades e os conhecimentos na realização do trabalho é concordância total para 58% dos servidores respondentes que atuam na área



Poder Judiciário  
Justiça do Trabalho  
Tribunal Regional do Trabalho da 5ª Região

administrativa, para 55% dos que atuam na área judiciária interior e para 505 daqueles que atuam na área judiciária capital.

Somando-se as respostas de **concordância (total e parcial)** a essa questão, obtém-se um nível médio de satisfação de **93,5%** junto aos servidores. Há uma congruência na resposta dos três grupos em estudo nesse relatório.

A oportunidade de utilizar as habilidades e os conhecimentos ao realizar o trabalho é um ponto **muito forte** no ambiente organizacional do TRT5.

**A motivação para buscar novos conhecimentos para o desenvolvimento profissional** é reconhecida em resposta de concordância total por 50% dos respondentes que atuam na área administrativa, por 47% daqueles lotados na área judiciária interior e por 34% dos respondentes da área judiciária capital.

A **concordância (total e parcial)** atinge o patamar de **88%** junto aos servidores respondentes lotados na área administrativa, de **83%** para aqueles lotados nas unidades judiciárias do interior e **74%** de acordo com a percepção dos que atuam na judiciária capital.

**A percepção de que o TRT busca assegurar o preparo dos servidores para o enfrentamento das mudanças que ocorrem na Instituição** é concordância total para uma média de 22% dos servidores lotados na área administrativa e judiciária interior e para 12% dos respondentes que atuam na área judiciária capital.

A **concordância (total e parcial)** nesse quesito alcança um resultado médio de satisfação de **71%** junto aos servidores respondentes que atuam na área judiciária interior, de **69%** de acordo com os da área administrativa e de **51%** para aqueles da área judiciária capital.

O resultado a essa questão se aproxima daquele encontrado à questão sobre a clareza e a transparência na comunicação das mudanças em procedimentos ou estratégias do Tribunal, analisada adiante no tema da Comunicação Organizacional.



Poder Judiciário  
Justiça do Trabalho  
Tribunal Regional do Trabalho da 5ª Região

A satisfação expressa pelos servidores respondentes da área judiciária capital na questão relacionada ao preparo assegurado pelo TRT no enfrentamento das mudanças é um **ponto crítico** que merece atenção e cuidado por parte da Administração, na busca da melhoria do clima organizacional e da qualidade de vida no trabalho no TRT5.

***Tenho o conhecimento necessário para utilizar as ferramentas de informática disponibilizadas pelo Tribunal*** é uma concordância total para 53% dos respondentes que atuam na área administrativa, para 42% daqueles da área judiciária interior e para 40% dos que atuam na área judiciária capital.

A soma das respostas de **concordância (total e parcial)** nessa questão alcança satisfação média de **95%** junto aos participantes da área administrativa, de **93%** para aqueles da área judiciária interior e de **83%** para os da área judiciária capital.

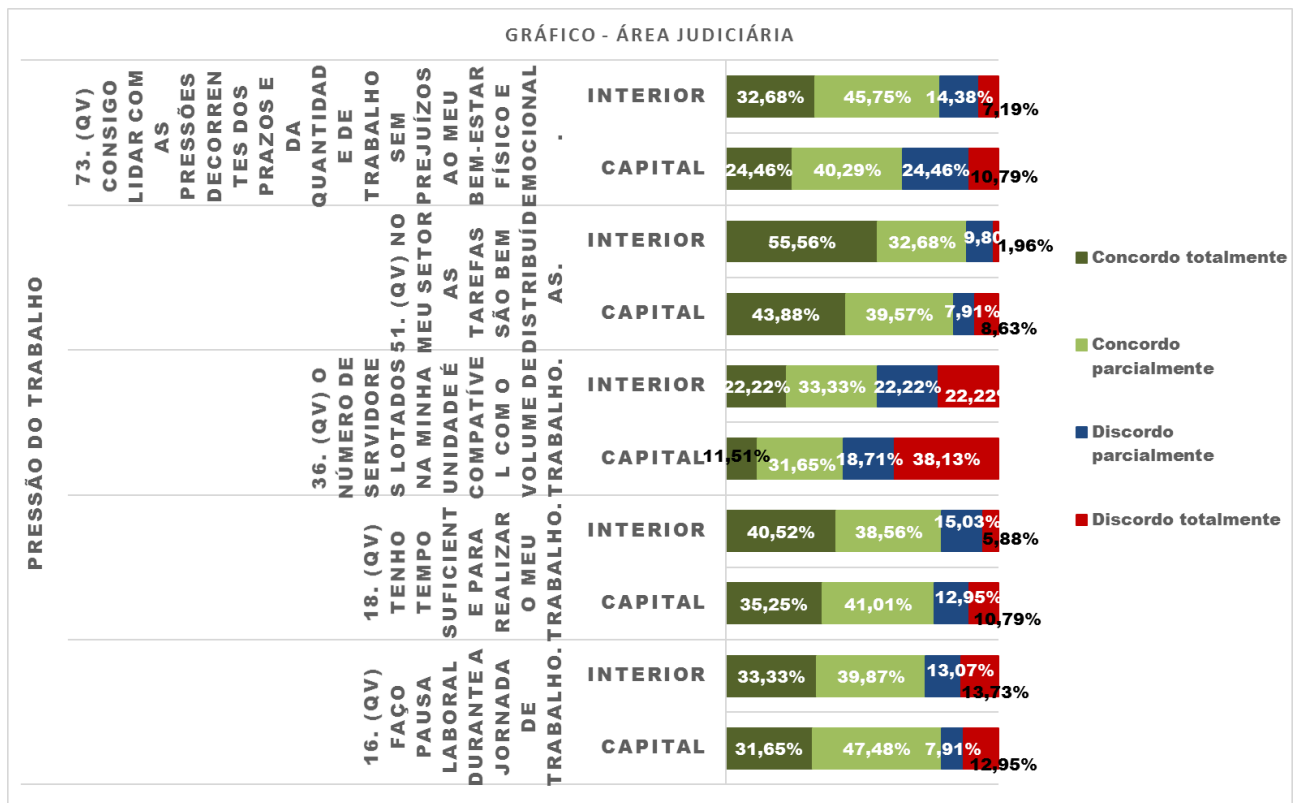


### III – Segurança e Saúde nas Condições de Trabalho

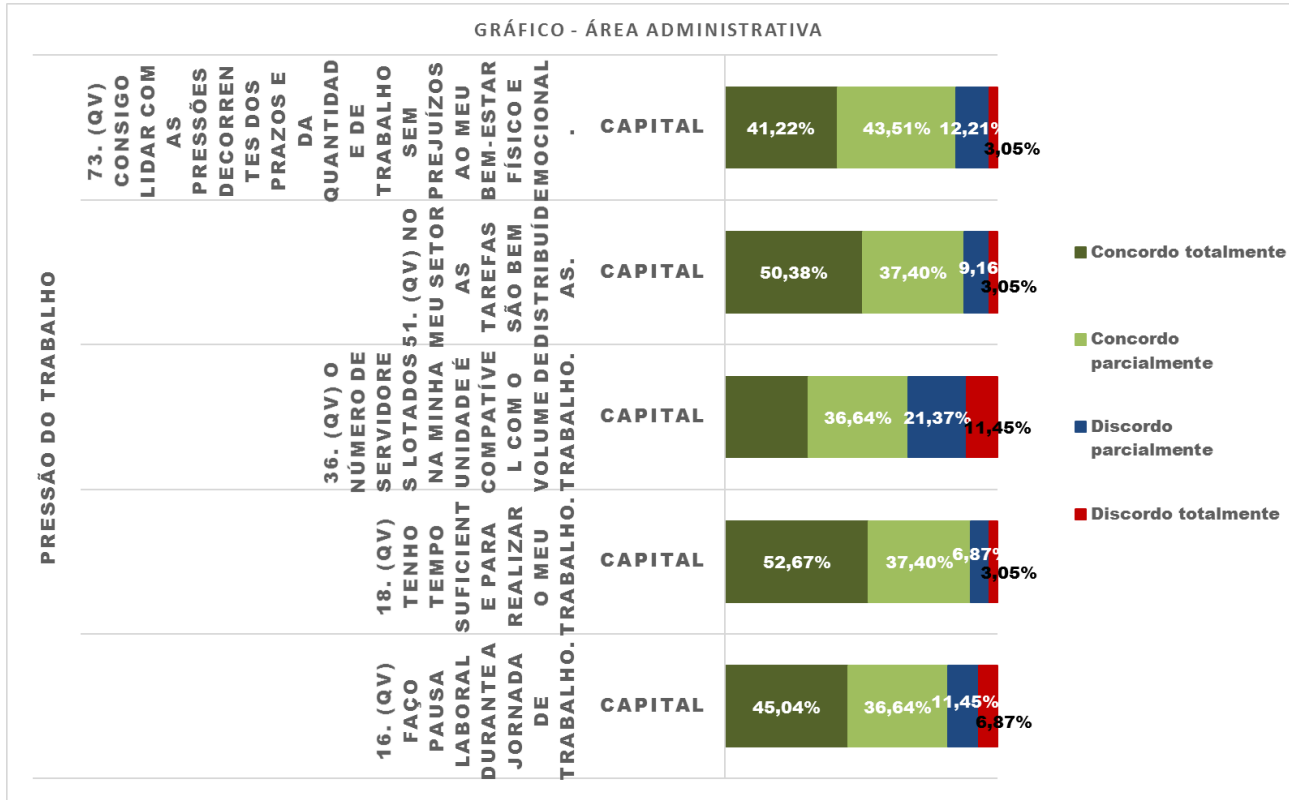
O tema é analisado sob o ponto de vista organizacional do trabalho e das condições de segurança física nos subtemas a seguir:

#### III.1. - Pressão do Trabalho:

##### III.1.1 – Gráfico da Área Judiciária capital e interior



### III.1.2 - Gráfico da Área Administrativa



A **distribuição das tarefas no setor de forma bem feita** é uma concordância total para 56% dos servidores respondentes lotados na área judiciária interior, para 50% daqueles lotados na área administrativa e para 44% dos que atuam na área judiciária capital.

A **concordância (total e parcial)**, nesse tópico relacionado com a distribuição das tarefas, alcança uma média de **88%** dentre os servidores da área administrativa e da área judiciária interior e de **83%** dentre os que atuam na área judiciária capital.

Quanto ao aspecto da **compatibilidade do número de servidores lotados na unidade com o volume de trabalho**, a concordância total é de 31% para os respondentes lotados na área administrativa, de 22% para os que atuam na área judiciária capital e de 12% para aqueles lotados na área judiciária capital.

A **concordância (total e parcial)** soma **67%** para os servidores participantes da área administrativa, **56%** para aqueles que atuam na área judiciária interior e **43%** para os lotados na área judiciária capital. Este tópico se constitui em um **ponto crítico**, de acordo com a percepção dos servidores lotados na área judiciária.



Poder Judiciário  
Justiça do Trabalho  
Tribunal Regional do Trabalho da 5ª Região

A despeito do reconhecimento de uma boa distribuição de tarefas, a percepção é de que o número de servidores é incompatível com o volume de trabalho.

Os pontos a seguir referem-se ao reflexo sentido pelos servidores sobre o bem-estar físico e emocional atribuído ao trabalho e sobre como avaliam conseguirem responder aos prazos e conciliar com o auto-cuidado, respeitando os intervalos de pausa:

**Consigo lidar com as pressões decorrentes dos prazos e da quantidade de trabalho sem prejuízo ao meu bem-estar físico e emocional.** Essa afirmativa é concordância total para 41% dos servidores respondentes lotados na área administrativa, 33% dos servidores que atuam na área judiciária interior e 24% dos que atuam na área judiciária capital.

A **concordância (total e parcial)** alcança um percentual de **85%** para os servidores da área administrativa, de **78%** para os da área judiciária interior e de **65%**, para os da área judiciária capital.

Esse quesito merece olhar cuidadoso por parte da Administração do Tribunal, uma vez que sinaliza para a percepção da interferência do ritmo e da carga de trabalho na saúde dos servidores respondentes da área judiciária capital, configurando-se em **ponto mediano** dentro da análise relacionada à qualidade de vida no ambiente de trabalho.

**O tempo para realização do trabalho é suficiente.** Essa percepção é concordância total para uma média de 53% dos respondentes lotados na área administrativa, 41% dos servidores lotados na área judiciária do interior e 35% daqueles que atuam na área judiciária capital.

É interessante observar que, somando-se as respostas de **concordância (total e parcial)**, a percepção se aproxima entre os servidores lotados na área judiciária interior (**79%**) e capital (**76%**). A suficiência do tempo é melhor percebido para os respondentes que atuam na área administrativa.

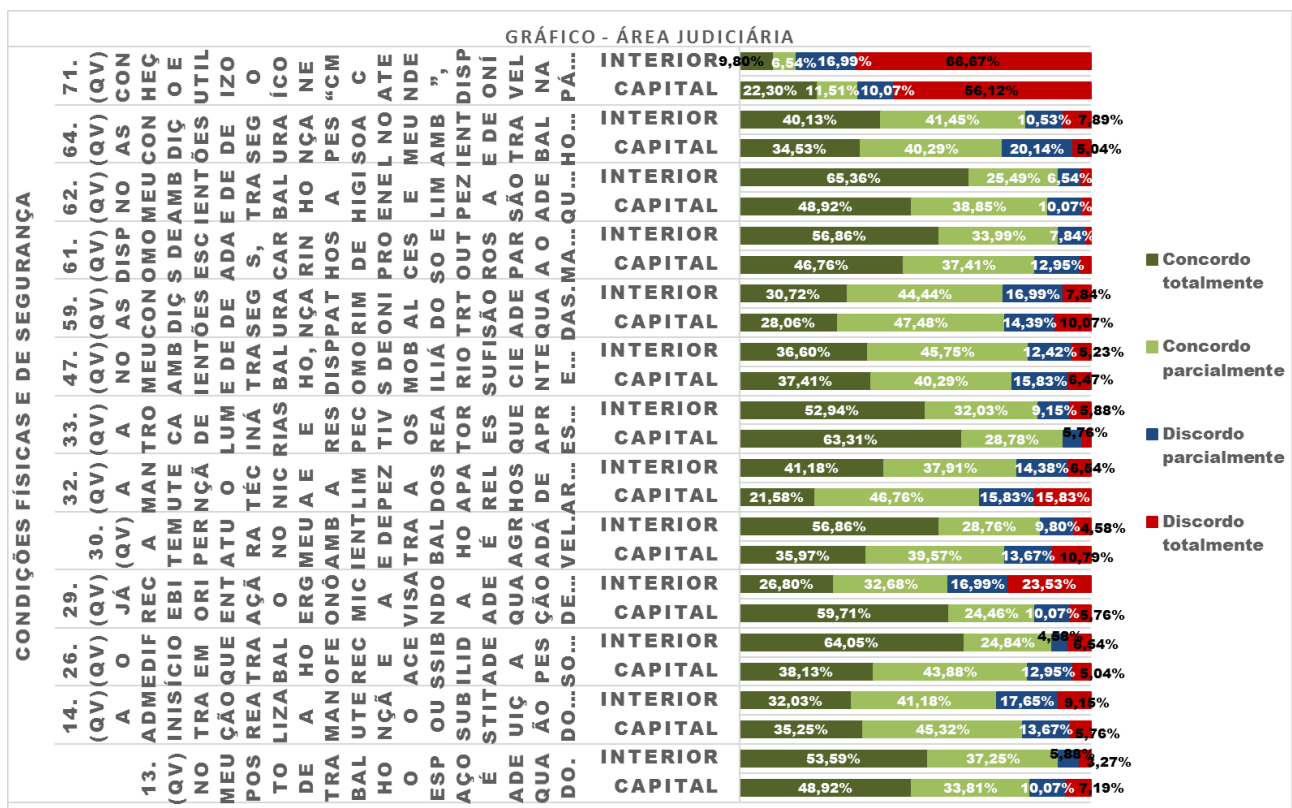
**A realização da pausa laboral durante a jornada de trabalho** é uma concordância total para 45% dos servidores respondentes que atuam na área administrativa e para um média de 32,5% dos servidores que atuam na área judiciária, capital e interior.

Poder Judiciário  
Justiça do Trabalho  
Tribunal Regional do Trabalho da 5ª Região

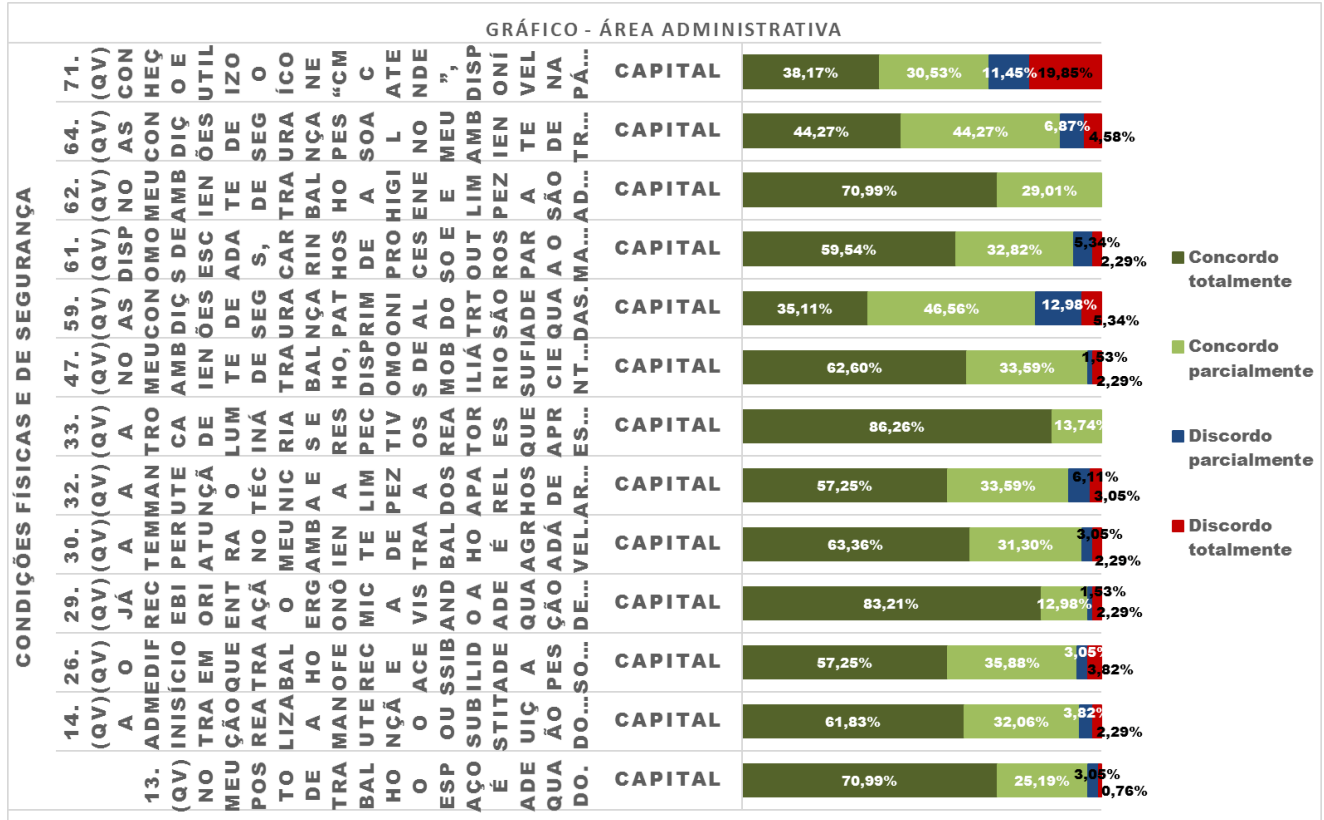
No somatório geral da **concordância (total e parcial)**, o grupo que mais se destaca ao realizar a pausa laboral é o relativo aos respondentes da área administrativa (**82%**), seguido pelo grupo de servidores lotados na área judiciária capital (**79%**) e por último o grupo dos servidores lotados na área judiciária interior (**73%**).

### III.2 Condições Físicas e de Segurança

#### III.2.1 Gráfico da Área Judiciária capital e interior



### III.2.2 – Gráfico da Área Administrativa



Quanto às condições do posto de trabalho, temos as respostas às seguintes questões:

**No meu posto de trabalho, o espaço é adequado:** concordância total para uma média de 71% dos respondentes lotados na área administrativa, para 54% daqueles que atuam na área judiciária interior e 49% dos lotados na area judiciária capital.

A somatória da **concordância (total e parcial)** é praticamente unânime na área administrativa (**96%**), corresponde à grande maioria para os respondentes da área judiciária interior (**87%**) e para **83%** dos participantes que atuam na área judiciária capital.

**No meu ambiente de trabalho, dispomos de mobiliário suficiente e adequado.** A essa questão, houve concordância total para uma media de 63% dos respondentes que atuam na área administrativa e para uma media de 37% dos atuantes na área judiciária.

No somatório, a **concordância (total e parcial)** aparece para **96%** entre os servidores participantes que atuam na área administrativa, para **82%** daqueles lotados na área judiciária interior e para **78%** dos respondentes que atuam na área judiciária capital.



Poder Judiciário  
Justiça do Trabalho  
Tribunal Regional do Trabalho da 5ª Região

**A disponibilidade de escadas, carrinhos de processo e outros para o manuseio de processos** foi concordância total para 60% dos participantes lotados na área administrativa, para 57% dos atuantes na área judiciária interior e para 47% dos participantes que atuam na área judiciária capital.

No somatório das respostas de **concordância (total e parcial)**, encontra-se uma satisfação média de **92%** entre os servidores respondentes lotados na área administrativa e na área judiciária interior e de **84%** entre os participantes que atuam na área judiciária capital.

**A temperatura no ambiente de trabalho foi considerada agradável** em resposta de concordância total para 63%, área administrativa, 57%, área judiciária interior e 36% área judiciária capital.

Somando-se as respostas de **concordância (total e parcial)** nesse quesito, encontra-se uma satisfação de **95%**, junto aos participantes da área administrativa, de **86%** para os que atuam na área judiciária interior e de **76%** para os respondentes da área judiciária capital.

**A higiene e a limpeza do ambiente de trabalho** foi avaliada totalmente satisfatória para 71% dos participantes que atuam na área administrativa, para 65% dos que estão lotados na área judiciária interior e para 49% dos participantes da área judiciária capital.

A **concordância (total e parcial)** nesse quesito da higiene e limpeza foi integral junto aos servidores da área administrativa (**100%**), alcançou um percentual de **91%** junto aos participantes que atuam na área judiciária interior e **88%** para os respondentes que atuam na judiciária capital.

Nas respostas às três questões analisadas a seguir encontra-se a percepção dos participantes quanto ao fator manutenção.

**A administração realiza a manutenção ou substituição do mobiliário em tempo adequado, quando solicitado** é concordância total para 62% dos respondentes que atuam na área administrativa, para 35% dos participantes da área judiciária capital e para 32% da área judiciária interior.

No resultado acima é significativa a diferença encontrada na categoria de resposta concordo totalmente, entre a área administrativa e as demais áreas analisadas.



Poder Judiciário  
Justiça do Trabalho  
Tribunal Regional do Trabalho da 5ª Região

No somatório das respostas de **concordância (total e parcial)**, a área administrativa expressa satisfação de **94%**, os respondentes da área judiciária capital concordam em **81%** e os da área judiciária interior, em **73,21%**.

***A manutenção técnica e a limpeza dos aparelhos de ar condicionado são realizadas de forma adequada***, em resposta de concordância total para 57% dos participantes lotados na área administrativa, para 41% dos respondentes que atuam na área judiciária interior e para 22% dos participantes lotados na área judiciária capital.

Na soma das respostas de **concordância (total e parcial)** encontra-se resultado de satisfação para uma média de **91%** para os respondentes da área administrativa, de **79%** para os participantes da área judiciária interior e de **68%** para os da área judiciária capital.

Portanto, nesse quesito encontra-se um ponto mediano na percepção dos participantes da área judiciária capital, quanto ao fator manutenção técnica e limpeza dos aparelhos de ar condicionado.

***A troca de luminárias e respectivos reatores que apresentam defeitos é providenciada sempre que necessário***. A esse quesito, a resposta de concordância total foi expressa para 86% dos participantes da área administrativa, para 63% dos respondentes da área judiciária capital e para 53% dentre os que atuam na área judiciária interior.

No somatório **da concordância (total e parcial)**, os respondentes da área administrativa apresentam **100%** de satisfação. Na área judiciária capital, a satisfação nesse quesito foi expressa por **92%** dos respondentes e na área judiciária interior por **85%** dos que participaram da pesquisa.

A resposta de concordância total à questão ***Conheço e utilize o ícone “CMC Atende”*** foi expressa por 38% dos respondentes que estão lotados na área administrativa, por 22% dos que atuam na área judiciária capital e por 10% daqueles participantes que estão lotados na área judiciária interior.

O somatório de **concordância (total e parcial)** expresso nesse quesito é de **69%** para os respondentes da área administrativa, de **27%** para os participantes da área judiciária interior e de **34%** para os respondentes que atuam na área judiciária capital.

O resultado a essa questão representa um **ponto crítico** a ser observado junto ao público da área judiciária e um **ponto mediano**, junto ao público da área administrativa.



Poder Judiciário  
Justiça do Trabalho  
Tribunal Regional do Trabalho da 5ª Região

***Já recebi orientação ergonômica visando a adequação de meu posto de trabalho.***

Resposta de concordância total para 83% dos servidores respondentes que atuam na área administrativa, 60% dos respondentes da área judiciária capital e 27% dos que estão lotados nas unidades do interior.

O somatório das respostas de **concordância (total e parcial)** expressam resultado de **96%** de satisfação entre os participantes da área administrativa, de **84%** entre os que atuam na área judiciária capital e de **59%** entre os que atuam nas unidades do interior.

O resultado acima representa um **ponto crítico** junto aos servidores que atuam nas unidades do interior, que merece atenção.

***O edifício em que trabalho oferece acessibilidade a pessoas com deficiência ou mobilidade reduzida.*** Respostas de concordância total apontada por 64% dos participantes que atuam nas unidades do interior, por 57% dos respondentes que atuam na área administrativa e por 38% daqueles que atuam na área judiciária capital.

A somatória das respostas de **concordância (total e parcial)** expressa resultado de **93%** para os servidores da área administrativa, de **89%** segundo a percepção dos que atuam nas unidades do interior e de **82%** para os da área capital judiciária.

***As condições de segurança pessoal no ambiente de trabalho*** é considerada adequada, em resposta de concordância total para 44% dos respondentes que atuam na área administrativa, para 40% dos que estão lotados na área judiciária interior e para 35% dos participantes que atuam na área judiciária capital.

Na análise da **concordância (total e parcial)** encontra-se respostas de satisfação junto a **89%** na área administrativa, de **82%** na área judiciária interior e de **75%** na área judiciária capital.

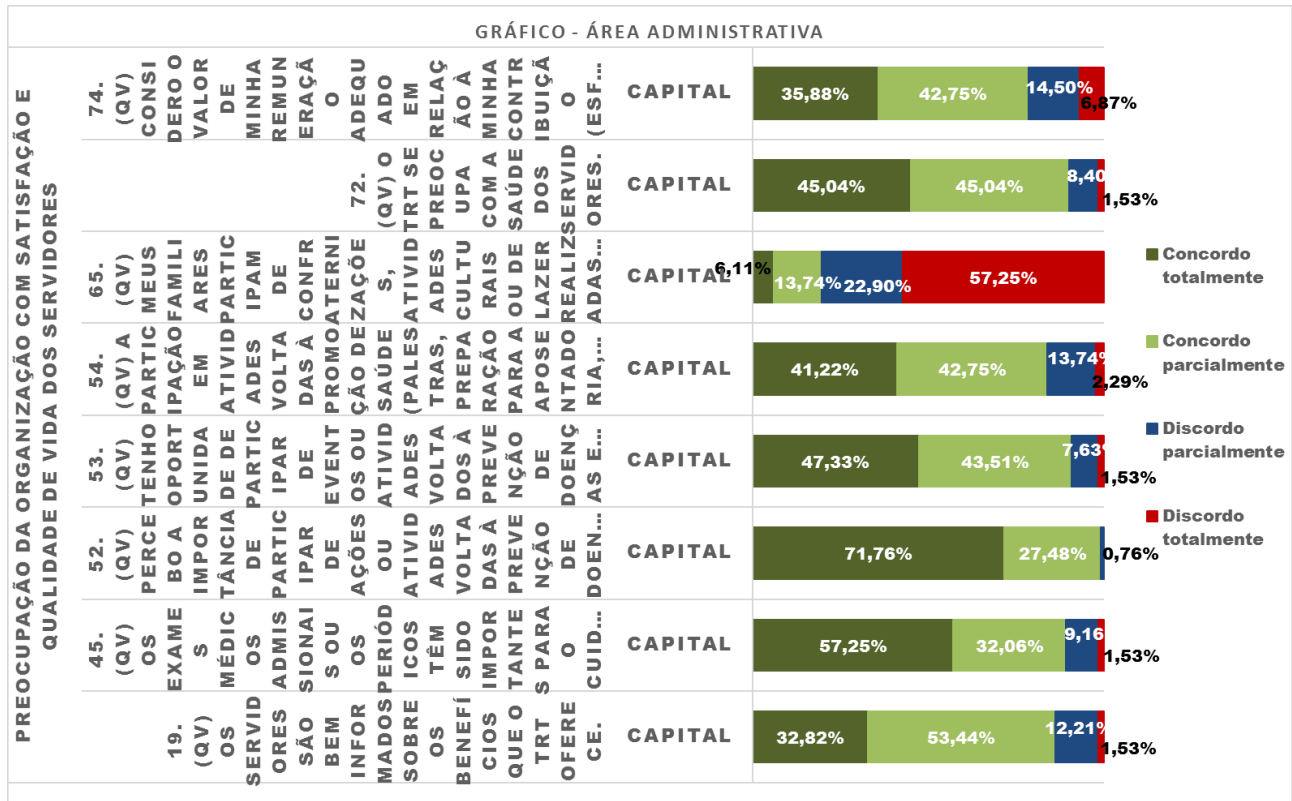
***As condições de segurança patrimonial*** foram consideradas adequadas, em resposta de concordância total, por 35% dos respondentes da área administrativa, por 31% daqueles que atuam na área judiciária interior e por 28% dos que são lotados na área judiciária capital.

O somatório das respostas de **concordância (total e parcial)** alcança satisfação de **82%** na área administrativa e média de **75%** na área judiciária.





### III.3.2 – Gráfico da Área administrativa



A percepção de que **o TRT se preocupa com a saúde dos servidores** é concordância total para 45% dos respondentes lotados na área administrativa, para 24% daqueles que atuam na área judiciária capital e 19% dos que estão lotados nas unidades do interior.

A soma das respostas de concordância (total e parcial) nesse quesito é de **90%** junto aos respondentes da área administrativa, de **76%** junto aos da área judiciária capital e de **62%** junto aos da área judiciária interior.

Observe-se que, em relação aos servidores da área judiciária interior, esse quesito se configura em um **ponto mediano** na percepção levantada.

**A importância dos exames médicos admissionais ou periódicos para o cuidado com a saúde do servidor** é concordância total para 57% dos servidores participantes que atuam na área administrativa, para 43% daqueles que atuam na área judiciária capital e para 25% dos respondentes lotados nas unidades do interior.



Poder Judiciário  
Justiça do Trabalho  
Tribunal Regional do Trabalho da 5ª Região

Somando-se as respostas de **concordância (total e parcial)**, o percentual de satisfação alcança **56%** dos respondentes que atuam na área judiciária interior, **80%** daqueles que atuam na área judiciária capital e **89%** dos que estão lotados na área administrativa.

Observe-se que o quesito referente à percepção da importância dos exames médicos ocupacionais para a saúde do servidor, para os respondentes das unidades judiciárias do interior, está entre os **pontos críticos** levantados nesta pesquisa.

***Ter oportunidade de participar de eventos ou atividades voltados à prevenção de doenças e à promoção de saúde, realizados pelo TRT***, é concordância total para 47,31% dos respondentes da área administrativa, para 35% daqueles que atuam na área judiciária capital e para 10% dos respondentes que atuam na área judiciária interior.

Na análise das respostas de **concordância (total e parcial)**, encontra-se resultado de satisfação para **91%** dos participantes que atuam na área administrativa, para **71%** dos que atuam na área judiciária capital e para **31%** dos participantes lotados na área judiciária interior.

Observe-se que o resultado encontrado junto aos respondentes lotados nas unidades da área judiciária interior referente à oportunidade de participar de eventos ou atividades voltados à prevenção de doenças e à promoção de saúde, revela um **ponto crítico** a ser cuidado pela Administração.

***A colaboração da participação em atividades voltadas à promoção de saúde (Palestras, Preparação para a Aposentadoria, Caminhada Ecológica, Bazar, TRT Cultura, etc.) para a melhoria na qualidade de vida do servidor*** é concordância total para 41% dos participantes lotados na área administrativa, para 29% daqueles que atuam na área judiciária capital e para 11% daqueles lotados na área judiciária interior.

O somatório das respostas de **concordância (total e parcial)** expressam uma satisfação nesse quesito para **84%** dos respondentes que atuam na área administrativa, para **72%** daqueles da área judiciária capital e para **38%** daqueles lotados nas unidades da área judiciária interior.



Poder Judiciário  
Justiça do Trabalho  
Tribunal Regional do Trabalho da 5ª Região

Repete-se no resultado a esse quesito, a presença de um **ponto crítico** levantado pela pesquisa junto aos servidores da área judiciária interior.

***A importância de participar de ações ou atividades voltadas à prevenção de doenças (Saúde Bucal, Ginástica Laboral, Ajuste Ergonômico dos Postos de Trabalho, Pausa Laboral, Palestras, etc.), realizados pelo TRT*** é reconhecida, em resposta de concordância total, por 72% dos respondentes que atuam na área judiciária administrativa, por 65% dos respondentes da área judiciária capital e por 56% dos que estão lotados na área judiciária interior.

A somatória de respostas de **concordância (total e parcial)** a esse quesito apresenta uma satisfação média de **99%** para os respondentes lotados na área administrativa, de **93%** para os da área judiciária capital e de **80%** para os da área judiciária interior.

Esse resultado aponta para a grande importância do tema relacionado à prevenção de doenças, de acordo com a percepção dos respondentes dos três grupos analisados.

***A participação de familiares de servidores em confraternizações, atividades culturais ou de lazer realizadas pelo TRT*** é reconhecida em resposta de concordância total por 8% dos participantes lotados na área judiciária interior, por 6% dos respondentes da área administrativa e por 2% dos respondentes da área judiciária capital.

O somatório das respostas de **concordância (total e parcial)** apresenta um resultado de **22%** junto aos servidores lotados na área judiciária interior, de **20%** junto aos servidores lotados na área administrativa e de **18%** junto aos lotados na área judiciária capital.

Nesse quesito, relacionado à participação de familiares em confraternizações, atividades culturais ou de lazer realizadas pelo TRT, a pesquisa levantou um **ponto crítico** a ser analisado pela Administração, levando-se em consideração a influência favorável que poderá ser exercida para o sentimento de valorização por parte do servidor.



Poder Judiciário  
Justiça do Trabalho  
Tribunal Regional do Trabalho da 5ª Região

**Os servidores são bem informados sobre os benefícios que o TRT oferece** é uma concordância total para 33% dos participantes lotados na área administrativa, para 27% dos servidores respondentes que atuam nas unidades judiciárias do interior e para 22% daqueles lotados na área judiciária capital.

A resposta de **concordância (total e parcial)** alcança um percentual de **86%** junto aos respondentes da área administrativa, de **77%** junto aos servidores que atuam nas unidades judiciárias do interior e de **75%** junto aos participantes da área judiciária capital.

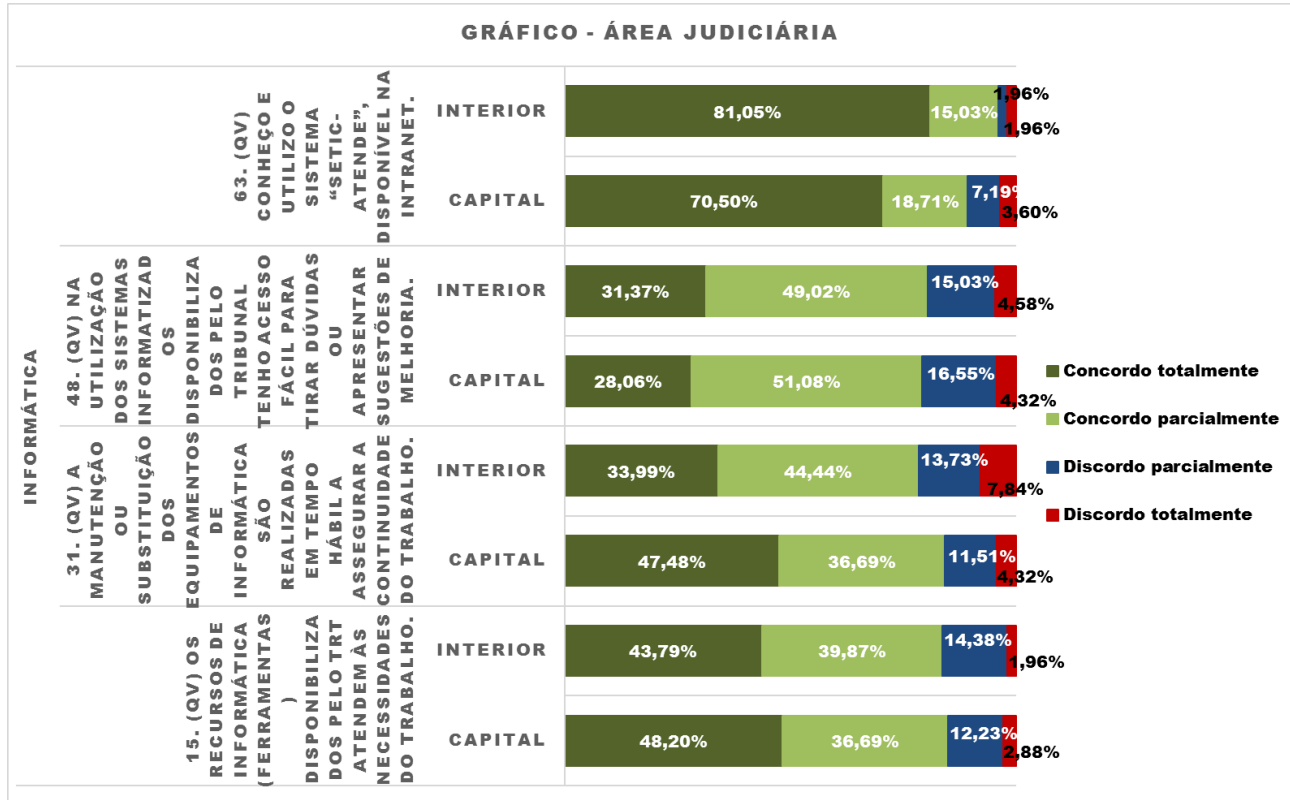
**O valor da remuneração é considerado adequado em relação à contribuição (esforço, experiência, habilidades e qualificação) do servidor para o TRT**, em resposta de concordância total, por 36% dos participantes que atuam na área judiciária administrativa, por 29% dos servidores respondentes que atuam nas unidades judiciárias do interior e por 17% daqueles que atuam na área judiciária capital.

A somatória das respostas de **concordância (total e parcial)** apresenta um panorama de satisfação em relação ao valor da remuneração junto a **79%** dos servidores respondentes que atuam na área administrativa, a **71%** dos que atuam na área judiciária interior e a **58%** dos participantes que atuam na área judiciária capital.

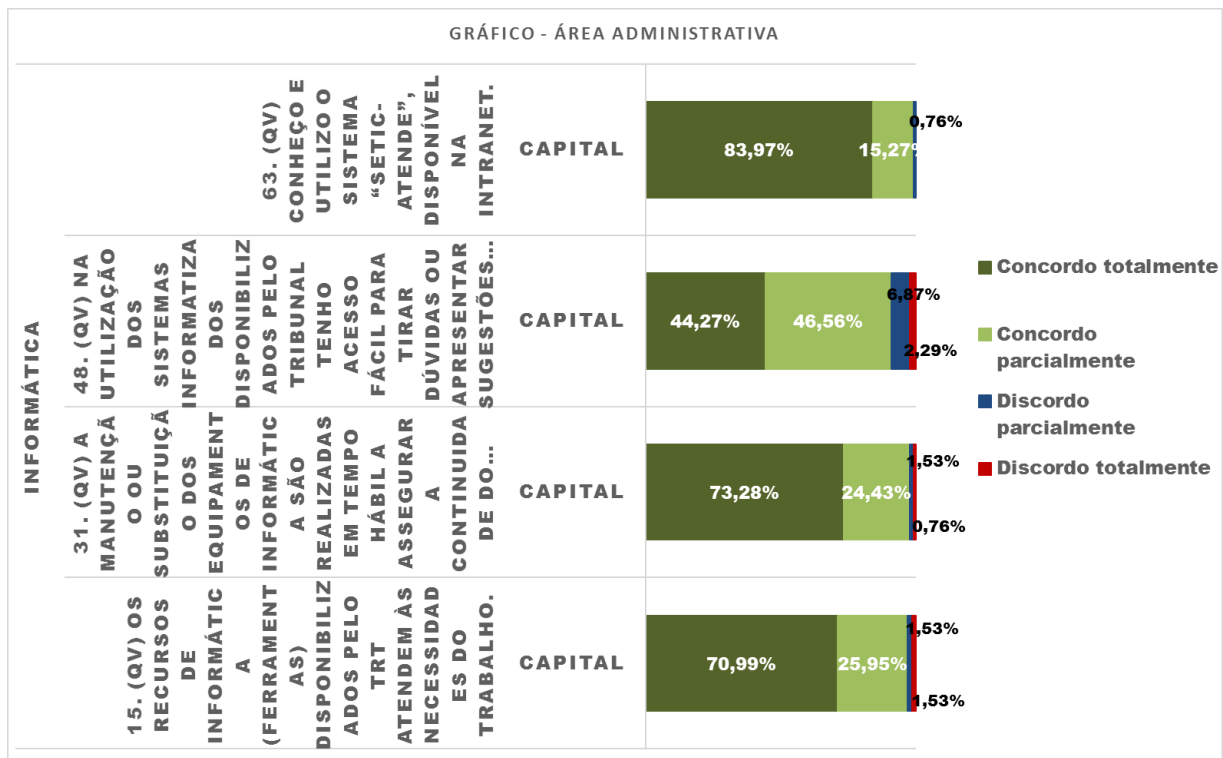
Esse resultado aponta uma diferença significativa na variação da percepção quando se compara o grupo de servidores lotados na judiciária capital com os demais e consiste em um **ponto crítico** a ser analisado. Resultado importante a ser observado, quando da análise sobre os fatores intervenientes na retenção de talentos. Observe-se que a pergunta leva em consideração não apenas o valor da remuneração em si, mas o valor da contribuição oferecida pelo servidor à Instituição.

Poder Judiciário  
Justiça do Trabalho  
Tribunal Regional do Trabalho da 5ª Região

III.4 - Informática:



III.4.1 – Gráfico da Área Judiciária Capital e Interior III.4.2 – Gráfico da Área Administrativa





Poder Judiciário  
Justiça do Trabalho  
Tribunal Regional do Trabalho da 5ª Região

***O conhecimento e a utilização do sistema “Setic Atende” disponível na intranet do TRT5*** é concordância total para 84% dos participantes que atuam na área administrativa, para 81% dos servidores respondentes lotados na área judiciária interior e para 71% daqueles lotados na área judiciária capital.

No somatório das respostas de **concordância (total e parcial)** a satisfação é de **99%** para os servidores que atuam na área administrativa, de **96%** para os respondentes da área judiciária interior e de **89%** para aqueles que atuam na área judiciária capital.

O resultado acima expressa que o conhecimento do sistema “Setic Atende” consiste em **ponto muito forte** levantado pela pesquisa.

***Os recursos de informática (ferramentas) disponibilizadas pelo TRT atendem às necessidades do trabalho.*** Essa afirmativa é concordância total para 71% dos respondentes lotados na área administrativa, para 48% daqueles lotados na área judiciária capital e para 44% daqueles da área judiciária interior.

A **concordância (total e parcial)** alcança resultado de **97%** para os servidores respondentes da área administrativa, de **84%** para os que atuam na área judiciária interior e de **85%** para os da área judiciária capital.

Nesse quesito estudado, o resultado aponta **ponto muito forte** na organização do trabalho, que representa importante fator de proteção à saúde do servidor.

***O fácil acesso para tirar dúvidas ou apresentar sugestões de melhoria, na utilização dos sistemas informatizados disponibilizados pelo Tribunal*** é concordância total para 44% dos respondentes lotados na área administrativa, para 31% daqueles lotados na área judiciária interior e para 28% daqueles que atuam na área judiciária capital.

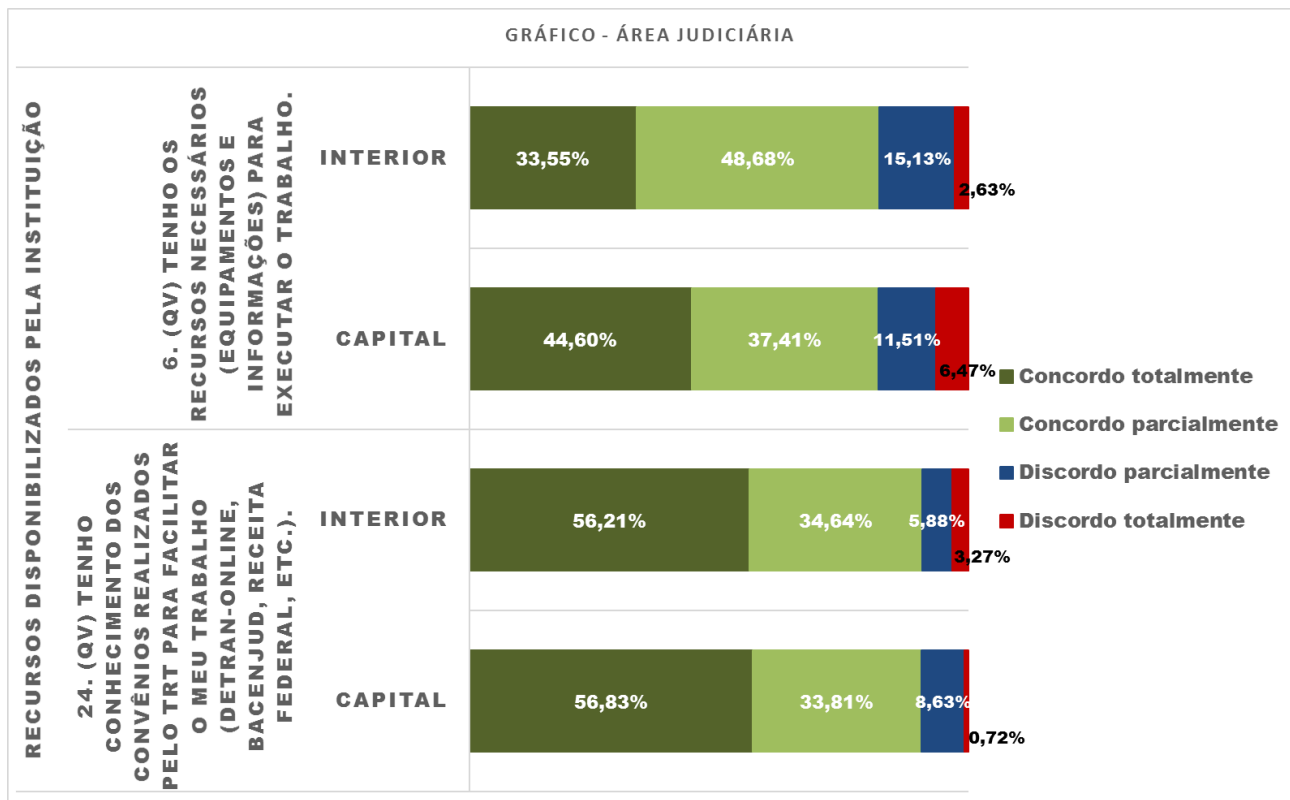
A soma das respostas de **concordância (total e parcial)** é de **91%** junto aos respondentes da área administrativa, de **80%** junto aos da área judiciária interior e de **79%** aos da área judiciária capital.

**A realização da manutenção ou substituição dos equipamentos de informática em tempo hábil para assegurar a continuidade do trabalho** é concordância para 73% dos respondentes que atuam na área administrativa, para 47% daqueles da área judiciária capital e para 34% dos que são lotados nas unidades do interior.

O somatório das respostas de **concordância (total e parcial)** é de **98%** junto aos respondentes da área administrativa, de **84%** junto aos da área judiciária capital e de **78%** segundo aqueles lotados na área judiciária interior.

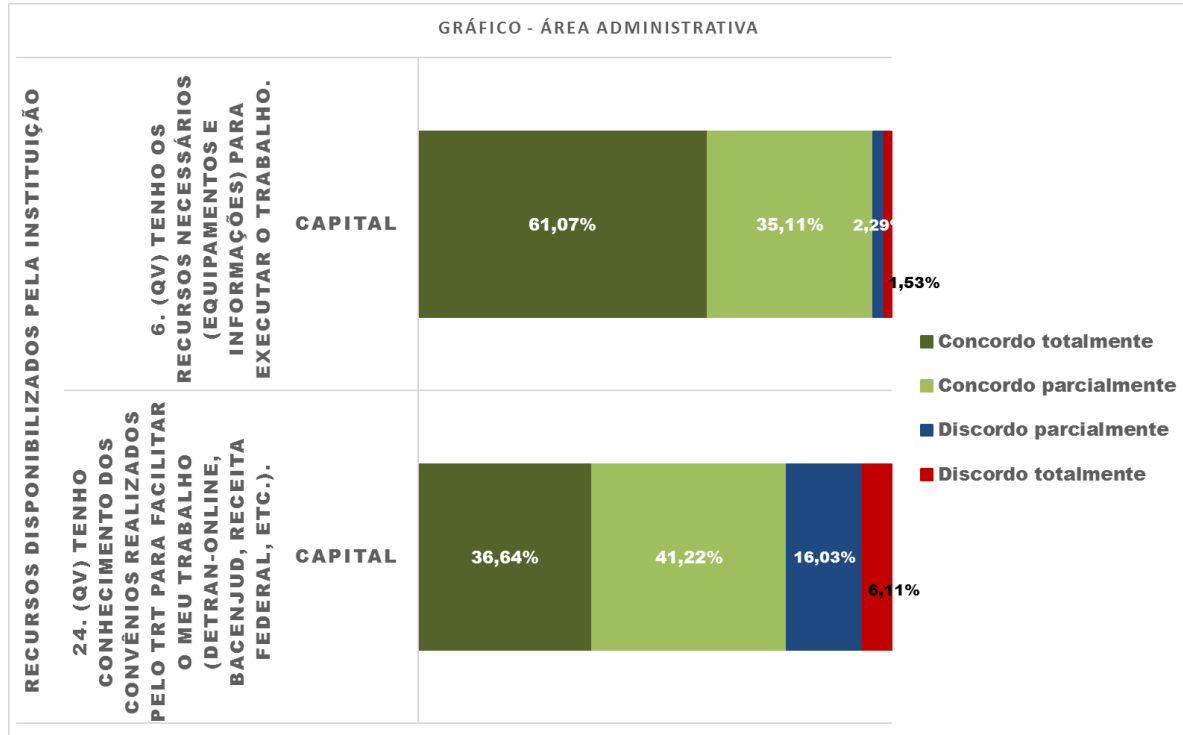
### III. 5 - Recursos disponibilizados pela Instituição:

#### III.5.1 – Gráfico da Área judiciária capital e interior





### III.5.2 – Gráfico da Área Administrativa



**Disponer dos recursos necessários (equipamentos e informações) para executar o trabalho** é concordância total para 61% dos respondentes da área administrativa, para 45% daqueles lotados na área judiciária capital e para 34% dos que atuam na área judiciária interior.

O somatório das respostas de **concordância (total e parcial)** é de **96%** junto aos respondentes da área administrativa, de **84%** junto aos que atuam na área judiciária interior e de **82%** junto aos da área judiciária capital. **Ponto muito forte** no ambiente de trabalho disponibilizado pelo TRT5.

**O conhecimento dos convênios realizados pelo TRT para facilitar o trabalho (DETRAN-on lin, BACENJud, Receita Federal etc.)** encontra resposta de concordância total para uma média de 56% dos servidores da área judiciária e de 37% daqueles que atuam na área administrativa.

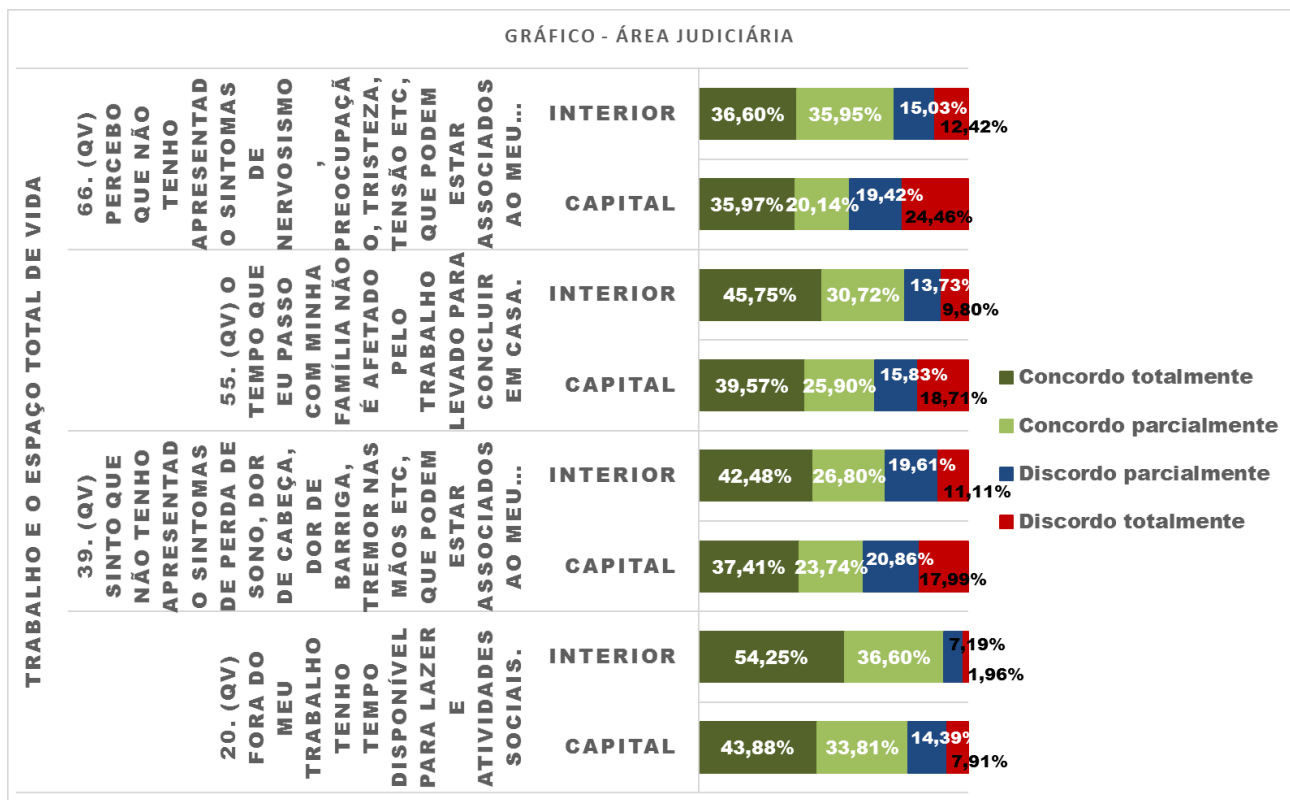
O somatório das respostas de **concordância (total e parcial)** revela uma satisfação média de **91%** para os servidores respondentes que atuam na área judiciária e de **78%** para aqueles da área administrativa.

#### IV - Trabalho e o Espaço Total de Vida

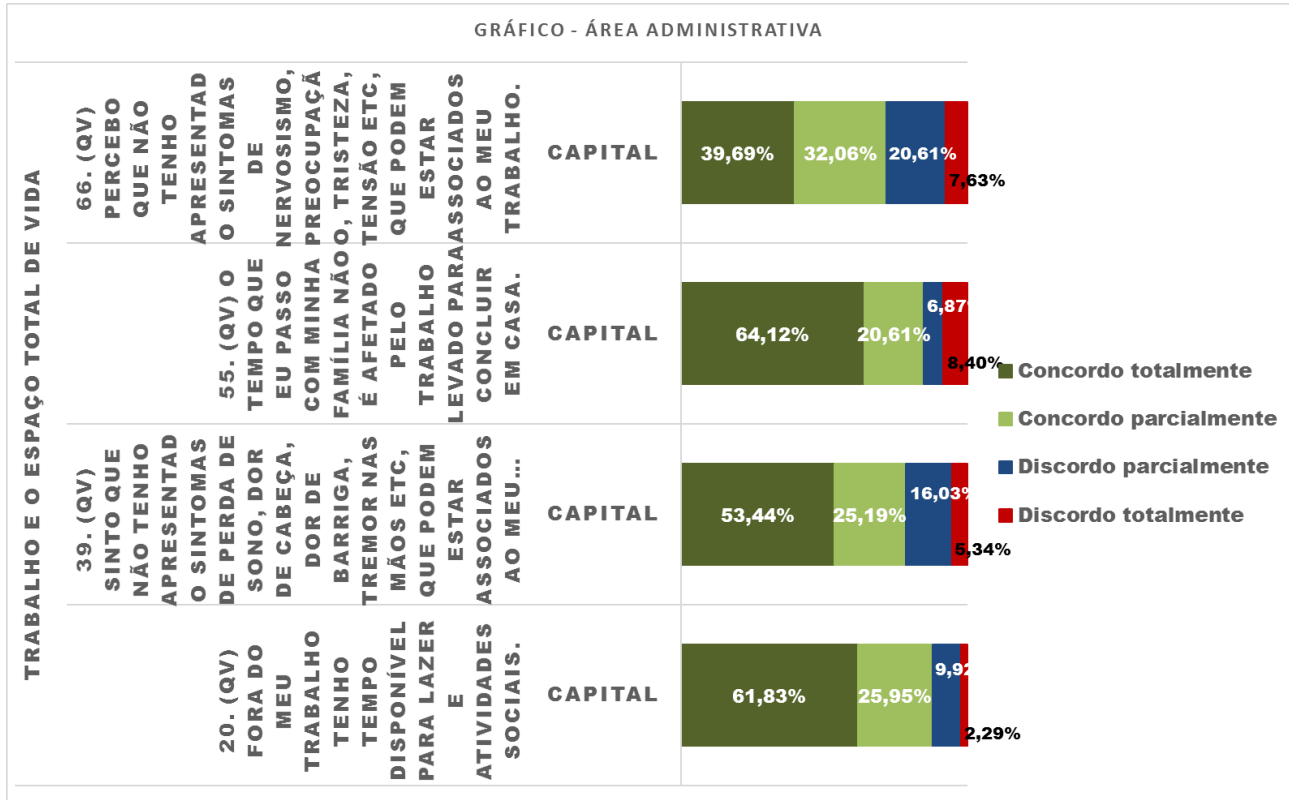
O estudo do tema, na presente pesquisa, busca identificar a conciliação possível estabelecida entre a vida profissional e a pessoal dos servidores, não apenas sob o aspecto da organização do tempo cronológico, mas na interferência sobre a saúde do servidor em decorrência de preocupações relacionadas ao trabalho.

Esse tema guarda estreita relação com o fomento do teletrabalho, previsto na Resolução CNJ 240/2016, Seção V, art. 8o., V – *implementar o trabalho a distância, nos termos da Reslução CNJ 227, o qual deverá perstigiar a cooperação, a integração e a participação, além de não embaraçar o direito ao tempo livre.*

#### IV. 1 – Gráfico da Área judiciária capital e interior



## IV.2 – Gráfico da Área Administrativa



**Fora do meu trabalho tenho tempo disponível para lazer e atividades sociais.** A concordância total com essa afirmativa é de 62% para os respondentes da área administrativa, de 54% para os da área judiciária interior e de 44% para os participantes da área judiciária capital.

A soma das respostas de **concordância (total e parcial)** é de 91% para os respondentes da área judiciária interior, de 88% para os da área administrativa e de 78% para os da área judiciária capital.

**O tempo que passo com a minha família não é afetado pelo trabalho levado para concluir em casa.** Essa afirmativa obteve concordância total junto a 64% dos servidores que atuam na área administrativa, a 46% dos que atuam na área judiciária interior e a 40% dos que estão lotados na área judiciária capital.

O resultado de **concordância (total e parcial)** é de 85% para os participantes que atuam na área administrativa, de 76% para os da área judiciária interior e de 65% de acordo com a avaliação dos respondentes da área judiciária capital.



Poder Judiciário  
Justiça do Trabalho  
Tribunal Regional do Trabalho da 5ª Região

O resultado acima sugere que o quesito relacionado à interferência sobre o tempo que o servidor passa com a família, em decorrência de trabalho levado para concluir em casa, revela um **ponto mediano** de satisfação junto aos servidores que atuam na área judiciária capital.

**A AUSÊNCIA de sintomas de nervosismo, preocupação, tristeza, tensão etc., que podem estar associados ao trabalho** é concordância total para 40% dos servidores respondentes da área administrativa e para uma média de 36% dos servidores da área judiciária.

A soma das respostas de **concordância (total e parcial)** é de **72%** para os participantes da área administrativa, de **76%** para os da área judiciária interior e de **56%** para aqueles respondentes da área judiciária capital.

O resultado acima, referente à ausência de sintomas de natureza psíquica, reflete um **ponto crítico** de acordo com a avaliação dos servidores participantes que atuam na área judiciária capital.

**A AUSÊNCIA de sintomas de perda de sono, dor de cabeça, dor de barriga, tremor nas mãos etc., que podem estar associados ao trabalho** é concordância total para 53% dos servidores respondentes que atuam na área administrativa, para 42% daqueles que atuam na área judiciária interior e para 37% daqueles da área judiciária capital.

Na somatória das respostas de **concordância (total e parcial)** o resultado é de **79%** junto aos respondentes da área administrativa, de **69%** junto aos da área judiciária das unidades do interior e de **61%** junto àqueles da área judiciária capital.

O resultado acima referente à ausência de sintomas físicos que possam estar associados ao trabalho revela **ponto mediano** de satisfação levantado pela pesquisa junto aos servidores da área judiciária.

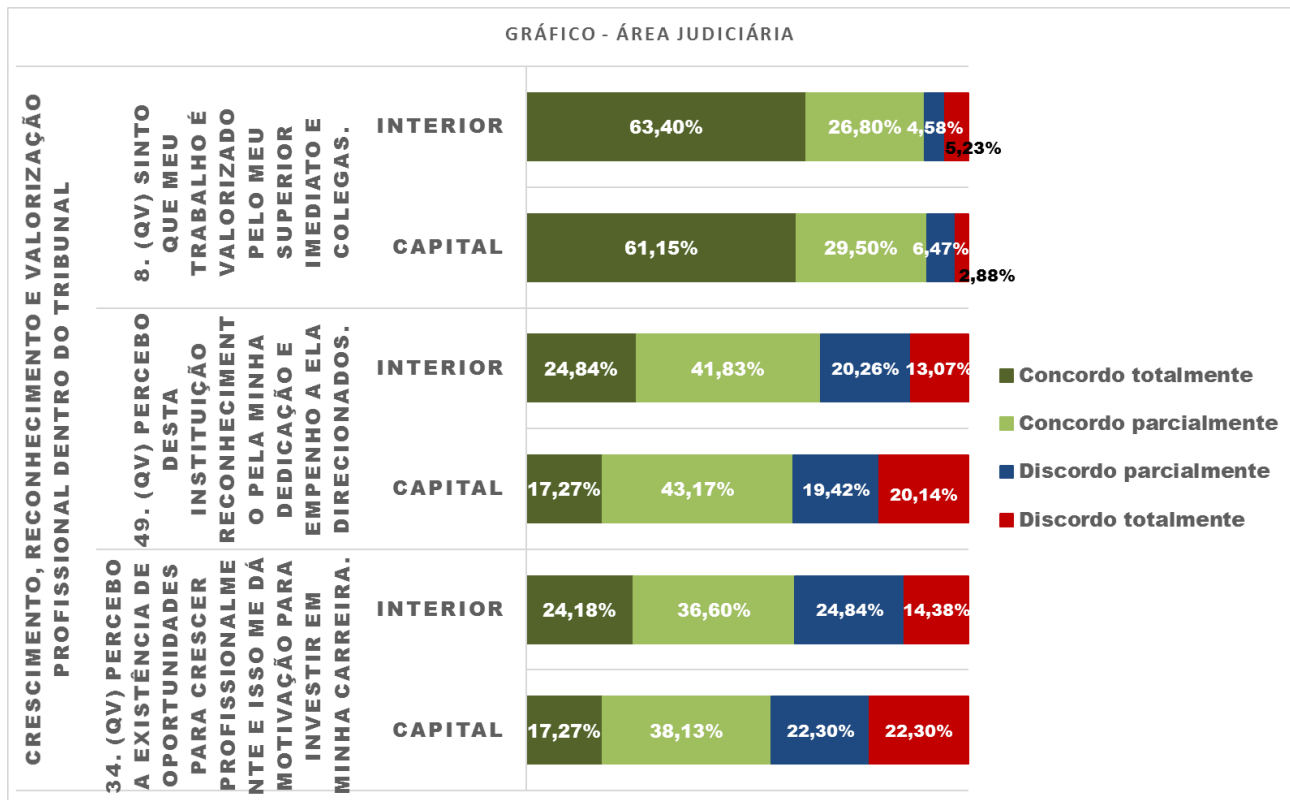
## V – Oportunidade de Carreira e Garantia Profissional:

Conforme estabelecido na Resolução CSJT 222/2018, Art. 3o., para a retenção de talentos na Justiça do Trabalho devem ser desenvolvidas ações de : *V - reconhecimento e crescimento profissional (oportunidade de dar sugestões, de participar de reuniões, de grupos de trabalho, etc.)* e *VI – oportunidade de desenvolvimento e aprimoramento profissional.*

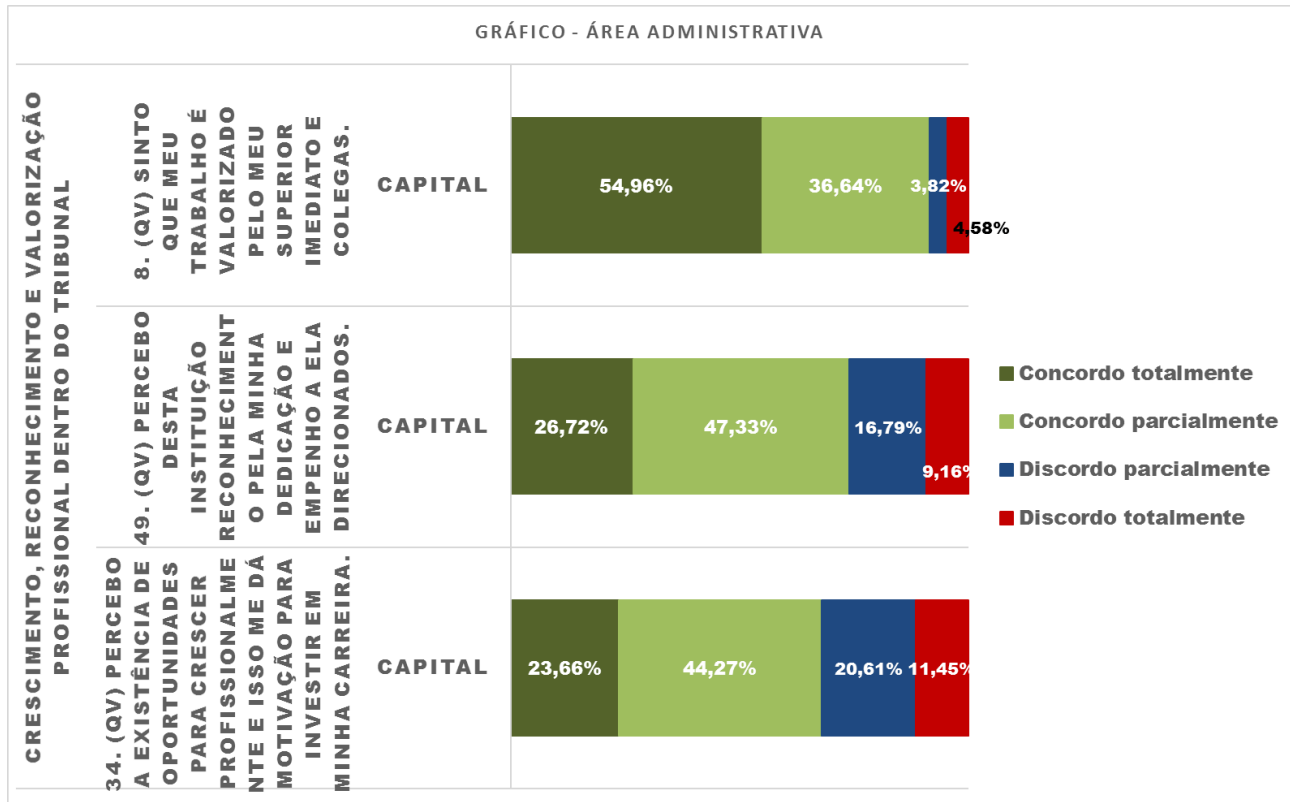
A seguir a análise dos subtemas que integram o estudo da percepção sobre o trabalho no TRT5 enquanto oportunidade de carreira e garantia profissional:

### VI - Crescimento, reconhecimento e valorização profissional dentro do Tribunal

#### VI.1 – Gráfico da Área judiciária capital e interior



## VI.1.2 – Gráfico da Área Administrativa



**A percepção da existência de oportunidades para crescer profissionalmente, o que dá motivação para o servidor investir na carreira, é concordância total para 24% dos respondentes atuantes na área administrativa, para 24% daqueles participantes da área judiciária interior e para 17% daqueles da área judiciária capital.**

A soma das respostas de **concordância (total e parcial)** nesse quesito é de **68%** para os servidores da área administrativa, de **61%** para aqueles da área judiciária interior e de **55%** para os da área judiciária capital.

O resultado acima aponta que a percepção de oportunidades, que gera motivação para o investimento na carreira, por parte dos servidores é um **ponto mediano** junto aos servidores da área administrativa e da área judiciária interior e um **ponto crítico**, de acordo com a percepção dos participantes da área judiciária capital.



Poder Judiciário  
Justiça do Trabalho  
Tribunal Regional do Trabalho da 5ª Região

Ressalte-se a relação desse aspecto na análise dos fatores intervenientes da retenção de talentos.

***A percepção de reconhecimento por parte da Instituição pela dedicação e empenho a ela direcionados*** é concordância total para 27% dos respondentes lotados na área administrativa, para 25% daqueles lotados nas áreas judiciárias interior e para 17% daqueles lotados na área judiciária capital.

O somatório das respostas de **concordância (total e parcial)** a essa questão expressa uma satisfação média de **74%** junto aos participantes da área administrativa, de **67%** juntos aos da área judiciária interior e de **60%** aos participantes da área judiciária capital. Tem-se aqui, a identificação de **ponto mediano** a ser observado dentro do clima organizacional da instituição, de acordo com os participantes da área judiciária.

***A percepção de que o trabalho é valorizado pelo superior imediato e colegas*** é concordância total para 63% dos servidores respondentes que atuam na área judiciária interior, para 61% daqueles que atuam na área judiciária capital e para 55% junto aos da área administrativa.

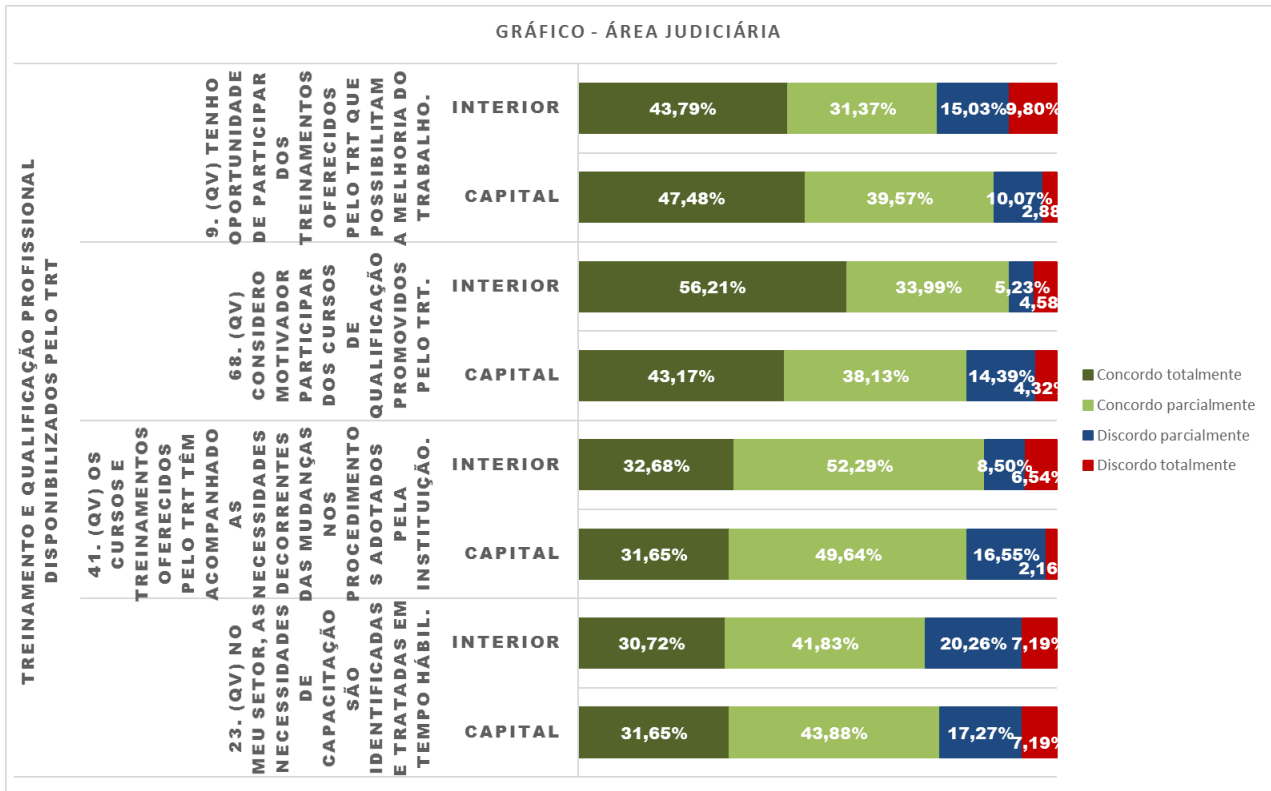
O somatório das respostas de **concordância (total e parcial)** é em média de **91%** junto aos servidores respondentes.

O resultado acima, que revela um ponto **muito forte** no estudo do clima organizacional, está de acordo com o resultado encontrado nas questões relacionadas à Integração Social, analisadas acima.

## **V. II - Treinamento e Qualificação disponibilizados pelo TRT**

Poder Judiciário  
Justiça do Trabalho  
Tribunal Regional do Trabalho da 5ª Região

V.II.1 – Gráfico da Área Judiciária capital e interior:



V.II.2 – Gráfico da Área Administrativa:







Poder Judiciário  
Justiça do Trabalho  
Tribunal Regional do Trabalho da 5ª Região

***A percepção de que os cursos e treinamentos oferecidos pelo TRT têm acompanhado as necessidades decorrentes das mudanças nos procedimentos adotados pela Instituição*** obtém resposta de concordância total para 50% dos servidores respondentes que atuam na área administrativa e para uma média de 32% dos lotados nas áreas judiciárias, interior e capital.

O somatório das respostas de **concordância (total e parcial)** nesse quesito alcança satisfação **93%** junto ao público respondente da área administrativa, de **85%** para os que atuam nas unidades judiciárias do interior e de **81%** para os da área judiciária capital. Esse resultado revela um **ponto muito forte** dentro do tema relacionado ao treinamento e qualificação disponibilizados pelo TRT.

**Considero motivador participar dos cursos de qualificação promovidos pelo TRT.** A resposta a essa questão é de concordância total para 56% dos respondentes lotados na área administrativa e na área judiciária interior e para 43% daqueles que atuam na área judiciária capital.

Na soma das respostas de **concordância (total e parcial)**, obtém-se uma satisfação média de **92%** junto ao público respondente da área administrativa, de **90%** para a área judiciária interior e de **81%** para a área judiciária capital.

A afirmativa de ***ter a oportunidade de participar dos treinamentos oferecidos pelo TRT que possibilitam a melhoria do trabalho*** obteve resposta de concordância total para 68% dos respondentes que atuam na área administrativa, para 47% daqueles da área judiciária capital e para 44% dos participantes da área judiciária interior.

O somatório das respostas de **concordância (total e parcial)** a esse quesito é de **95%** para o público respondente da área administrativa, de **87%** de acordo com a área judiciária capital e de **75%** na avaliação da área judiciária interior.



Poder Judiciário  
Justiça do Trabalho  
Tribunal Regional do Trabalho da 5ª Região

***As necessidades de capacitação são identificadas e tratadas em tempo hábil, pelo setor de trabalho.*** A resposta a esta questão é de concordância total para 40% do público respondente da área administrativa e para uma média de 31% do público da área judiciária.

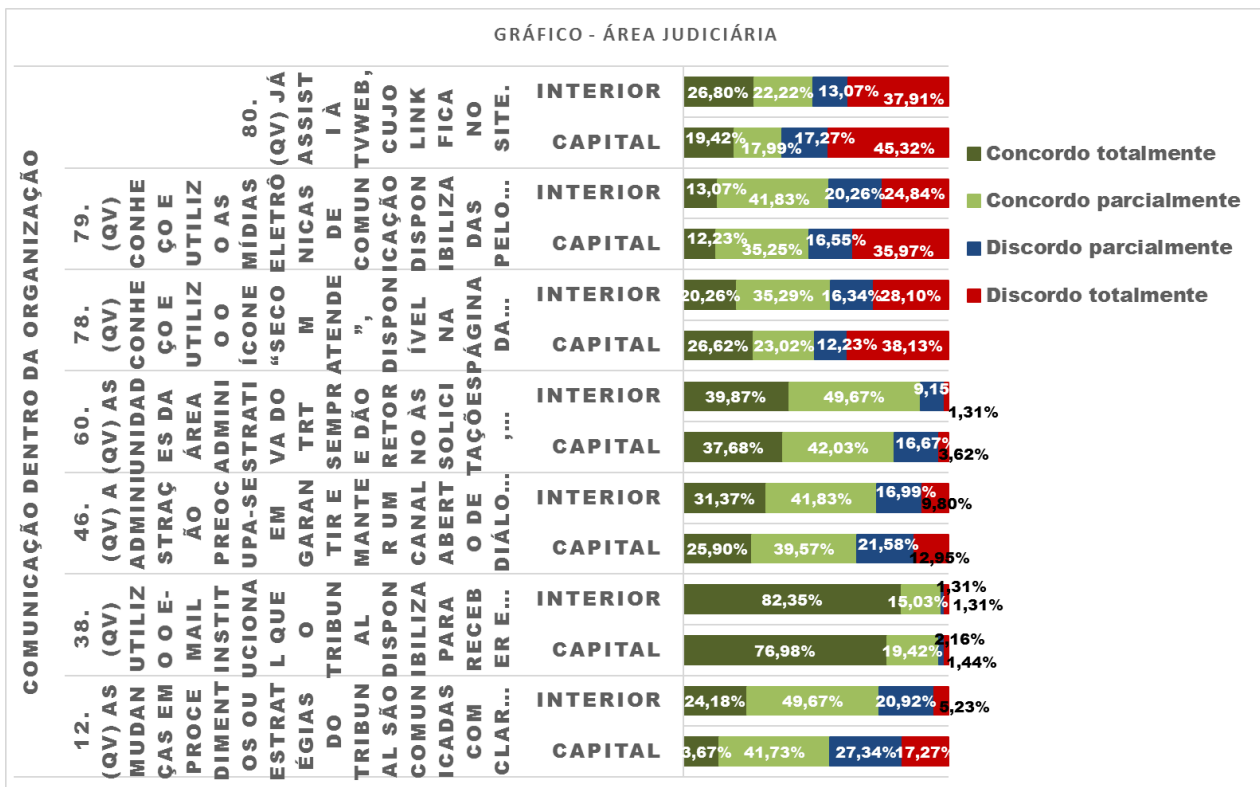
**A concordância (total e parcial)** nesse quesito é de **84%** junto aos respondentes da área administrativa, de **75%** para o público da área judiciária capital e de **76%** para os participantes da área judiciária interior.

## VI - Comunicação dentro da Organização

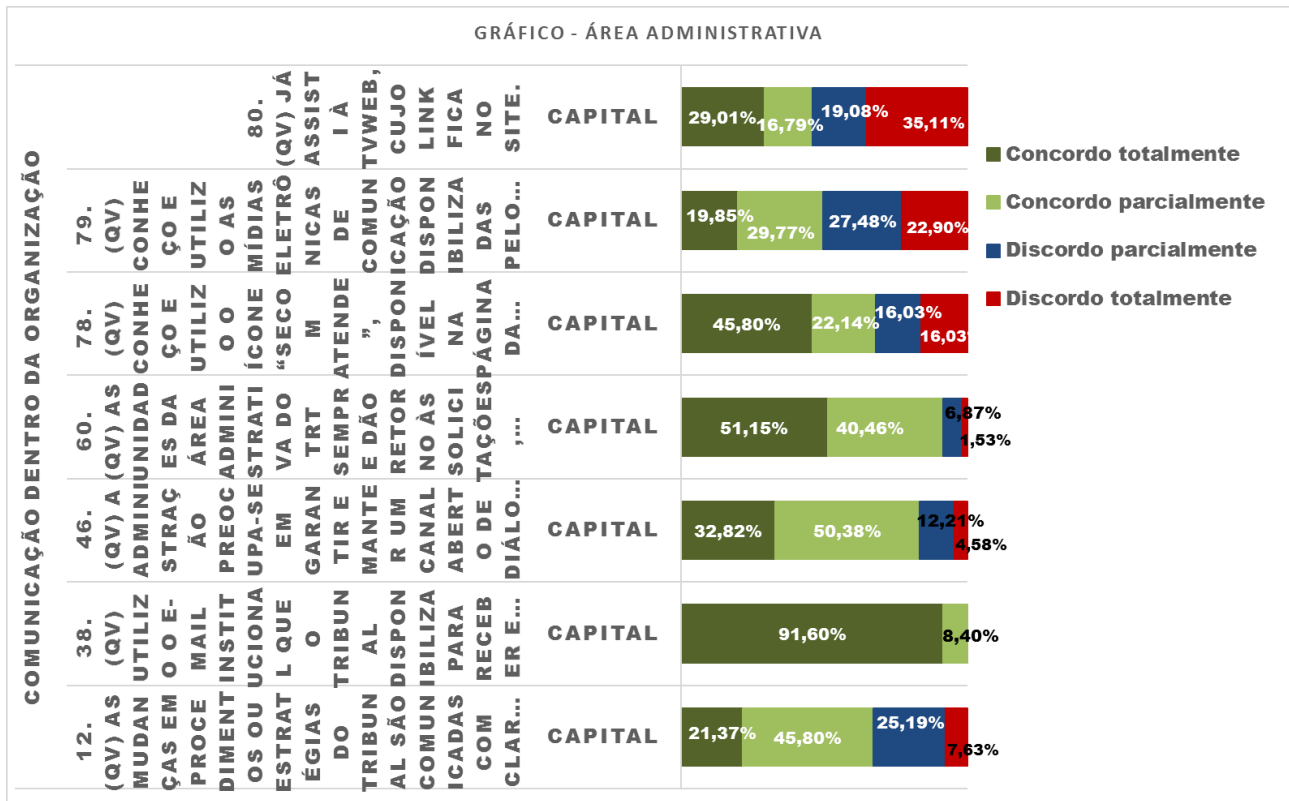
Na presente pesquisa realizou-se um estudo dos canais de comunicação disponibilizados pela Administração, além da percepção sobre como se dá a comunicação do servidor com a Administração e vice-versa.

O tema da comunicação é um dos macroprocessos previstos na Resolução CSJT 229/2018, *Comunicação das Ações de Gestão de Pessoas* e é um dos pilares fundamentais no processo de implantação de uma política de Gestão de Pessoas no âmbito do TRT5.

### VI.1 – Gráfico da Área judiciária capital e interior



## VI. 2 – Gráfico da Área administrativa



A utilização, por parte dos servidores, dos diversos canais de comunicação disponibilizados pelo TRT é analisada nas questões abaixo:

**Utilizo o e-mail institucional que o Tribunal disponibiliza para receber e enviar mensagens relacionadas ao trabalho que realizo.** O resultado a essa questão expressa um **ponto muito forte** na comunicação organizacional:

A resposta de concordância total a essa questão é de 92% para os servidores da área administrativa, de 82% para os participantes da área judiciária interior e de 77% para os da área judiciária capital.

Somando-se as respostas de **concordância (total e parcial)**, o resultado expressa utilização quase unânime entre os respondentes: **100%** para os da área administrativa e uma média de **96,5%** para os da área judiciária.



Poder Judiciário  
Justiça do Trabalho  
Tribunal Regional do Trabalho da 5ª Região

**Conheço e utilizo as mídias eletrônicas de comunicação disponibilizadas pelo TRT (Twitter, Facebook, Revista Eletrônica e Youtube)** apresenta resultado de concordância total junto a 20% dos servidores respondentes da área administrativa e a uma média de 13% dos servidores lotados na área judiciária.

O somatório das respostas de **concordância (total e parcial)**, nesse quesito, alcança resultado de **50%** para os servidores da área judiciária interior, de **55%** considerando-se os respondentes da área administrativa e de **47%** para aqueles lotados na área judiciária capital. Tem-se aqui um **ponto crítico** no resultado, dentro do tema da utilização dos canais de comunicação disponibilizados pelo TRT5.

**Já assisti à TV Web cujo link fica no site.** O resultado de concordância a essa questão apresenta um **ponto crítico** junto aos servidores respondentes, com predomínio das respostas de **discordância (total e parcial): 63%** junto àqueles lotados na área judiciária capital, **54%** de acordo com a avaliação da área administrativa e **51%** junto aos da área judiciária interior.

**O conhecimento e a utilização do ícone Secom Atende, disponível na página da intranet,** apresenta resultado de concordância total de 46% para os respondentes da área administrativa e o somatório das respostas de **concordância (total e parcial)** para esse público é de **68%**.

Junto aos servidores da área judiciária encontra-se percentual menor. Resposta de concordância total é de 27% para aqueles lotados na capital e de 20% para os que estão nas unidades do interior.

O somatório das respostas de **concordância (total e parcial)** alcança resultado de **56%** para participantes lotados nas unidades do interior e de **50%** para aqueles da judiciária capital.

O acesso e a comunicação com a Administração, por parte dos servidores, são avaliados nos quesitos a seguir:



Poder Judiciário  
Justiça do Trabalho  
Tribunal Regional do Trabalho da 5ª Região

***O reconhecimento de que a Administração se preocupa em garantir e manter um canal aberto de diálogo com o servidor*** é concordância total para 33% dos respondentes da área administrativa, para 31% daqueles lotados na área judiciária interior e para 26% de acordo com avaliação da área judiciária capital.

O somatório das respostas de **concordância (total e parcial)**, nesse quesito, é de **83%** junto aos servidores da área administrativa, de **73%** junto aos participantes da área judiciária interior e de **66%** de acordo com os da área judiciária capital.

Junto aos servidores da área judiciária capital, a avaliação quanto à preocupação da Administração em garantir e manter um canal aberto de diálogo com o servidor representa um **ponto mediano**. Fator que merece atenção, tendo em vista a importância e interferência que esse aspecto exerce sobre a percepção do ambiente organizacional.

***As mudanças em procedimentos ou estratégias do Tribunal são comunicadas com clareza e transparência aos servidores.*** Esse quesito apresentou resultado de concordância total para 24% dos respondentes da área judiciária interior, para 21% dos respondentes da área administrativa e para 14% daqueles lotados na área judiciária capital.

O somatório das respostas de **concordância (total e parcial)**, nesse quesito, é de **74%** para os respondentes da área judiciária interior, de **67%** de acordo com a avaliação dos participantes da área administrativa e de **55%** para os da judiciária capital. **Ponto mediano**, de acordo com a avaliação da área administrativa e **ponto crítico**, para a área judiciária capital.

***As unidades da área administrativa do TRT sempre dão retorno às solicitações, mesmo quando não possam ser atendidas.*** Esse quesito é concordância total para 51% dos respondentes da área administrativa e para uma média de 39% dos participantes da área judiciária.



**Poder Judiciário  
Justiça do Trabalho  
Tribunal Regional do Trabalho da 5ª Região**

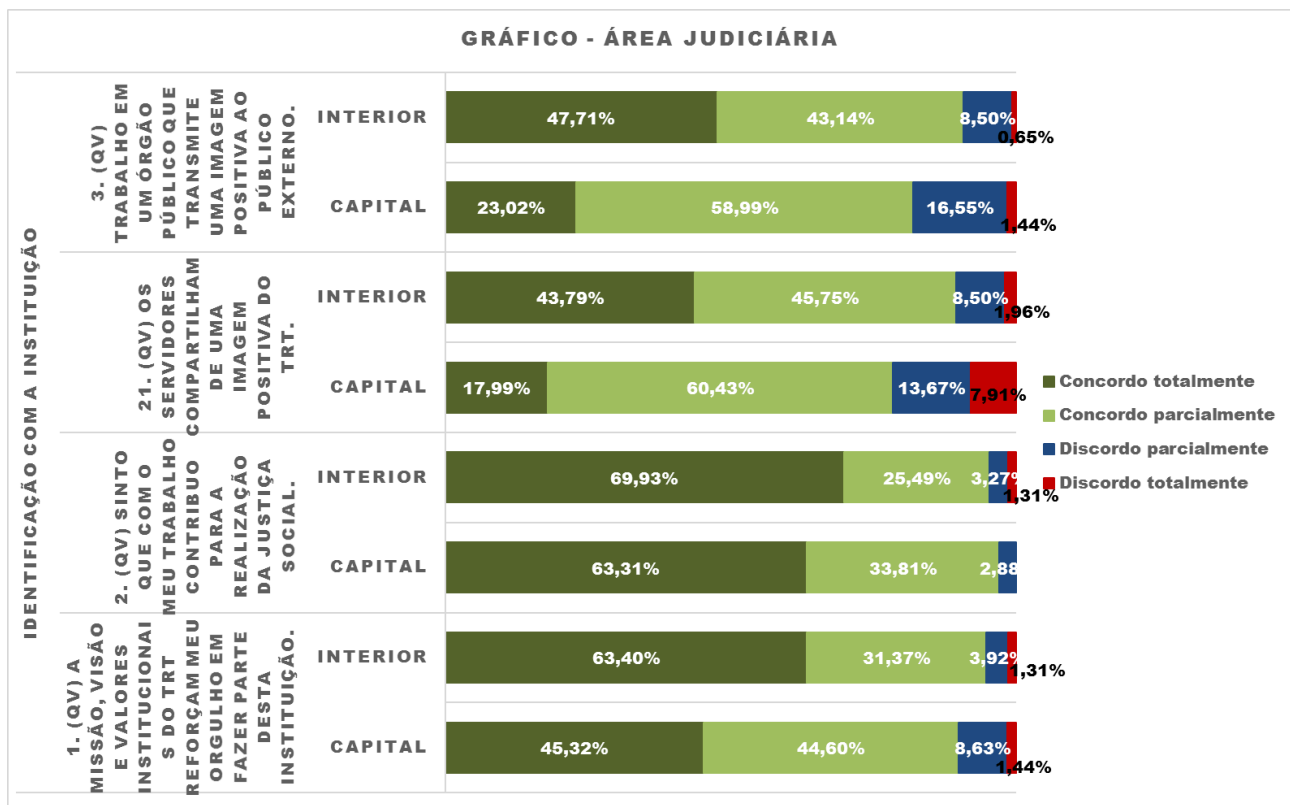
Na somatória das respostas de **concordância (total e parcial)** o resultado é de **92%** junto aos participantes da área administrativa, de **90%** para os que atuam na área judiciária interior e de **80%** de acordo com aqueles da área judiciária capital. Tem-se nesse resultado um **ponto muito forte** no aspecto da comunicação organizacional.

## VII – Relevância Social do Trabalho

A percepção sobre a relevância social do trabalho que realiza dá sentido ao trabalhador. Esse tem sido sempre um ponto muito forte, que merece destaque, no estudo do clima organizacional e de qualidade de vida no trabalho do TRT5.

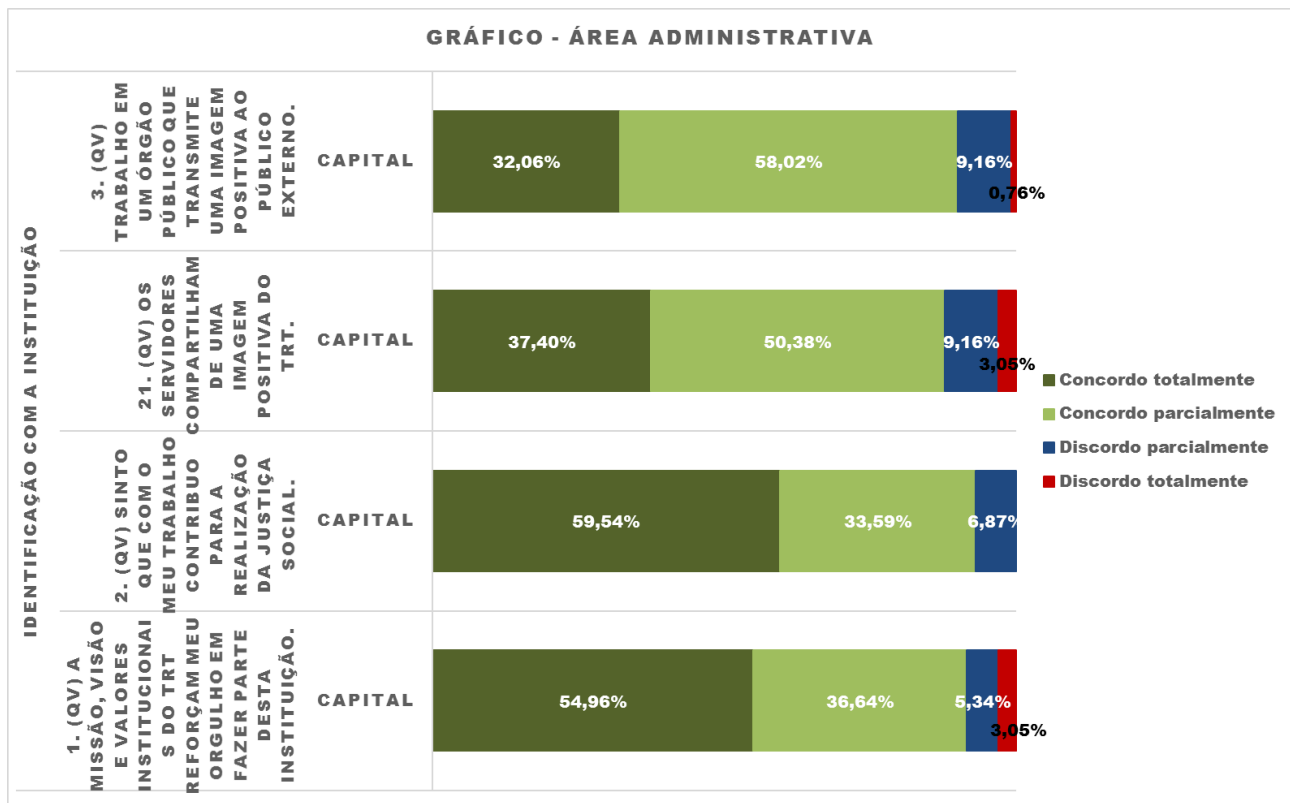
### VII. I - Identificação com a Instituição

#### VII.I.1 – Gráfico da Área judiciária capital e interior:





### VII.I.2 – Gráfico da Área administrativa:



***A missão, visão e valores do TRT reforçam o meu orgulho de fazer parte desta Instituição.*** A resposta é de concordância total para 63% dos participantes que atuam nas unidades do interior, para 55% daqueles lotados nas unidades administrativas e para 45% dos respondentes que atuam na judiciária capital.

No somatório das questões de **concordância (total e parcial)**, nesse quesito, o resultado encontrado é de quase unanimidade: **95%** junto aos respondentes da área judiciária interior, de **92%** para aqueles lotados na área administrativa e de **90%** para os da área judiciária capital.



Poder Judiciário  
Justiça do Trabalho  
Tribunal Regional do Trabalho da 5ª Região

***Sinto que com o meu trabalho contribuo para a realização da justiça social.*** A resposta de concordância total a essa questão é de 70% de acordo com os respondentes da área judiciária interior, de 63% para os da área judiciária capital e de 60% de acordo com os que atuam na área administrativa.

Somando-se as respostas de **concordância (total e parcial)**, obtém-se um resultado praticamente unânime de **97%** de acordo com os respondentes que atuam na área judiciária capital, de **95%** para os participantes da área judiciária interior e de **94%** para aqueles da área administrativa. Tem-se, portanto, nesse quesito, um **ponto muito forte** na análise do clima organizacional e da qualidade de vida no trabalho do TRT5.

***Trabalho em um órgão público que transmite uma imagem positiva ao público externo.*** A resposta a essa questão é de concordância total para 48% dos servidores da área judiciária interior, para 32% dos respondentes da área administrativa e para 23% dos que atuam na área judiciária capital.

O somatório das respostas de **concordância (total e parcial)** alcança resultado de satisfação nesse quesito para uma média de **90,5%** dos respondentes lotados na área judiciária interior e na área administrativa e de **82%** de acordo com a avaliação dos que atuam na área judiciária capital.

***A percepção de que os servidores compartilham de uma imagem positiva do TRT é*** concordância total para 44% dos respondentes da área judiciária interior, para 37% daqueles que atuam na área administrativa e para 18% dos participantes da área judiciária capital.

O somatório das respostas de **concordância (total e parcial)** expressa um resultado de **90%** junto ao público respondente da área judiciária interior, de **88%** da administrativa e **78%** da judiciária capital.

Ressalte-se que, apesar de o quesito ser ponto forte no levantamento realizado, a diferença do percentual de satisfação é menor junto ao público da área judiciária capital.

**Tabela Comparativa de Porcentagem de Satisfação, nas pesquisas de 2014, 2016 e 2018, por Categoria de Walton**

TEMA	2014(%)	2016(%)	2018 (%)
<b>Integração Social na Organização do Trabalho</b>			
Relação com a Chefia	80	86	89
Trabalho em Equipe	79	81	85
<b>Oportunidade para uso e desenvolvimento da capacidade humana</b>			
Presença de Planejamento no trabalho da Instituição	66	72	82
Preparo pessoal (Conhecimento, habilidade e atitude)	67	78	82
Autonomia no Trabalho	78	87	90
<b>Segurança e saúde nas condições de trabalho</b>			
Pressão no trabalho	50	66	75
Preocupação da organização com satisfação e qualidade de vida dos servidores	52	63	67
Informática	50	71	88
Condições físicas e de segurança	64	79	81
<b>Comunicação dentro da Organização</b>			
Comunicação	49	66	68
<b>Trabalho e o espaço total de vida</b>			
Trabalho e o espaço total de vida	53	68	75
<b>Oportunidade de carreira e garantia profissional</b>			
Treinamento e qualificação	72	78	84
Crescimento, reconhecimento e valorização profissional dentro do Tribunal	42	57	73
<b>Relevância social do trabalho</b>			
Identificação com a Instituição	79	85	90



Poder Judiciário  
Justiça do Trabalho  
Tribunal Regional do Trabalho da 5ª Região

## REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS:

FREITAS, A. L. P. & SOUZA, R. G. B. de S.: *Um modelo para avaliação da Qualidade de Vida no Trabalho em Universidades Públicas*. Mestrado em Engenharia de Produção, Universidade Estadual Norte Fluminense, Revista Eletrônica Sistemas & Gestão, v.4, n.2, p.136-154, maio a agosto de 2009.

PEREIRA D. M. et al: *Pólo Logística: consultoria e projeto de reavaliação organizacional e implantação de departamento de recursos humanos*. Trabalho de conclusão do MBA em Gestão de Recursos Humanos, Turma 2010-B, Universidade de Salvador, 2011.

PAZ MARIA DAS GRAÇAS T. da: *Configurações de Poder e Estresse nas Organizações*. In: TAMAYO, ÁLVARO (Org.): *Estresse e Cultura Organizacional*. São Paulo (SP), Casa do Psicólogo, 2008, p.229-277.

ULHÔA, M. de L et AL: *Estresse ocupacional dos trabalhadores de um hospital público de Belo Horizonte: um estudo de caso nos centros de terapia intensiva*. Artigo – Gestão de Pessoas em Organizações; REGE, São Paulo – SP, Brasil, v. 18, n. 3, p. 409-426, jul./set. 2011.

<https://www.trt5.jus.br/planejamento-estrategico> – 41. Pesquisa de Clima Organizacional 2013

<https://www.trt5.jus.br/planejamento-estrategico> – 42. Pesquisa de Clima Organizacional 2016/2017