



PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 5ª REGIÃO



LIÇÕES APRENDIDAS FINAIS - LAF

Nome do Projeto	Código do Projeto
Inserção do NAAC no Fluxo do PJE	2023-13 - NAAC
Gerente do Projeto	
Djaman Barbosa	
Usuário/Demandante	
Lilian Brito	

Sumário Executivo

Histórico Geral do Projeto

O objetivo do projeto foi o desenvolvimento de fluxo para envio de processos de segunda instância para o Núcleo de Apoio à Atividade de Cálculos, dentro do PJe.

O projeto envolveu as unidades do NAAC, Gabinetes e Secretarias de Turmas. Foram realizadas reuniões com os setores envolvidos e um projeto-piloto envolvendo 3 gabinetes. Durante o projeto piloto, o fluxo proposto pelo Gerente do Projeto foi sendo aperfeiçoado e no final, foi promulgado o ATO GP n. 686/2023.

Principais Aprendizados

- Inclusão de mais gabinetes para amostragem e para projeto-piloto, pois é grande a diferença de procedimentos no 2º Grau, entre um gabinete e outro.
- Inclusão das Secretarias das Turmas, desde o início das discussões. Apesar da análise inicial de que o procedimento não envolveria as Secretarias de Turmas, descobrimos que certas atividades, que por lógica são desenvolvidas no gabinete, em algumas turmas são feitas nas Secretarias das Turmas.

Sumário de Recomendações



PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 5ª REGIÃO

Sumário de Desempenho Técnico

Experiência adquirida

Não houve. O conhecimento técnico utilizado, ainda que não fosse todo de conhecimento do Gerente, ou dev algumas unidades envolvidas, eram de conhecimento de unidades específicas do TRT, como NUSOP ou CESTP.

Principais aprendizados

O envolvimento da CESTP desde o início do processo, ainda que, aparentemente, não haja repercussão estatística.

Proposta de atualização de ferramentas ou instrumentos

Sugiro que seja reportado pelo NUSOP que no ambiente de homologação não é possível assinar os cálculos, sendo que só pôde ser aferido o sucesso do procedimento no ambiente de produção.

Sumário de Desempenho de Cronograma

Experiência adquirida

Apesar do cronograma apertado, ele foi concluído no prazo. No entanto, foi preciso intervenção no NAAC em algumas ocasiões, com pedido para que fossem feitas as atividades necessárias. A Chefe do Núcleo estava de férias e a distribuição dos processos entre os calculistas não foi feita no tempo indicado, sendo necessário solicitar intervenção da Secretária-Geral Judiciária e mudança do servidor que estava com a atribuição.

Processos recomendados para melhoria contínua

Verificar que os chefes das unidades envolvidas no projeto não estejam de férias.

Proposta de atualização de ferramentas ou instrumentos

Nada a sugerir

Sumário de Gerenciamento de Contratos

Experiência adquirida

Não se aplica ao projeto.

Processos recomendados para melhoria contínua



PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 5ª REGIÃO

Não se aplica ao projeto.

Proposta de atualização de ferramentas ou instrumentos

Não se aplica ao projeto.

Sumário de Gerenciamento de Riscos

Experiência adquirida

Dentre os riscos relacionados no Plano Integrado de Projeto, observamos as situações:

- 1 - Ausência de participação adequada dos autores. Foi preciso uma ação constante junto a alguns servidores para que os processos fossem enviados aos NAAC e distribuídos aos calculistas.
- 2 - Testes insuficientes. Como o volume de processos enviados não foi no fluxo esperado, apesar de serem satisfatórios para definição do fluxo, a amostra não contemplou determinadas situações só verificadas posteriormente, mas que foram resolvidas.
- 3 - Não identificação de erro durante a execução do projeto piloto. Houve um problema de comunicação sobre o impacto do fluxo no e-Gestão. A solução foi resolvida durante o projeto piloto. Mas a situação não ocorreria se a consulta sobre o impacto tivesse sido feita por escrito.

Todos os riscos foram mitigados com as ações propostas no PIP e não houve impacto no cronograma para realização do projeto.

Processos recomendados para melhoria contínua

Documentar todas as consultas feitas que têm impacto no processo.

Proposta de atualização de ferramentas ou instrumentos

Nada a observar.

Sumário de Gerenciamento de Custos

Experiência adquirida

Não se aplica ao projeto.

Processos recomendados para melhoria contínua

Não se aplica ao projeto.



PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 5ª REGIÃO

Proposta de atualização de ferramentas ou instrumentos
Não se aplica ao projeto.

Sumário de Gerenciamento da Comunicação e Relacionamento Humano
Experiência adquirida
A comunicação pelo Google Chat ajudou na celeridade necessária para transmitir as orientações e para tirar dúvidas dos usuários.
Processos recomendados para melhoria contínua
Criação de um ou mais espaços específicos no Google Chat para tratar das ações do Projeto, envolvendo os participantes.
Proposta de atualização de ferramentas ou instrumentos
Nada a propor.

Sumário de Metodologia de Gerenciamento de Projetos
Experiência adquirida
A metodologia aplicada foi a indicada pelo Escritório de Projetos.
Processos recomendados para melhoria contínua
Nada a propor.
Proposta de atualização de ferramentas ou instrumentos
Nada a propor.

Sumário de Práticas do Escritório de Gerenciamento de Projetos
Experiência adquirida
Aprimoramento na experiência de fazer plano integrado de projeto.
Processos recomendados para melhoria contínua



PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 5ª REGIÃO

Nada a propor.

Proposta de atualização de ferramentas ou instrumentos

Nada a propor.