

TÓPICOS LEVANTADOS E SUGESTÕES DE ENCAMINHAMENTOS:

1) Sobre o maior índice de sintomas psíquicos junto às mulheres –

Encaminhamento definido na reunião:

Considerando que os dados coletados podem apresentar viés pelo maior percentual de respostas apresentadas pelo público feminino;

Considerando que o sofrimento psíquico apresentado pelo público masculino também é um fato presente nos relatos escutados entre os presentes;

Considerando que o exercício da função de gestor de secretaria de vara requer do servidor uma atitude de suporte e apoio emocional à equipe de trabalho, aliada à necessidade de gerir as demandas institucionais e do público externo, exigindo um a manutenção de um estado de equilíbrio emocional;

O grupo de Trabalho apresenta a sugestão de a Administração implementar acompanhamento grupal periódico regular de suporte aos gestores das varas do trabalho de 1º grau, por profissional capacitado.

Além disso, a solicitar à Coordenadoria de Saúde para realizar levantamento para identificar possíveis diferenças entre os públicos masculino e feminino, quanto à resposta para presença de sofrimento psíquico e/ou estresse relatado nos exames periódicos e dados do BI.

2) Evidências de mau uso da ferramenta BI como instrumento de controle de gestão. Há indícios de que existem extrapolações que não poderiam ser feitas a partir dos dados primários do sistema. Isto pode estar causando problemas de natureza relacional nos ambientes de trabalho e alimentando gestores com informações distorcidas.

Sugestões:

- Qualificar os usuários sobre os limites e possibilidades da ferramenta por meio de conteúdos elaborados pelo setor de estatística.
- Incorporar um sistema de acompanhamento do trabalho nas secretarias das varas do trabalho, que inclua no conceito do desempenho alcançado pela unidade, todas as tarefas, além daquelas que são computadas pelo BI.

De acordo com relação apresentada pelos diretores integrantes desse Grupo de Trabalho, algumas dessas atividades desenvolvidas pelos diretores são:

- Avaliações de desempenho de servidores, expedição de ofícios administrativos, incluindo proad's administrativos e em resposta à ouvidoria;

- Pesquisas/restrições nos sistemas: Siel, infojud, renajud, serasajud, cnib, penhora on-line, sisbajud, ccs, juceb, serpro,
- Recepção e encaminhamento de informações nos sistemas de malote digital, e-mail, bem como atendimento no balcão presencial, informações por telefone e balcão virtual
- Em algumas dessas situações, se registra posteriormente no processo por meio de certidão e conta o registro da certidão, embora, caso tenham sido vários atos será registrado apenas a certidão, no BI.

Encaminhamento definido na reunião:

Considerando a dificuldade para aferição das atividades desenvolvidas pelos diretores acima apontadas e que não constam do ranking apresentado pelo relatório do BI;

Considerando a necessidade de os gestores aprenderem a lidar com o impacto emocional gerado por resultados nem sempre favoráveis pelo ranking apresentado pelo relatório BI,

O grupo de trabalho:

- **reforça a importância de implementação de trabalho de acompanhamento regular de suporte aos gestores;**
- **sugere a implementação de projeto que vise fortalecer a visibilidade do funcionamento harmônico das equipes de trabalho; a notoriedade na prestação do atendimento ao público.**
- **Sugere a capacitação dos gestores em método de gestão baseado na valorização da equipe e qualidade da gestão.**
- **Fomentar a realização e a divulgação de boas práticas voltadas ao relacionamento interpessoal e ao clima da equipe. A exemplo: realização periódica regular de reuniões de interação internas da equipe, que favoreça o engajamento social, o suporte mútuo e a troca de experiências pessoais e profissionais.**
- **Sugere a retomada das aulas presenciais de ginástica laboral, com exercícios físicos e também de alongamento e trabalho de respiração para as unidades da capital e de alguns pólos do interior;**
- **Sugestão de buscar parcerias com universidades, onde existam cursos de fisioterapia ou de educação física para realizar as aulas de ginástica laboral;**

- **A SGP realizou enquete sobre o interesse dos servidores em participarem de aulas de ginástica laboral e encaminhou à Presidência para deliberação, PROAD13640/2023.**

3) Elaborar um código de conduta ética no ambiente de trabalho tratando de questões como limites de horário de trabalho, férias e outras situações concretas mencionadas nas falas. Sugestão: os diretores elaborarem uma minuta do código.

Encaminhamento definido:

Daniela vai compartilhar no Drive com os integrantes do Grupo de Trabalho uma minuta do Termo de Conduta, para que todos colaborem e avaliem. Em seguida, encaminhar à Administração, como um resultado desse trabalho.

4) Apurar os fatos apontados sobre o uso indevido do sistema de ouvidoria por advogados que querem acelerar seus processos e avaliar se seria possível implementar a sugestão de modificar o fluxo das denúncias à Ouvidoria.

Encaminhamento definido:

1) A Ouvidoria realizar o filtro da reclamação, através de consulta ao sistema do processo para avaliar se procede a reclamação ou queixa apresentada.

2) A Presidência intermediar contato com a participação da Ouvidoria, ABAT e Diretores de Secretaria.

5) Dar prioridade a ações programáticas na Coordenadoria de Saúde, ao invés de realizar atendimento individual à demanda espontânea, com o objetivo de aumentar a frequência de visitas a locais de trabalho para prevenção do presenteísmo e promoção de saúde.

A Coordenadoria, através da Seção de Engenharia de Segurança e Medicina do Trabalho, já está realizando a programação para realização das visitas regulares aos locais de trabalho.