

Como lidar com erros durante a migração durante a migração para o CCLE (*)

1. **Erro no PJE: Ao tentar finalizar cadastro exibe mensagem “Tipo de argumento inválido”**

Solução: Implementada rotina para atualização a cada 1 hora.:

- * Tentar novamente após 01 hora.(Foi atualizada a configuração para rodar um script com solução de contorno).

2. **Erro no PJE: Não aparece botão ‘cadastrar’ na última aba do CCLE**

Solução: Pode estar faltando alguma informação obrigatória na aba assuntos, partes, informações da justiça do trabalho ou documentos a assinar (especialmente o termo de abertura). ***Se tiver tudo preenchido e mesmo assim o botão não aparecer, o usuário deve incluir e assinar um novo termo de abertura (será temporário). Após protocolar o processo esse termo deve ser excluído.***

3. **Erro no PJE: Erro ao assinar devido a uma grande quantidade de documentos**

Solução: Anotar no chamado e encaminhar para ângelo na SETIC.

4. **Harry Potter: Mensagem “Não foi possível abrir o browser...”**

Solução: verificar se a versão do Firefox instalado é a 62. Verificar se existe mais de um firefox instalado (só deve existir o 62). Em último caso, desinstalar e instalar novamente.

5. **Harry Potter: Mensagem “Não foi possível efetuar o login no PJE...”**

Solução: Verificar se o usuário ativou a opção de acesso ao PJE com cpf e senha. Isso é feito no menu Configuração -> Senha e se possui perfil de Diretor ou Assistente ou Servidor na Vara. É interessante recadastrar a senha para garantir que o usuário não está digitando errado.

6. **Harry Potter: Mensagem ‘erro ao consultar jurisdição’, ‘elemento de tela nao encontrado’, ‘timeout’**

Solução: no PJE deve-se excluir o processo do ccle em elaboração (caso esteja na lista). No harry potter deve-se clicar em ‘Ajustar SAMP’, depois adicionar aptos novamente e refazer a migração. **IMPORTANTE salientar que ao iniciar a migração não pode ser fechada NEM MINIMIZADA a janela do firefox que foi aberta automaticamente pelo Harry Potter.**

7. **Harry Potter: problema ao carregar documentos pois existe documento com tamanho maior que o permitido pelo PJE (mensagem aparece no prompt)**

Solução: Será preciso tratar o arquivo manualmente antes de migrar. Anotar no chamado e enviar pra Angelo.



8. Erro no CCLE em Elaboração de exclusão de processos da CCLE em elaboração:

Solução geral desenvolvida e implantada:

Os processos da CLE em elaboração só podem ser excluídos se não estiverem validados: com pelo menos um assunto principal; com pelo menos uma parte em cada pólo da ação; com termo de abertura assinado; e com informações da justiça do trabalho.

Obs: caso o usuário queira excluir um processo no CCLE em Elaboração, cujo botão “cadastrar” esteja disponível, basta invalidar o processo, excluindo todas as partes de pelo menos um dos pólos e aguardar pelo menos uma hora antes de tentar excluir o processo novamente, pois a rotina que atualiza o processo foi programada para ser executada em intervalos de uma hora.

Orientar usuário a tentar novamente a exclusão."

99,9% dos processos estão incompletos, ou seja, já foram corrigidos e já podem ser excluídos se for o caso.

9. Erro ao recuperar documento de id ...

Nesse caso o documento está corrompido. É necessário encaminhar chamado para SETIC tentar recuperar o conteúdo desse PDF ou retirar o documento da lista de migração.