

Caro Auxiliar de Justiça (Perito, Intérprete ou Tradutor),

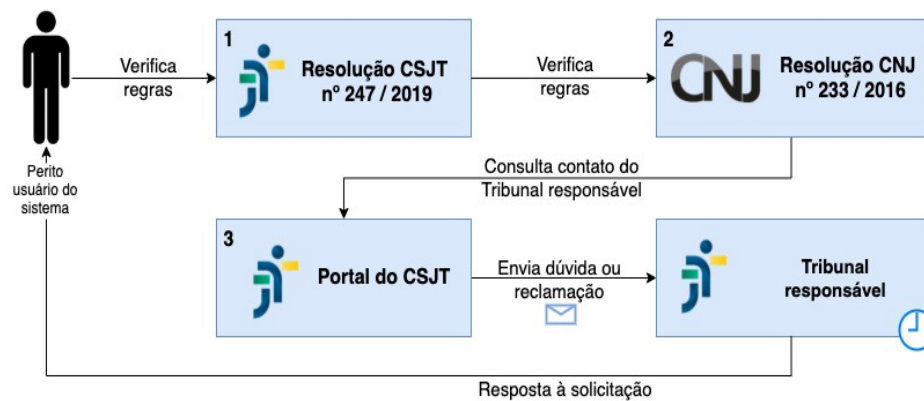
Objetivando a manutenção do processo de Gestão de Demandas, a redução de esforços duplicados e a garantia da qualidade dos atendimentos, gostaríamos de esclarecer que o processo de submissão de dúvidas, falhas e/ou incidentes é o seguinte:

1º - Verifique se o procedimento que está tentando realizar condiz com as regras estabelecidas na [Resolução n. 247/CSJT, de 25 de outubro de 2019](#).

2º - Verifique se já não há esclarecimento para sua dúvida no site Ajuda-JT: <https://sigeo.jt.jus.br/ajuda>.

3º - Havendo convicção de que se trata de uma falha no sistema ou persistindo sua dúvida, por gentileza, apresente sua demanda através do e-mail scj1@trt5.jus.br. Sua demanda será tratada pelo Secretaria de Coordenação Judiciária de 1ª Instância, que fará o tratamento da demanda e/ou saneamento da dúvida o mais rápido possível.

Fluxo de atendimento



Sem resposta do Tribunal à demanda no prazo

