

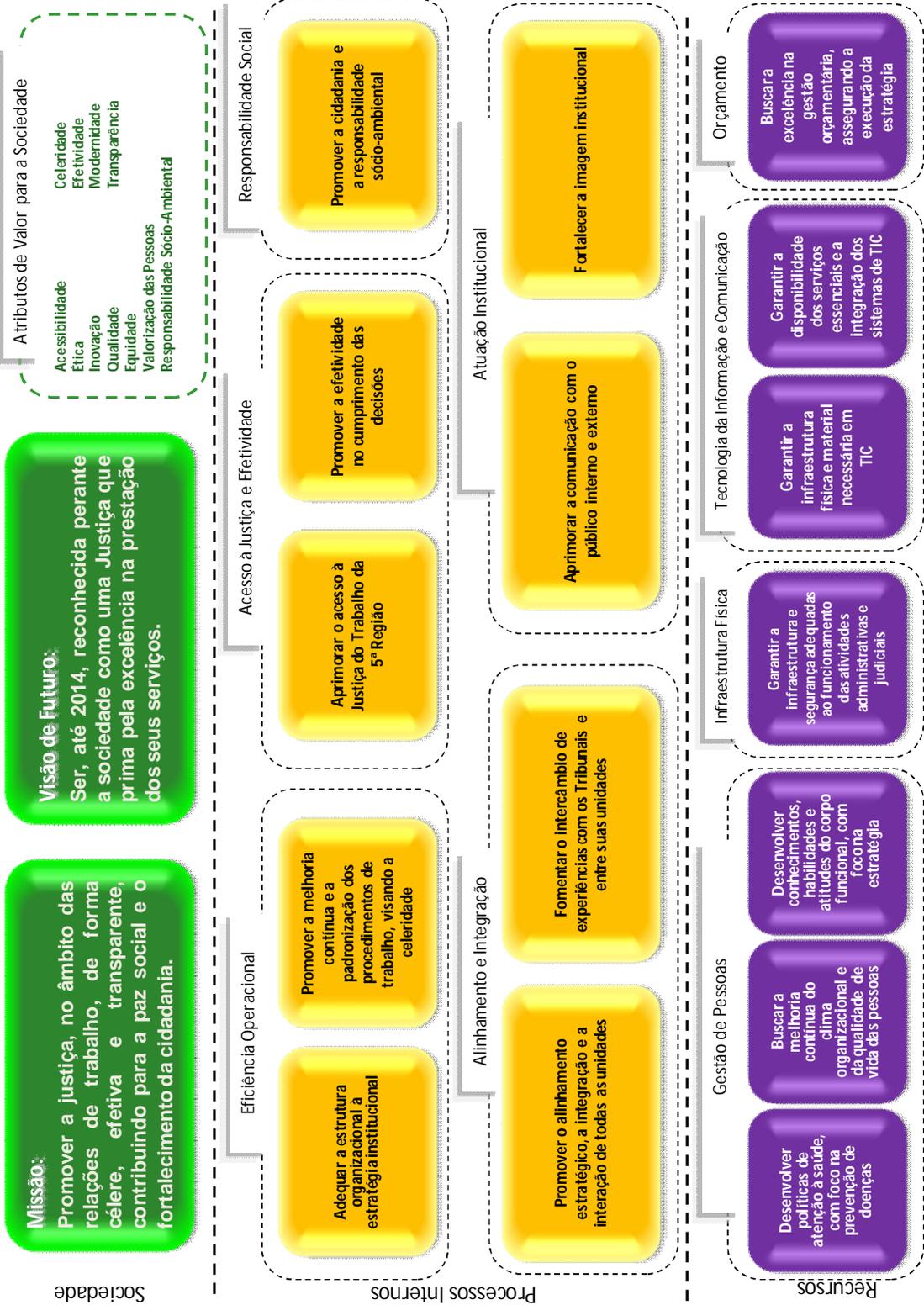
RESOLUÇÃO Nº 70, DE 18 DE MARÇO DE 2009
Dispõe sobre o Planejamento e a Gestão Estratégica no âmbito
do Poder Judiciário e dá outras providências.

A Estratégia do Tribunal Regional do Trabalho da 5^a Região



TRIBUNAL REGIONAL
DO TRABALHO
DA 5ª REGIÃO

MAPA ESTRATÉGICO DO TRT DA 5ª REGIÃO



TRT DA 5ª REGIÃO

Missão:

Promover a justiça, no âmbito das relações de trabalho, de forma célere, efetiva e transparente, contribuindo para a paz social e o fortalecimento da cidadania.

Visão:

Ser, até 2014, reconhecida perante a sociedade como uma Justiça que prima pela excelência na prestação dos seus serviços.

Atributos de Valor para a Sociedade

- Acessibilidade
- Celeridade
- Ética
- Efetividade
- Inovação
- Modernidade
- Qualidade
- Transparência
- Equidade
- Valorização das Pessoas
- Responsabilidade Sócio-Ambiental

Tema:

Eficiência Operacional.

Objetivo Estratégico:

Adequar a estrutura organizacional à estratégia institucional.

Descrição do Objetivo:

Adequar a estrutura organizacional do TRT da 5ª Região de modo a garantir a implantação do seu planejamento estratégico.

Indicadores Relacionados ao Objetivo:

- Grau de adequação da estrutura à estratégia do TRT da 5ª Região.

(vide ficha dos indicadores no ANEXO 1)

Projetos Relacionados:

- Desenvolver conhecimentos, habilidades e atitudes de acordo com as competências estratégicas.
- Desenvolver o planejamento da força de trabalho em termos quantitativos.
- Redesenhar os processos de trabalho para a 1ª e 2ª instâncias e área administrativa.

Tema:

Eficiência Operacional.

Objetivo Estratégico:

Promover a melhoria contínua e a padronização dos procedimentos de trabalho visando a celeridade.

Descrição do Objetivo:

Regulamentar e padronizar os procedimentos de trabalho a fim de assegurar a razoável duração do processo.

Indicadores Relacionados ao Objetivo:

- Índice de regulamentação dos procedimentos.
- Grau de efetividade dos procedimentos.
- Índice de padronização por Vara.
- Índice de padronização por Gabinete.
- Índice de padronização por Turma.
- Taxa de congestionamento na 1ª instância – fase de cognição.
- Taxa de congestionamento na 2ª instância – fase de cognição.
- Índice de decisões líquidas na 1ª instância.
- Índice de decisões líquidas na 2ª instância.

(vide ficha dos indicadores no ANEXO 1)

Projetos Relacionados:

- Atualizar a infraestrutura de informática.
- Desenvolver conhecimentos, habilidades e atitudes de acordo com as competências estratégicas.
- Desenvolver o planejamento da força de trabalho em termos quantitativos.
- Desenvolver programa de capacitação de pessoas.
- Desenvolver Projeto Arquivo Digital.
- Disponibilizar informações processuais na internet.
- Formar grupo de trabalho para cumprimento da Meta 2.
- Formar grupo funcional de calculistas.
- Implantar a Certificação Digital.
- Implantar os projetos definidos pelo CNJ e CSJT.
- Implantar projeto para acompanhamento da construção da nova sede do TRT da 5ª Região no CAB.
- Implementar a Universidade Corporativa.
- Incentivar o uso da intranet.
- Normatizar os processos de trabalho redesenhados.
- Redesenhar os processos de trabalho para a 1ª e 2ª instâncias e área administrativa.
- Regulamentar e viabilizar o recebimento do Agravo de Instrumento por meio digital.

Tema:

Acesso à Justiça e Efetividade.

Objetivo Estratégico:

Aprimorar o acesso à Justiça do Trabalho da 5ª Região.

Descrição do Objetivo:

Tornar acessível à comunidade os serviços oferecidos pela Justiça do Trabalho da 5ª Região.

Indicadores Relacionados ao Objetivo:

- Índice de acesso à Justiça.

(vide ficha dos indicadores no ANEXO 1)

Projetos Relacionados:

- Desenvolver programa de comunicação para os públicos interno e externo.
- Desenvolver Projeto Arquivo Digital.
- Disponibilizar informações processuais na internet.
- Implantar a Certificação Digital.
- Implantar os projetos definidos pelo CNJ e CSJT.
- Regulamentar e viabilizar o recebimento do Agravo de Instrumento por meio digital.

Tema:

Acesso à Justiça e Efetividade.

Objetivo Estratégico:

Promover a efetividade no cumprimento das decisões.

Descrição do Objetivo:

Realizar a prestação jurisdicional de forma efetiva.

Indicadores Relacionados ao Objetivo:

- Taxa de congestionamento na 1ª instância – fase de execução.

(vide ficha dos indicadores no ANEXO 1)

Projetos Relacionados:

- Desenvolver conhecimentos, habilidades e atitudes de acordo com as competências estratégicas.
- Desenvolver o planejamento da força de trabalho em termos quantitativos.
- Desenvolver programa de capacitação de pessoas.
- Formar grupo funcional de calculistas.
- Implantar a Certificação Digital.
- Implantar os projetos definidos pelo CNJ e CSJT.
- Implementar a Universidade Corporativa.
- Redesenhar os processos de trabalho para a 1ª e 2ª instâncias e área administrativa.

Tema:

Responsabilidade Social.

Objetivo Estratégico:

Promover a cidadania e a responsabilidade sócio-ambiental.

Descrição do Objetivo:

Desenvolver projetos sócio-ambientais correlacionados à atuação institucional, por meio de ações que contribuam para o fortalecimento da consciência dos direitos, deveres e valores dos cidadãos.

Indicadores Relacionados ao Objetivo:

- Número de pessoas beneficiadas pelos projetos sociais.

(vide ficha dos indicadores no ANEXO 1)

Projetos Relacionados:

- Desenvolver Projeto Arquivo Digital.
- Desenvolver projeto para racionalização de recursos.
- Implementar a Universidade Corporativa.

Tema:

Alinhamento e Integração.

Objetivo Estratégico:

Promover o alinhamento estratégico, a integração e a interação de todas as unidades.

Descrição do Objetivo:

Garantir que as unidades do TRT da 5ª Região atuem de forma alinhada com o planejamento estratégico.

Indicadores Relacionados ao Objetivo:

- Índice de execução de projetos estratégicos.

(vide ficha dos indicadores no ANEXO 1)

Projetos Relacionados:

- Desenvolver conhecimentos, habilidades e atitudes de acordo com as competências estratégicas.
- Desenvolver o planejamento da força de trabalho em termos quantitativos.
- Desenvolver o planejamento orçamentário baseado nas orientações do Plano Estratégico.
- Implantar os projetos definidos pelo CNJ e CSJT.

Tema:

Alinhamento e Integração.

Objetivo Estratégico:

Fomentar o intercâmbio de experiências com os Tribunais e entre suas unidades.

Descrição do Objetivo:

Estimular a criatividade e a troca de experiências com os Tribunais e entre as suas unidades objetivando o aproveitamento das boas práticas.

Indicadores Relacionados ao Objetivo:

- Índice de aproveitamento de ações voltadas para a área judiciária e registradas no banco de boas práticas, registradas no TRT da 5ª Região e encaminhadas para o CSJT
- Índice de aproveitamento de ações voltadas para a área administrativa e registradas no banco de boas práticas.

(vide ficha dos indicadores no ANEXO 1)

Projetos Relacionados:

- Desenvolver Projeto Arquivo Digital.
- Desenvolver projeto para racionalização de recursos.
- Redesenhar os processos de trabalho para a 1ª e 2ª instâncias e área administrativa.

Tema:

Atuação Institucional.

Objetivo Estratégico:

Aprimorar a comunicação com o público interno e externo.

Descrição do Objetivo:

Aprimorar a comunicação com os públicos interno e externo, com linguagem clara e objetiva, disponibilizando, com transparência, informações sobre atos judiciais e administrativos.

Indicadores Relacionados ao Objetivo:

- Índice de satisfação do público externo.
- Índice de satisfação do público interno.

(vide ficha dos indicadores no ANEXO 1)

Projetos Relacionados:

- Adequar a infraestrutura física.
- Atualizar a infraestrutura de informática.
- Desenvolver conhecimentos, habilidades e atitudes de acordo com as competências estratégicas.
- Desenvolver o planejamento da força de trabalho em termos quantitativos.
- Desenvolver programa de capacitação de pessoas.
- Desenvolver programa de comunicação para os públicos interno e externo.
- Desenvolver programa de prevenção de doenças.
- Desenvolver programas de qualidade de vida para magistrados e servidores.
- Desenvolver Projeto Arquivo Digital.
- Disponibilizar informações processuais na internet.
- Formar grupo de trabalho para cumprimento da Meta 2.
- Implantar a Certificação Digital.
- Implantar os projetos definidos pelo CNJ e CSJT.
- Implantar projeto para acompanhamento da construção da nova sede do TRT da 5ª Região no CAB.
- Incentivar o uso da intranet.
- Melhorar o atendimento ao cliente cidadão.
- Redesenhar os processos de trabalho para a 1ª e 2ª instâncias e área administrativa.

Tema:

Atuação Institucional.

Objetivo Estratégico:

Fortalecer a imagem institucional.

Descrição do Objetivo:

Garantir a divulgação na mídia dos assuntos relacionados ao TRT da 5ª Região

Indicadores Relacionados ao Objetivo:

- Índice de inserções na mídia.
- Índice de matérias positivas.

(vide ficha dos indicadores no ANEXO 1)

Projetos Relacionados:

- Desenvolver programa de comunicação para os públicos interno e externo.
- Desenvolver projeto para racionalização de recursos.
- Disponibilizar informações processuais na internet.
- Formar grupo de trabalho para cumprimento da Meta 2.
- Implantar os projetos definidos pelo CNJ e CSJT.
- Implementar a Universidade Corporativa.
- Melhoria do atendimento ao cliente cidadão.

Tema:

Gestão de Pessoas.

Objetivo Estratégico:

Desenvolver políticas de atenção à saúde, com foco na prevenção de doenças.

Descrição do Objetivo:

Desenvolver ações que permitam a atuação proativa do TRT da 5ª Região no sentido da identificação e prevenção de doenças

Indicadores Relacionados ao Objetivo:

- Índice de absenteísmo.
- Índice de casos de afastamentos por motivo de saúde ocasionados pelo trabalho.

(vide ficha dos indicadores no ANEXO 1)

Projetos Relacionados:

- Desenvolver o planejamento da força de trabalho em termos quantitativos.
- Desenvolver programa de prevenção de doenças.
- Desenvolver programas de qualidade de vida para magistrados e servidores.
- Desenvolver Projeto Arquivo Digital.
- Implantar projeto para acompanhamento da construção da nova sede do TRT da 5ª Região no CAB.
- Redesenhar os processos de trabalho para a 1ª e 2ª instâncias e área administrativa.
- Regular e viabilizar o recebimento do Agravo de Instrumento por meio digital.

Tema:

Gestão de Pessoas.

Objetivo Estratégico:

Buscar a melhoria contínua do clima organizacional e da qualidade de vida das pessoas.

Descrição do Objetivo:

Desenvolver ações que permitam a avaliação positiva do público interno sobre a qualidade de vida.

Indicadores Relacionados ao Objetivo:

- Satisfação do público interno com a qualidade de vida

(vide ficha dos indicadores no ANEXO 1)

Projetos Relacionados:

- Atualizar a infraestrutura de informática.
- Desenvolver o planejamento da força de trabalho em termos quantitativos.
- Desenvolver programa de capacitação de pessoas.
- Desenvolver programa de prevenção de doenças.
- Desenvolver programas de qualidade de vida para magistrados e servidores.
- Desenvolver Projeto Arquivo Digital.
- Implantar projeto para acompanhamento da construção da nova sede do TRT da 5ª Região no CAB.
- Implementar a Universidade Corporativa.

Tema:

Gestão de Pessoas.

Objetivo Estratégico:

Desenvolver conhecimentos, habilidades e atitudes do corpo funcional, com foco na estratégia.

Descrição do Objetivo:

Garantir que os magistrados e servidores possuam conhecimentos, habilidades e atitudes essenciais para o alcance dos objetivos estratégicos

Indicadores Relacionados ao Objetivo:

- Índice de capacitação nas competências estratégicas.

(vide ficha dos indicadores no ANEXO 1)

Projetos Relacionados:

- Desenvolver programa de capacitação de pessoas.
- Implementar a Universidade Corporativa.

Tema:

Infraestrutura física.

Objetivo Estratégico:

Garantir a infraestrutura e segurança adequadas ao funcionamento das atividades administrativas e judiciais.

Descrição do Objetivo:

Prover os recursos materiais e tecnológicos necessários ao bom desempenho das unidades administrativas e judiciais.

Indicadores Relacionados ao Objetivo:

- Unidades alinhadas com o padrão de segurança.
- Índice de satisfação com as instalações físicas.
- Índice de satisfação com a segurança.
- Unidades alinhadas com o padrão de infraestrutura.

(vide ficha dos indicadores no ANEXO 1)

Projetos Relacionados:

- Adequar a infraestrutura física.
- Desenvolver Projeto Arquivo Digital.

Tema:

Tecnologia da Informação e Comunicação.

Objetivo Estratégico:

Garantir a infraestrutura física e o material necessários em TIC.

Descrição do Objetivo:

Prover recursos materiais e tecnológicos que permitam o bom desempenho das unidades administrativas e judiciais do TRT da 5ª Região.

Indicadores Relacionados ao Objetivo:

- Índice de atualização do parque de informática.
- Índice de aderência às metas do PETI.

(vide ficha dos indicadores no ANEXO 1)

Projetos Relacionados:

- Atualizar a infraestrutura de informática.

Tema:

Tecnologia da Informação e Comunicação.

Objetivo Estratégico:

Garantir a disponibilidade dos serviços essenciais e a integração dos sistemas de TIC.

Descrição do Objetivo:

Prover os recursos materiais e tecnológicos em TIC que permitam o funcionamento diuturno e de qualidade das unidades do TRT da 5ª Região.

Indicadores Relacionados ao Objetivo:

- Índice de disponibilidade de infraestrutura de equipamentos de tecnologia.
- Índice de disponibilidade de sistemas on-line.

(vide ficha dos indicadores no ANEXO 1)

Projetos Relacionados:

- Adequar a infraestrutura física.
- Atualizar a infraestrutura de informática.
- Disponibilizar informações processuais na internet.
- Incentivar o uso da intranet.

Tema:

Orçamento.

Objetivo Estratégico:

Buscar excelência na gestão orçamentária assegurando execução estratégica.

Descrição do Objetivo:

Assegurar recursos orçamentários e a execução racional da despesa objetivando o alcance da estratégia.

Indicadores Relacionados ao Objetivo:

- Índice de economia na gestão orçamentária.
- Índice de orçamento estratégico.
- Índice de execução do orçamento estratégico.

(vide ficha dos indicadores no ANEXO 1)

Projetos Relacionados:

- Desenvolver o planejamento orçamentário baseado nas orientações do Plano Estratégico.
- Desenvolver Projeto Arquivo Digital.
- Desenvolver projeto para racionalização de recursos.
- Implantar os projetos definidos pelo CNJ e CSJT.
- Implantar projeto para acompanhamento da construção da nova sede do TRT da 5ª Região no CAB.
- Regulamentar e viabilizar o recebimento do Agravo de Instrumento por meio digital.

MATRIZ DE METAS

INDICADOR	Meta						Projetos em andamento e novos
	Linha de base	2010	2011	2012	2013	2014	
01 - GRAU DE ADEQUAÇÃO DA ESTRUTURA À ESTRATÉGIA DO TRT DA 5ª REGIÃO	Aumentar para 100% a adequação da estrutura à estratégia do TRT da 5ª Região, até 2014						<i>Desenvolver o planejamento da força de trabalho em termos quantitativos;</i> <i>Redesenhar os processos de trabalho para a 1ª e 2ª instâncias e área administrativa;</i> <i>Desenvolver conhecimentos, habilidades e atitudes de acordo com as competências estratégicas.</i>
	20,00%	40,00%	60,00%	75,00%	90,00%	100,00%	
02 - ÍNDICE DE REGULAMENTAÇÃO DOS PROCEDIMENTOS	Aumentar para 100% o índice de regulamentação dos procedimentos do TRT da 5ª Região, até 2014						<i>Normalizar os processos de trabalho redesenhados;</i> <i>Redesenhar os processos de trabalho para a 1ª e 2ª instâncias e área administrativa.</i>
	50,00%	60,00%	70,00%	80,00%	90,00%	100,00%	
03 - GRAU DE EFETIVIDADE DOS PROCEDIMENTOS	Aumentar para 100% o grau de efetividade dos procedimentos do TRT da 5ª Região, até 2014						<i>Atualizar a infraestrutura de informática;</i> <i>Desenvolver Projeto Arquivo Digital;</i> <i>Disponibilizar informações processuais na internet;</i> <i>Formar grupo de trabalho para cumprimento da Meta 2;</i> <i>Formar grupo funcional de calculistas;</i> <i>Implantar a Certificação Digital;</i> <i>Implantar projeto para acompanhamento da construção da nova sede do TRT da 5ª Região no CAB;</i> <i>Implementar a Universidade Corporativa;</i> <i>Incentivar o uso da intranet;</i> <i>Normalizar os processos de trabalho redesenhados;</i> <i>Redesenhar os processos de trabalho para a 1ª e 2ª instâncias e área administrativa;</i> <i>Regulamentar e viabilizar o recebimento do Agravo de Instrumento por meio digital;</i> <i>Desenvolver conhecimentos, habilidades e atitudes de acordo com as competências estratégicas;</i> <i>Implantar os projetos definidos pelo CNJ e CSJT.</i>
	20,00%	40,00%	60,00%	75,00%	90,00%	100,00%	
04 - ÍNDICE DE PADRONIZAÇÃO POR VARA	Aumentar para 100% o índice de padronização das Varas do Trabalho do TRT da 5ª Região, até 2014						<i>Implantar projeto para acompanhamento da construção da nova sede do TRT da 5ª Região no CAB;</i> <i>Normalizar os processos de trabalho redesenhados;</i> <i>Redesenhar os processos de trabalho para a 1ª e 2ª instâncias e área administrativa;</i> <i>Implantar os projetos definidos pelo CNJ e CSJT.</i>
	70,00%	80,00%	85,00%	90,00%	92,50%	95,00%	

INDICADOR	Meta						Projetos em andamento e novos
	Linha de base	2010	2011	2012	2013	2014	
05 - ÍNDICE DE PADRONIZAÇÃO POR GABINETE	Aumentar para 100% o índice de padronização dos Gabinetes, até 2014						<i>Implantar projeto para acompanhamento da construção da nova sede do TRT da 5ª Região no CAB;</i> <i>Normalizar os processos de trabalho redesenhados;</i> <i>Redesenhar os processos de trabalho para a 1ª e 2ª instâncias e área administrativa;</i> <i>Implantar os projetos definidos pelo CNJ e CSJT.</i>
	80,00%	85,00%	87,50%	90,00%	92,50%	95,00%	
06 - ÍNDICE DE PADRONIZAÇÃO POR TURMA	Aumentar para 100% o índice de padronização das Turmas, até 2014						<i>Implantar projeto para acompanhamento da construção da nova sede do TRT da 5ª Região no CAB;</i> <i>Normalizar os processos de trabalho redesenhados;</i> <i>Redesenhar os processos de trabalho para a 1ª e 2ª instâncias e área administrativa;</i> <i>Implantar os projetos definidos pelo CNJ e CSJT.</i>
	80,00%	85,00%	87,50%	90,00%	92,50%	95,00%	
07 - TAXA DE CONGESTIONAMENTO NA 1ª INSTÂNCIA – FASE DE COGNIÇÃO	Diminuir para 30% a taxa de congestionamento da 1ª instância na fase de cognição, até 2014						<i>Desenvolver o planejamento da força de trabalho em termos quantitativos;</i> <i>Desenvolver programa de capacitação de pessoas;</i> <i>Formar grupo de trabalho para cumprimento da Meta 2;</i> <i>Formar grupo funcional de calculistas;</i> <i>Implantar a Certificação Digital;</i> <i>Implementar a Universidade Corporativa;</i> <i>Redesenhar os processos de trabalho para a 1ª e 2ª instâncias e área administrativa;</i> <i>Desenvolver conhecimentos, habilidades e atitudes de acordo com as competências estratégicas;</i> <i>Implantar os projetos definidos pelo CNJ e CSJT.</i>
	50,00%	40,00%	36,00%	34,20%	32,49%	30,00%	

INDICADOR	Meta						Projetos em andamento e novos
	Linha de base	2010	2011	2012	2013	2014	
08 - TAXA DE CONGESTIONAMENTO NA 2ª INSTÂNCIA – FASE DE COGNIÇÃO	Diminuir para 22,84% a taxa de congestionamento na 2ª instância na fase de cognição, até 2014						<p>Desenvolver o planejamento da força de trabalho em termos quantitativos;</p> <p>Desenvolver programa de capacitação de pessoas;</p> <p>Formar grupo de trabalho para cumprimento da Meta 2;</p> <p>Formar grupo funcional de calculistas;</p> <p>Implantar a Certificação Digital;</p> <p>Implementar a Universidade Corporativa;</p> <p>Redesenhar os processos de trabalho para a 1ª e 2ª instâncias e área administrativa;</p> <p>Desenvolver conhecimentos, habilidades e atitudes de acordo com as competências estratégicas;</p> <p>Implantar os projetos definidos pelo CNJ e CSJT.</p>
	37,00%	29,60%	26,64%	25,31%	24,04%	22,84%	
09 - ÍNDICE DE DECISÕES LÍQUIDAS NA 1ª INSTÂNCIA	Aumentar para 80% o índice de decisões líquidas na 1ª instância, até 2014						<p>Atualizar a infraestrutura de informática;</p> <p>Desenvolver o planejamento da força de trabalho em termos quantitativos;</p> <p>Desenvolver programa de capacitação de pessoas;</p> <p>Formar grupo de trabalho para cumprimento da Meta 2;</p> <p>Formar grupo funcional de calculistas;</p> <p>Implementar a Universidade Corporativa;</p> <p>Redesenhar os processos de trabalho para a 1ª e 2ª instâncias e área administrativa;</p> <p>Desenvolver conhecimentos, habilidades e atitudes de acordo com as competências estratégicas;</p> <p>Implantar os projetos definidos pelo CNJ e CSJT.</p>
	0,00%	20,00%	35,00%	50,00%	65,00%	80,00%	
10 - ÍNDICE DE DECISÕES LÍQUIDAS NA 2ª INSTÂNCIA	Aumentar para 80% o índice de decisões líquidas na 2ª instância, até 2014						<p>Atualizar a infraestrutura de informática;</p> <p>Desenvolver o planejamento da força de trabalho em termos quantitativos;</p> <p>Desenvolver programa de capacitação de pessoas;</p> <p>Formar grupo de trabalho para cumprimento da Meta 2;</p> <p>Formar grupo funcional de calculistas;</p> <p>Implementar a Universidade Corporativa;</p> <p>Redesenhar os processos de trabalho para a 1ª e 2ª instâncias e área administrativa;</p> <p>Desenvolver conhecimentos, habilidades e atitudes de acordo com as competências estratégicas;</p> <p>Implantar os projetos definidos pelo CNJ e CSJT.</p>
	0,00%	20,00%	35,00%	50,00%	65,00%	80,00%	

INDICADOR	Meta						Projetos em andamento e novos
	Linha de base	2010	2011	2012	2013	2014	
11 - ÍNDICE DE ACESSO À JUSTIÇA	Aumentar para 10,60% o índice de acesso à justiça, até 2014						<i>Desenvolver programa de comunicação para os públicos interno e externo;</i> <i>Desenvolver Projeto Arquivo Digital;</i> <i>Disponibilizar informações processuais na internet;</i> <i>Implantar a Certificação Digital;</i> <i>Regulamentar e viabilizar o recebimento do Agravo de Instrumento por meio digital;</i> <i>Implantar os projetos definidos pelo CNJ e CSJT.</i>
	8,43%	9,16%	9,64%	10,12%	10,36%	10,60%	
12 - TAXA DE CONGESTIONAMENTO NA 1ª INSTÂNCIA – FASE DE EXECUÇÃO	Diminuir para 58,644% a taxa de congestionamento na 1ª instância na fase de execução, até 2014						<i>Desenvolver o planejamento da força de trabalho em termos quantitativos;</i> <i>Desenvolver programa de capacitação de pessoas;</i> <i>Formar grupo funcional de calculistas;</i> <i>Implantar a Certificação Digital;</i> <i>Implementar a Universidade Corporativa;</i> <i>Redesenhar os processos de trabalho para a 1ª e 2ª instâncias e área administrativa;</i> <i>Desenvolver conhecimentos, habilidades e atitudes de acordo com as competências estratégicas;</i> <i>Implantar os projetos definidos pelo CNJ e CSJT.</i>
	95,00%	76,00%	68,40%	64,98%	61,73%	58,64%	
13 - NÚMERO DE PESSOAS BENEFICIADAS PELOS PROJETOS SOCIAIS.	Aumentar para 500 o número de pessoas beneficiadas pelos projetos sociais, até 2014						<i>Desenvolver Projeto Arquivo Digital;</i> <i>Desenvolver projeto para racionalização de recursos;</i> <i>Implementar a Universidade Corporativa.</i>
	-	100	200	300	400	500	
14 - ÍNDICE DE EXECUÇÃO DE PROJETOS ESTRATÉGICOS	Aumentar para 100% o índice de execução dos projetos estratégicos, até 2014						<i>Desenvolver o planejamento da força de trabalho em termos quantitativos;</i> <i>Desenvolver o planejamento orçamentário baseado nas orientações do Plano Estratégico;</i> <i>Desenvolver conhecimentos, habilidades e atitudes de acordo com as competências estratégicas;</i> <i>Implantar os projetos definidos pelo CNJ e CSJT.</i>
	-	30,00%	50,00%	70,00%	90,00%	100,00%	

INDICADOR	Meta						Projetos em andamento e novos
	Linha de base	2010	2011	2012	2013	2014	
15 - ÍNDICE DE APROVEITAMENTO DE AÇÕES VOLTADAS PARA A ÁREA JUDICIÁRIA E REGISTRADAS NO BANCO DE BOAS PRÁTICAS, REGISTRADAS NO TRT DA 5ª REGIÃO E ENCAMINHADAS PARA O CSJT	Aumentar para 3, por ano, o número de ações voltadas para a área judiciária e registradas no banco de boas práticas do TRT da 5ª Região e encaminhadas ao CSJT, até 2014						Desenvolver Projeto Arquivo Digital; Desenvolver projeto para racionalização de recursos; Redesenhar os processos de trabalho para a 1ª e 2ª instâncias e área administrativa.
	-	3	3	3	3	3	
16 - ÍNDICE DE APROVEITAMENTO DE AÇÕES VOLTADAS PARA A ÁREA ADMINISTRATIVA E REGISTRADAS NO BANCO DE BOAS PRÁTICAS.	Aumentar para pelo menos 1, por ano, o número de ações voltadas para a área administrativa e registrada no banco de boas práticas do TRT da 5ª Região e encaminhada ao CSJT, até 2014						Redesenhar os processos de trabalho para a 1ª e 2ª instâncias e área administrativa.
	-	1	1	1	1	1	
17 - ÍNDICE DE SATISFAÇÃO DO PÚBLICO EXTERNO	Aumentar para 85% o índice de satisfação do público externo, até 2014						Desenvolver o planejamento da força de trabalho em termos quantitativos; Desenvolver programa de comunicação para os públicos interno e externo; Desenvolver Projeto Arquivo Digital; Disponibilizar informações processuais na internet; Formar grupo de trabalho para cumprimento da Meta 2; Implantar a Certificação Digital; Implantar projeto para acompanhamento da construção da nova sede do TRT da 5ª Região no CAB; Melhoria do atendimento ao cliente cidadão; Redesenhar os processos de trabalho para a 1ª e 2ª instâncias e área administrativa; Implantar os projetos definidos pelo CNJ e CSJT.
	71,70%	74,36%	77,02%	79,68%	82,34%	85,00%	

INDICADOR	Meta						Projetos em andamento e novos
	Linha de base	2010	2011	2012	2013	2014	
18 - ÍNDICE DE SATISFAÇÃO DO PÚBLICO INTERNO	Aumentar para 95,70% o índice de satisfação do público interno, até 2014						<p><i>Adequar a infraestrutura física; Atualizar a infraestrutura de informática; Desenvolver o planejamento da força de trabalho em termos quantitativos; Desenvolver programa de capacitação de pessoas; Desenvolver programa de comunicação para os públicos interno e externo; Desenvolver programa de prevenção de doenças; Desenvolver programas de qualidade de vida para magistrados e servidores; Desenvolver Projeto Arquivo Digital; Implantar projeto para acompanhamento da construção da nova sede do TRT da 5ª Região no CAB; Incentivar o uso da intranet; Desenvolver conhecimentos, habilidades e atitudes de acordo com as competências estratégicas; Implantar os projetos definidos pelo CNJ e CSJT.</i></p>
	93,20%	93,70%	94,20%	94,70%	95,20%	95,70%	
19 - ÍNDICE DE INSERÇÕES NA MÍDIA	Aumentar para 1108 o número de inserções na mídia, até 2014						<p><i>Desenvolver programa de comunicação para os públicos interno e externo; Desenvolver projeto para racionalização de recursos; Disponibilizar informações processuais na internet; Formar grupo de trabalho para cumprimento da Meta 2; Implementar a Universidade Corporativa; Melhoria do atendimento ao cliente cidadão; Implantar os projetos definidos pelo CNJ e CSJT.</i></p>
	690	759	834	917	1008	1108	
20 - ÍNDICE DE MATÉRIAS POSITIVAS	Aumentar para 95% o índice de matérias positivas, até 2014						<p><i>Desenvolver programa de comunicação para os públicos interno e externo; Desenvolver projeto para racionalização de recursos; Disponibilizar informações processuais na internet; Formar grupo de trabalho para cumprimento da Meta 2; Implementar a Universidade Corporativa; Melhoria do atendimento ao cliente cidadão; Implantar os projetos definidos pelo CNJ e CSJT.</i></p>
	90,00%	91,00%	92,00%	93,00%	94,00%	95,00%	

INDICADOR	Meta						Projetos em andamento e novos
	Linha de base	2010	2011	2012	2013	2014	
21 - ÍNDICE DE ABSENTEÍSMO	Reduzir para 4% o índice de absenteísmo, até 2014						<p>Desenvolver o planejamento da força de trabalho em termos quantitativos;</p> <p>Desenvolver programa de prevenção de doenças;</p> <p>Desenvolver programas de qualidade de vida para magistrados e servidores;</p> <p>Desenvolver Projeto Arquivo Digital;</p> <p>Implantar projeto para acompanhamento da construção da nova sede do TRT da 5ª Região no CAB;</p> <p>Redesenhar os processos de trabalho para a 1ª e 2ª instâncias e área administrativa;</p> <p>Regulamentar e viabilizar o recebimento do Agravo de Instrumento por meio digital.</p>
	6,30%	6,00%	5,50%	5,00%	4,50%	4,00%	
22 - ÍNDICE DE CASOS DE AFASTAMENTOS POR MOTIVO DE SAÚDE OCACIONADOS PELO TRABALHO	Diminuir para 10% o índice de casos de afastamentos por motivo de saúde ocasionados pelo trabalho, até 2014						<p>Desenvolver o planejamento da força de trabalho em termos quantitativos;</p> <p>Desenvolver programa de prevenção de doenças;</p> <p>Desenvolver programas de qualidade de vida para magistrados e servidores;</p> <p>Desenvolver Projeto Arquivo Digital;</p> <p>Implantar projeto para acompanhamento da construção da nova sede do TRT da 5ª Região no CAB;</p> <p>Redesenhar os processos de trabalho para a 1ª e 2ª instâncias e área administrativa;</p> <p>Regulamentar e viabilizar o recebimento do Agravo de Instrumento por meio digital.</p>
	-	30,00%	25,00%	20,00%	15,00%	10,00%	

INDICADOR	Meta						Projetos em andamento e novos
	Linha de base	2010	2011	2012	2013	2014	
23 - SATISFAÇÃO DO PÚBLICO INTERNO COM A QUALIDADE DE VIDA	Aumentar para 80% o índice de satisfação do público interno com a qualidade de vida, até 2014						<i>Atualizar a infraestrutura de informática;</i> <i>Desenvolver o planejamento da força de trabalho em termos quantitativos;</i> <i>Desenvolver programa de capacitação de pessoas;</i> <i>Desenvolver programa de prevenção de doenças;</i> <i>Desenvolver programas de qualidade de vida para magistrados e servidores;</i> <i>Desenvolver Projeto Arquivo Digital;</i> <i>Implantar projeto para acompanhamento da construção da nova sede do TRT da 5ª Região no CAB;</i> <i>Implementar a Universidade Corporativa.</i>
	-	50,00%	60,00%	70,00%	75,00%	80,00%	
24 - ÍNDICE DE CAPACITAÇÃO NAS COMPETÊNCIAS ESTRATÉGICAS	Aumentar para 100% o índice de capacitação nas competências estratégicas, até 2014						<i>Desenvolver programa de capacitação de pessoas;</i> <i>Implementar a Universidade Corporativa.</i>
	-	10,00%	20,00%	50,00%	75,00%	100,00%	
25 - UNIDADES ALINHADAS COM O PADRÃO DE SEGURANÇA	Aumentar para 100% o número de unidades alinhadas com o padrão de segurança, até 2014						<i>Desenvolver Projeto Arquivo Digital.</i>
	-	10,00%	20,00%	50,00%	75,00%	100,00%	
26 - ÍNDICE DE SATISFAÇÃO COM AS INSTALAÇÕES FÍSICAS	Aumentar para 85% o índice de satisfação com as instalações físicas, até 2014						<i>Adequar a infraestrutura física.</i>
	74,36%	76,00%	78,00%	80,00%	83,00%	85,00%	
27 - ÍNDICE DE SATISFAÇÃO COM A SEGURANÇA	Aumentar para 85% o índice de satisfação com a segurança, até 2014						<i>Adequar a infraestrutura física.</i>
	-	45,00%	55,00%	65,00%	75,00%	85,00%	
28 - UNIDADES ALINHADAS COM O PADRÃO DE INFRAESTRUTURA	Aumentar para 100% o número de unidades alinhadas com o padrão de infraestrutura, até 2014						<i>Adequar a infraestrutura física.</i>
	-	10,00%	20,00%	50,00%	75,00%	100,00%	

INDICADOR	Meta						Projetos em andamento e novos
	Linha de base	2010	2011	2012	2013	2014	
29 - ÍNDICE DE ATUALIZAÇÃO DO PARQUE DE INFORMÁTICA	Aumentar para 100% o índice de atualização do parque de informática, até 2014						Atualizar a infraestrutura de informática.
	-	25,00%	50,00%	75,00%	100,00%	100,00%	
30 - ÍNDICE DE ADERÊNCIA ÀS METAS DO PETI	Aumentar para 1,4% o índice de aderência às metas do PETI, até 2014						Atualizar a infraestrutura de informática.
	-	0,90%	1,10%	1,20%	1,30%	1,40%	
31 - ÍNDICE DE DISPONIBILIDADE DE INFRAESTRUTURA DE EQUIPAMENTOS DE TECNOLOGIA	Aumentar para 99% o índice de disponibilidade de infraestrutura de equipamentos de tecnologia, até 2014						Adequar a infraestrutura física; Atualizar a infraestrutura de informática.
	-	95,00%	96,00%	97,00%	98,00%	99,00%	
32 - ÍNDICE DE DISPONIBILIDADE DE SISTEMAS ON-LINE	Aumentar para 99% o índice de disponibilidade de sistemas on-line, até 2014						Adequar a infraestrutura física; Atualizar a infraestrutura de informática; Disponibilizar informações processuais na internet; Incentivar o uso da intranet.
	-	95,00%	96,00%	97,00%	98,00%	99,00%	
33 - ÍNDICE DE ECONOMIA NA GESTÃO ORÇAMENTÁRIA	Aumentar para 15% o índice de economia na gestão orçamentária, até 2014						Desenvolver o planejamento orçamentário baseado nas orientações do Plano Estratégico; Desenvolver Projeto Arquivo Digital; Desenvolver projeto para racionalização de recursos; Implantar projeto para acompanhamento da construção da nova sede do TRT da 5ª Região no CAB; Regulamentar e viabilizar o recebimento do Agravo de Instrumento por meio digital; Implantar os projetos definidos pelo CNJ e CSJT.
	-	4,00%	8,00%	11,00%	13,00%	15,00%	
34 - ÍNDICE DE ORÇAMENTO ESTRATÉGICO	Aumentar para 15% o orçamento estratégico, até 2014						Desenvolver o planejamento orçamentário baseado nas orientações do Plano Estratégico.
	-	5,00%	20,00%	17,50%	15,00%	15,00%	

INDICADOR	Meta						Projetos em andamento e novos
	Linha de base	2010	2011	2012	2013	2014	
35 - ÍNDICE DE EXECUÇÃO DO ORÇAMENTO ESTRATÉGICO	Manter em 100% a execução do orçamento estratégico						<i>Desenvolver o planejamento orçamentário baseado nas orientações do Plano Estratégico.</i>
	-	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	

ANEXO 1 - FICHAS DOS INDICADORES

MATRIZ DE INDICADORES e METAS**Indicador 01:**

INDICADOR: GRAU DE ADEQUAÇÃO DA ESTRUTURA À ESTRATÉGIA DO TRT DA 5ª REGIÃO	
Tipo de Indicador	Eficiência
O que mede	Grau de adequação das unidades operacionais para o alcance dos objetivos estratégicos do TRT da 5ª Região. Este indicador considera a estrutura organizacional.
Quem mede	Assessoria de Organização e Métodos
Quando medir	Anual
Onde medir	Banco de dados da Assessoria de Organização e Métodos
Por que medir	Visa alinhar as unidades operacionais do ponto de vista operacional.
Como medir	Quantidade de unidades estruturalmente aptas ao alcance da estratégia dividida pela quantidade total de unidades vinculadas a um ou mais objetivos estratégicos multiplicado por 100.
Situação atual	20,00%
META	2010 - 40,00%; 2011 - 60,00%; 2012 - 75,00%; 2013 - 90,00%; 2014 - 100,00%

Indicador 02 :

INDICADOR: ÍNDICE DE REGULAMENTAÇÃO DOS PROCEDIMENTOS	
Tipo de Indicador	Eficiência
O que mede	Percentual de procedimentos que se encontram documentados
Quem mede	Assessoria de Organização e Métodos
Quando medir	Anual
Onde medir	Banco de Dados da Assessoria de Organização e Métodos
Por que medir	Visa documentar todos os procedimentos das unidades.
Como medir	Número de procedimentos documentados dividido pelo número total de procedimentos do TRT da 5ª Região multiplicado por 100.
Situação atual	50,00%
META	2010 - 60,00%; 2011 - 70,00%; 2012 - 80,00%; 2013 - 90,00%; 2014 - 100,00%

**Indicador 03:****INDICADOR: GRAU DE EFETIVIDADE DOS PROCEDIMENTOS**

Tipo de Indicador	Eficiência
O quê mede	Grau de racionalidade, eficiência e eficácia dos processos e procedimentos de trabalho do TRT da 5ª Região
Quem mede	Assessoria de Organização e Métodos
Quando medir	Anual
Onde medir	Banco de dados da Assessoria de Organização e Métodos
Por quê medir	Visa racionalizar os processos de trabalho nas unidades operacionais do TRT da 5ª Região.
Como medir	Quantidade de unidades operacionais em que tenham sido realizados o mapeamento dos processos de trabalho e a descrição dos procedimentos dividida pela quantidade total das unidades do TRT da 5ª Região, multiplicada por 100.
Situação atual	20,00%
META	2010 - 40,00%; 2011 - 60,00%; 2012 - 75,00%; 2013 - 90,00%; 2014 - 100,00%

Indicador 04 :**INDICADOR: ÍNDICE DE PADRONIZAÇÃO POR VARA**

Tipo de Indicador	Eficiência
O quê mede	Grau de aderência aos procedimentos regulamentados para as Varas
Quem mede	Assessoria de Organização e Métodos
Quando medir	Anual
Onde medir	Banco de dados da Assessoria de Organização e Métodos
Por quê medir	Visa identificar o grau de aderência aos procedimentos adotados pelas Varas.
Como medir	Quantidade de Varas que adotam o procedimento padrão regulamentado dividida pela quantidade total de Varas do TRT da 5ª Região multiplicado por 100.
Situação atual	70,00%
META	2010 - 80,00%; 2011 - 85,00%; 2012 - 90,00%; 2013 - 92,50%; 2014 - 95,00%

**Indicador 05:****INDICADOR: ÍNDICE DE PADRONIZAÇÃO POR GABINETE**

Tipo de Indicador	Eficiência
O quê mede	Grau de aderência aos procedimentos regulamentados para as Gabinetes
Quem mede	Assessoria de Organização e Métodos
Quando medir	Anual
Onde medir	Banco de dados da Assessoria de Organização e Métodos
Por quê medir	Visa identificar o grau de aderência aos procedimentos adotados pelos Gabinetes.
Como medir	Quantidade de Gabinetes que adotam o procedimento padrão regulamentado dividida pela quantidade total de Gabinetes do TRT da 5ª Região multiplicado por 100.
Situação atual	80,00%
META	2010 - 85,00%; 2011 - 87,50%; 2012 - 90,00%; 2013 - 92,50%; 2014 - 95,00%

Indicador 06 :**INDICADOR: ÍNDICE DE PADRONIZAÇÃO POR TURMA**

Tipo de Indicador	Eficiência
O quê mede	Grau de aderência aos procedimentos regulamentados para as Turmas
Quem mede	Assessoria de Organização e Métodos
Quando medir	Anual
Onde medir	Banco de dados da Assessoria de Organização e Métodos
Por quê medir	Visa identificar o grau de aderência aos procedimentos adotados pelas Turmas.
Como medir	Quantidade de Turmas que adotam o procedimento padrão regulamentado dividida pela quantidade total de Turmas do TRT da 5ª Região multiplicado por 100.
Situação atual	80,00%
META	2010 - 85,00%; 2011 - 87,50%; 2012 - 90,00%; 2013 - 92,50%; 2014 - 95,00%

Indicador 07:

INDICADOR: TAXA DE CONGESTIONAMENTO NA 1ª INSTÂNCIA – FASE DE COGNIÇÃO	
Tipo de Indicador	Eficiência
O que mede	Mede o índice de congestionamento na fase de cognição na 1a instância
Quem mede	Serviço de Gerenciamento de Dados
Quando medir	Semestral
Onde medir	Boletim Estatístico
Por que medir	Visa identificar o grau de congestionamento em 1a instância na fase de cognição.
Como medir	{1 – (total de processos judiciais baixados / casos novos + casos pendentes)} x 100
Situação atual	50,00%
META	2010 - 40,00%; 2011 - 36,00%; 2012 - 34,20%; 2013 - 32,49%; 2014 - 30,00%

Indicador 08 :

INDICADOR: TAXA DE CONGESTIONAMENTO NA 2ª INSTÂNCIA – FASE DE COGNIÇÃO	
Tipo de Indicador	Eficiência
O que mede	Mede o índice de congestionamento na fase de cognição na 2a instância
Quem mede	Serviço de Gerenciamento de Dados
Quando medir	Semestral
Onde medir	Boletim Estatístico
Por que medir	Visa identificar o grau de congestionamento em 2a instância na fase de cognição.
Como medir	{1 – (total de processos judiciais baixados / casos novos + casos pendentes)} x 100
Situação atual	37,00%
META	2010 - 29,60%; 2011 - 26,64%; 2012 - 25,31%; 2013 - 24,04%; 2014 - 22,84%

**Indicador 09:****INDICADOR: ÍNDICE DE DECISÕES LÍQUIDAS NA 1ª INSTÂNCIA**

Tipo de Indicador	Eficiência
O quê mede	Mede o percentual de decisões líquidas na fase de conhecimento em 1ª instância
Quem mede	Serviço de Gerenciamento de Dados
Quando medir	Trimestral
Onde medir	Banco de Dados do Gerenciamento de Dados
Por quê medir	Visa identificar o grau de decisões líquidas em 1a instância na fase de conhecimento.
Como medir	$(\text{Total de decisões líquidas} / \text{Total de processos julgados}) \times 100$
Situação atual	-
META	2010 - 20,00%; 2011 - 35,00%; 2012 - 50,00%; 2013 - 65,00%; 2014 - 80,00%

Indicador 10 :**INDICADOR: ÍNDICE DE DECISÕES LÍQUIDAS NA 2ª INSTÂNCIA**

Tipo de Indicador	Eficiência
O quê mede	Mede o percentual de decisões líquidas na fase de conhecimento em 2ª instância
Quem mede	Serviço de Gerenciamento de Dados
Quando medir	Trimestral
Onde medir	Banco de Dados do Gerenciamento de Dados
Por quê medir	Visa identificar o grau de decisões líquidas em 2a instância na fase de conhecimento.
Como medir	$(\text{Total de decisões líquidas} / \text{Total de processos julgados}) \times 100$
Situação atual	-
META	2010 - 20,00%; 2011 - 35,00%; 2012 - 50,00%; 2013 - 65,00%; 2014 - 80,00%

Indicador 11:

INDICADOR: ÍNDICE DE ACESSO À JUSTIÇA	
Tipo de Indicador	Efetividade
O quê mede	Pontos de atendimento físicos ou eletrônicos do TRT da 5ª Região.
Quem mede	Secretaria Geral da Presidência
Quando medir	Anual
Onde medir	Banco de dados da Secretaria Geral da Presidência
Por quê medir	Visa identificar o grau de capilaridade e acesso ao Tribunal.
Como medir	% entre municípios atendidos (aonde a justiça chega de alguma forma seja ela por justiça itinerante, peticionamento eletrônico ou estrutura física) / Total de municípios
Situação atual	8,43%
META	2010 - 9,16%; 2011 - 9,64%; 2012 - 10,12%; 2013 - 10,36%; 2014 - 10,60%

Indicador 12 :

INDICADOR: TAXA DE CONGESTIONAMENTO NA 1ª INSTÂNCIA – FASE DE EXECUÇÃO	
Tipo de Indicador	Efetividade
O quê mede	Mede o índice de congestionamento na fase de execução na 1ª instância
Quem mede	Serviço de Gerenciamento de Dados
Quando medir	Semestral
Onde medir	Boletim Estatístico
Por quê medir	Visa identificar o grau de congestionamento em 1ª instância na fase de execução.
Como medir	{1 – (total de processos judiciais baixados / casos novos + casos pendentes)} x 100
Situação atual	95,00%
META	2010 - 76,00%; 2011 - 68,40%; 2012 - 64,98%; 2013 - 61,73%; 2014 - 58,64%

**Indicador 13:****INDICADOR: NÚMERO DE PESSOAS BENEFICIADAS PELOS PROJETOS SOCIAIS.**

Tipo de Indicador	Efetividade
O quê mede	Número de pessoas beneficiadas pelas ações sociais promovidas pelo TRT da 5ª Região.
Quem mede	Serviço de Projetos Especiais
Quando medir	Anual
Onde medir	Banco de dados do Serviço de Assessoramento de Projetos Especiais
Por quê medir	Visa identificar o número de pessoas beneficiadas pelas ações sociais promovidas pelo TRT da 5ª Região.
Como medir	Total de pessoas diretamente beneficiadas pelos projetos sociais
Situação atual	-
META	2010 - 100; 2011 - 200; 2012 - 300; 2013 - 400; 2014 - 500

Indicador 14 :**INDICADOR: ÍNDICE DE EXECUÇÃO DE PROJETOS ESTRATÉGICOS**

Tipo de Indicador	Efetividade
O quê mede	Identificar o percentual de projetos estratégicos que obtiveram sucesso no alcance dos objetivos estratégicos.
Quem mede	Assessoria de Planejamento e Economia
Quando medir	Anual
Onde medir	Banco de dados da Assessoria de Planejamento e Economia
Por quê medir	Visa identificar o percentual de êxito de projetos estratégicos.
Como medir	$(\text{Projetos estratégicos concluídos com sucesso} / \text{total de projetos estratégicos}) \times 100$
Situação atual	0,00%
META	2010 - 30,00%; 2011 - 50,00%; 2012 - 70,00%; 2013 - 90,00%; 2014 - 100,00%

Indicador 15:

INDICADOR: ÍNDICE DE APROVEITAMENTO DE AÇÕES VOLTADAS PARA A ÁREA JUDICIÁRIA E REGISTRADAS NO BANCO DE BOAS PRÁTICAS, REGISTRADAS NO TRT DA 5ª REGIÃO E ENCAMINHADAS PARA O CSJT

Tipo de Indicador	Efetividade
O quê mede	Número de boas práticas encaminhadas
Quem mede	Assessoria de Planejamento e Economia
Quando medir	Anual
Onde medir	Banco de dados da Assessoria de Planejamento e Economia
Por quê medir	Visa identificar o número de boas práticas , na área judiciária, registradas no TRT da 5ª Região e encaminhadas ao CSJT.
Como medir	Número de boas práticas encaminhadas
Situação atual	-
META	2010 - 3; 2011 - 3; 2012 - 3; 2013 - 3; 2014 - 3

Indicador 16 :

INDICADOR: ÍNDICE DE APROVEITAMENTO DE AÇÕES VOLTADAS PARA A ÁREA ADMINISTRATIVA E REGISTRADAS NO BANCO DE BOAS PRÁTICAS.

Tipo de Indicador	Efetividade
O quê mede	Percentual de aproveitamento de ações registradas no banco de boas práticas.
Quem mede	Assessoria de Planejamento e Economia
Quando medir	Anual
Onde medir	Banco de dados da Assessoria de Planejamento e Economia
Por quê medir	Visa identificar o número de boas práticas , na área administrativa registradas no TRT da 5ª Região e encaminhadas ao CSJT.
Como medir	Número de unidades que utilizam as ações registradas/total de unidades administrativas x 100
Situação atual	-
META	2010 - 100,00%; 2011 - 100,00%; 2012 - 100,00%; 2013 - 100,00%; 2014 - 100,00%

Indicador 17:**INDICADOR: ÍNDICE DE SATISFAÇÃO DO PÚBLICO EXTERNO**

Tipo de Indicador	Eficácia
O quê mede	Avalia o grau de satisfação dos públicos externos
Quem mede	Secretaria de Gestão de Pessoas
Quando medir	Anual
Onde medir	Pesquisa de Satisfação dos usuários externos
Por quê medir	Visa avaliar o grau de satisfação do público externo.
Como medir	Pesquisa de clima
Situação atual	71,70%
META	2010 - 74,36%; 2011 - 77,02%; 2012 - 79,68%; 2013 - 82,34%; 2014 - 85,00%

Indicador 18 :**INDICADOR: ÍNDICE DE SATISFAÇÃO DO PÚBLICO INTERNO**

Tipo de Indicador	Eficácia
O quê mede	Avalia o grau de satisfação do público interno.
Quem mede	Secretaria de Gestão de Pessoas
Quando medir	Anual
Onde medir	Pesquisa de Clima Organizacional
Por quê medir	Visa avaliar o grau de satisfação do público interno.
Como medir	Pesquisa de clima organizacional
Situação atual	93,20%
META	2010 - 93,70%; 2011 - 94,20%; 2012 - 94,70%; 2013 - 95,20%; 2014 - 95,70%

Indicador 19:

INDICADOR: ÍNDICE DE INSERÇÕES NA MÍDIA	
Tipo de Indicador	Efetividade
O quê mede	Quantidade de inserções na mídia externa.
Quem mede	Assessoria de Comunicação
Quando medir	Trimestral
Onde medir	Banco de Dados da Assessoria de Comunicação
Por quê medir	Visa medir a quantidade de inserções na mídia externa.
Como medir	Quantitativo com base no clipping eletrônico no período de apuração.
Situação atual	690
META	2010 - 759; 2011 - 834; 2012 - 917; 2013 - 1008; 2014 - 1108

Indicador 20 :

INDICADOR: ÍNDICE DE MATÉRIAS POSITIVAS	
Tipo de Indicador	Efetividade
O quê mede	Percentual das inserções positivas na mídia externa.
Quem mede	Assessoria de Comunicação
Quando medir	Trimestral
Onde medir	Banco de dados da Assessoria de Comunicação
Por quê medir	Visa medir o percentual de matérias veiculadas na mídia externa de forma positiva.
Como medir	$(\text{Total de inserções positivas na mídia externa} / \text{Total de inserções na mídia}) \times 100$
Situação atual	90,00%
META	2010 - 91,00%; 2011 - 92,00%; 2012 - 93,00%; 2013 - 94,00%; 2014 - 95,00%

**Indicador 21:**

INDICADOR: ÍNDICE DE ABSENTEÍSMO	
Tipo de Indicador	Efetividade
O quê mede	Mede o percentual médio diário de servidores afastados por acidente em serviço ou para tratamento da própria saúde
Quem mede	Serviço de Saúde
Quando medir	Semestral
Onde medir	Banco de dados do Serviço Médico
Por quê medir	Visa medir o grau de afastamento por motivo de saúde.
Como medir	% entre as ausências dos servidores em um determinado período, em relação à jornada de trabalho normal
Situação atual	6,30%
META	2010 - 6,00%; 2011 - 5,50%; 2012 - 5,00%; 2013 - 4,50%; 2014 - 4,00%

Indicador 22 :

INDICADOR: ÍNDICE DE CASOS DE AFASTAMENTOS POR MOTIVO DE SAÚDE OCACIONADOS PELO TRABALHO	
Tipo de Indicador	Efetividade
O quê mede	Percentual de casos de afastamento por motivo de saúde ocasionados pelo trabalho em relação ao total de afastamentos, por motivo de saúde, da população do TRT da 5ª Região
Quem mede	Serviço de Saúde
Quando medir	Semestral
Onde medir	Registro dos atendimentos realizados por programa específico voltado à saúde ocupacional – Programa de Controle Médico e Saúde Ocupacional - PCMSO, após estabelecimento do nexa causal
Por quê medir	Visa medir o percentual de afastamento por motivo de saúde decorrentes do trabalho.
Como medir	$(\text{sub-índice magistrado} \times \text{número de magistrados} + \text{sub-índice servidor} \times \text{número de servidores}) / (\text{número de magistrados} + \text{número de servidores})$
Situação atual	-
META	2010 - 30,00%; 2011 - 25,00%; 2012 - 20,00%; 2013 - 15,00%; 2014 - 10,00%

Indicador 23:

INDICADOR: SATISFAÇÃO DO PÚBLICO INTERNO COM A QUALIDADE DE VIDA	
Tipo de Indicador	Efetividade
O quê mede	Percentual de satisfação do público interno com a qualidade de vida
Quem mede	Secretaria de Gestão de Pessoas
Quando medir	Anual
Onde medir	Pesquisa de Clima Organizacional
Por quê medir	Visa medir a satisfação do público interno com a qualidade de vida.
Como medir	$(\text{sub-índice magistrado} \times \text{número de magistrados} + \text{sub-índice servidor} \times \text{número de servidores}) / (\text{número de magistrados} + \text{número de servidores})$
Situação atual	-
META	2010 - 50,00%; 2011 - 60,00%; 2012 - 70,00%; 2013 - 75,00%; 2014 - 80,00%

Indicador 24 :

INDICADOR: ÍNDICE DE CAPACITAÇÃO NAS COMPETÊNCIAS ESTRATÉGICAS	
Tipo de Indicador	Eficiência
O quê mede	Capacitação nas competências estratégicas
Quem mede	Coordenadoria de Desenvolvimento de Pessoas
Quando medir	Anual
Onde medir	Banco de dados da Coordenadoria de Desenvolvimento de Pessoas
Por quê medir	Visa medir o grau de capacitação nas competências estratégicas.
Como medir	% entre as pessoas treinadas com pelo menos 20 horas nas competências estratégicas, sobre o total de pessoas
Situação atual	-
META	2010 - 10,00%; 2011 - 20,00%; 2012 - 50,00%; 2013 - 75,00%; 2014 - 100,00%

**Indicador 25:****INDICADOR: UNIDADES ALINHADAS COM O PADRÃO DE SEGURANÇA**

Tipo de Indicador	Efetividade
O quê mede	Quantidade de sedes alinhadas com o padrão de segurança do TRT da 5ª Região
Quem mede	Secretaria Administrativa
Quando medir	Anual
Onde medir	Banco de dados da Secretaria Administrativa
Por quê medir	Visa identificar a quantidade de sedes alinhadas com o padrão de segurança do TRT da 5ª Região.
Como medir	(Sedes consideradas dentro do padrão/ total de sedes) * 100
Situação atual	-
META	2010 - 10,00%; 2011 - 20,00%; 2012 - 50,00%; 2013 - 75,00%; 2014 - 100,00%

Indicador 26 :**INDICADOR: ÍNDICE DE SATISFAÇÃO COM AS INSTALAÇÕES FÍSICAS**

Tipo de Indicador	Efetividade
O quê mede	Grau de satisfação dos servidores/magistrados com relação a infraestrutura física do TRT da 5ª Região
Quem mede	Secretaria de Gestão de Pessoas
Quando medir	Anual
Onde medir	Pesquisa de Clima Organizacional
Por quê medir	Visa medir o grau de satisfação dos servidores e magistrados com a infraestrutura física da unidade.
Como medir	% entre avaliações positivas quanto à adequação das instalações físicas conforme padrão de instalações / total de avaliações nestes itens da pesquisa
Situação atual	74,36%
META	2010 - 76,00%; 2011 - 78,00%; 2012 - 80,00%; 2013 - 83,00%; 2014 - 85,00%

**Indicador 27:****INDICADOR: ÍNDICE DE SATISFAÇÃO COM A SEGURANÇA**

Tipo de Indicador	Efetividade
O quê mede	Grau de satisfação dos servidores/magistrados com relação à segurança do TRT da 5ª Região
Quem mede	Secretaria de Gestão de Pessoas
Quando medir	Anual
Onde medir	Pesquisa de Clima Organizacional
Por quê medir	Visa medir o grau de satisfação dos servidores e magistrados com a a segurança da unidade.
Como medir	Média das respostas satisfatórias sobre o item segurança na pesquisa de clima organizacional do TRT da 5ª. Região.
Situação atual	-
META	2010 - 45,00%; 2011 - 55,00%; 2012 - 65,00%; 2013 - 75,00%; 2014 - 85,00%

Indicador 28 :**INDICADOR: UNIDADES ALINHADAS COM O PADRÃO DE INFRAESTRUTURA**

Tipo de Indicador	Efetividade
O quê mede	Quantidade de sedes alinhadas com o padrão de infraestrutura do TRT da 5ª Região
Quem mede	Secretaria Administrativa
Quando medir	Anual
Onde medir	Banco de dados da Secretaria Administrativa
Por quê medir	Visa identificar a quantidade de sedes alinhadas com o padrão de infraestrutura do TRT da 5ª Região.
Como medir	(sedes com padrão de infra/ total de sedes) * 100
Situação atual	-
META	2010 - 10,00%; 2011 - 20,00%; 2012 - 50,00%; 2013 - 75,00%; 2014 - 100,00%

Indicador 29:**INDICADOR: ÍNDICE DE ATUALIZAÇÃO DO PARQUE DE INFORMÁTICA**

Tipo de Indicador	Efetividade
O quê mede	Percentual de equipamentos essenciais (micros, servidores, impressoras, notebooks) atualizados por ano, conforme padrão adotado
Quem mede	Secretaria de Informática
Quando medir	Anual
Onde medir	Sistema de Controle Patrimonial
Por quê medir	Visa medir o grau de atualização do parque de informática conforme padrão adotado
Como medir	Nº de equipamentos atualizados (conforme padrão) / Nº Total de equipamentos do TRT da 5ª Região.
Situação atual	-
META	2010 - 25,00%; 2011 - 50,00%; 2012 - 75,00%; 2013 - 100,00%; 2014 - 100,00%

Indicador 30 :**INDICADOR: ÍNDICE DE ADERÊNCIA ÀS METAS DO PETI**

Tipo de Indicador	Efetividade
O quê mede	Mede a aderência às metas do PETI
Quem mede	Secretaria de Informática
Quando medir	Anual
Onde medir	Banco de Dados da Secretaria de Informática
Por quê medir	Visa medir o grau de aderência às metas do PETI
Como medir	% de metas alcançadas em relação ao total de metas do PETI
Situação atual	-
META	2010 - 0,90%; 2011 - 1,10%; 2012 - 1,20%; 2013 - 1,30%; 2014 - 1,40%

Indicador 31:**INDICADOR: ÍNDICE DE DISPONIBILIDADE DE INFRAESTRUTURA DE EQUIPAMENTOS DE TECNOLOGIA**

Tipo de Indicador	Efetividade
O quê mede	Índice de disponibilidade de infraestrutura de equipamentos de tecnologia
Quem mede	Secretaria de Informática
Quando medir	Anual
Onde medir	Banco de Dados da Secretaria de Informática
Por quê medir	Visa identificar o grau de disponibilidade de infraestrutura de equipamentos de tecnologia
Como medir	1 – (tempo de indisponibilidade de equipamentos/ tempo total do período)
Situação atual	-
META	2010 - 95,00%; 2011 - 96,00%; 2012 - 97,00%; 2013 - 98,00%; 2014 - 99,00%

Indicador 32 :**INDICADOR: ÍNDICE DE DISPONIBILIDADE DE SISTEMAS ON-LINE**

Tipo de Indicador	Efetividade
O quê mede	Índice de disponibilidade de sistemas on-line
Quem mede	Secretaria de Informática
Quando medir	Anual
Onde medir	Banco de Dados da Secretaria de Informática
Por quê medir	Visa identificar o grau de disponibilidade de sistemas on-line
Como medir	1 – (tempo de indisponibilidade de sistemas/tempo total do período)
Situação atual	-
META	2010 - 95,00%; 2011 - 96,00%; 2012 - 97,00%; 2013 - 98,00%; 2014 - 99,00%

Indicador 33:**INDICADOR: ÍNDICE DE ECONOMIA NA GESTÃO ORÇAMENTÁRIA**

Tipo de Indicador	Efetividade
O quê mede	Mede a economia obtida nos custos operacionais, resultante da implementação das ações estratégicas
Quem mede	Secretaria de Orçamento e Finanças
Quando medir	Trimestral
Onde medir	Contratos existentes.
Por quê medir	Visa medir a economia obtida decorrente das implementações estratégicas sobre o custo operacional
Como medir	Percentual entre o total economizado e o valor autorizado para as despesas de manutenção.
Situação atual	-
META	2010 - 4,00%; 2011 - 8,00%; 2012 - 11,00%; 2013 - 13,00%; 2014 - 15,00%

Indicador 34 :**INDICADOR: ÍNDICE DE ORÇAMENTO ESTRATÉGICO**

Tipo de Indicador	Efetividade
O quê mede	Mede o percentual do orçamento voltado para as iniciativas estratégicas.
Quem mede	Secretaria de Orçamento e Finanças
Quando medir	Anual
Onde medir	Banco de dados da Secretaria de Orçamento e Finanças
Por quê medir	Visa medir o grau de orçamento aprovado para iniciativas estratégicas
Como medir	% entre o valor disponibilizado para as iniciativas estratégicas e o orçamento total
Situação atual	-
META	2010 - 5,00%; 2011 - 20,00%; 2012 - 17,50%; 2013 - 15,00%; 2014 - 15,00%

Indicador 35:

INDICADOR: ÍNDICE DE EXECUÇÃO DO ORÇAMENTO ESTRATÉGICO	
Tipo de Indicador	Efetividade
O quê mede	Mede o percentual do orçamento executado voltado para as iniciativas estratégicas.
Quem mede	Secretaria de Orçamento e Finanças
Quando medir	Trimestral
Onde medir	Banco de dados da Secretaria de Orçamento e Finanças
Por quê medir	Visa medir o grau do orçamento executado referente às iniciativas estratégicas.
Como medir	% entre o valor executado nas iniciativas estratégicas e o valor disponibilizado para tal
Situação atual	-
META	2010 - 100,00%; 2011 - 100,00%; 2012 - 100,00%; 2013 - 100,00%; 2014 - 100,00%

ANEXO 2 - FICHAS DOS PROJETOS

1 - PROJETO - ATUALIZAR A INFRAESTRUTURA DE INFORMÁTICA

1. Escopo ou finalidade do projeto

Visa modernizar o parque tecnológico do TRT da 5ª Região, a fim de proporcionar um melhor atendimento à população, melhorar a qualidade do trabalho e o desempenho dos servidores e magistrados.

2. Alinhamento estratégico

EFICIÊNCIA OPERACIONAL

Promover a melhoria contínua e a padronização dos procedimentos de trabalho visando a celeridade.

ATUAÇÃO INSTITUCIONAL

Aprimorar a comunicação com o público interno e externo.

GESTÃO DE PESSOAS

Buscar a melhoria contínua do clima organizacional e da qualidade de vida das pessoas.

TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO

Garantir a infraestrutura física e o material necessários em TIC.

Garantir a disponibilidade dos serviços essenciais e a integração dos sistemas de TIC.

3. Clientes do projeto

Públicos interno e externo.

4. Justificativa

Visa a contínua atualização do parque de informática e dos serviços eletronicamente oferecidos à população, haja vista a constante evolução da tecnologia da informação.

2 - PROJETO - REDESENHAR OS PROCESSOS DE TRABALHO PARA A 1ª E 2ª INSTÂNCIAS E ÁREA ADMINISTRATIVA.

1. Escopo ou finalidade do projeto

Redesenhar os processos de trabalho do TRT da 5ª Região.

2. Alinhamento estratégico

EFICIÊNCIA OPERACIONAL

Adequar a estrutura organizacional à estratégia institucional;
Promover a melhoria contínua e a padronização dos procedimentos de trabalho visando a celeridade.

ACESSO À JUSTIÇA E EFETIVIDADE

Promover a efetividade no cumprimento das decisões.

ALINHAMENTO E INTEGRAÇÃO

Fomentar o intercâmbio de experiências com os tribunais e entre suas unidades.

ATUAÇÃO INSTITUCIONAL

Aprimorar a comunicação com o público interno e externo.

GESTÃO DE PESSOAS

Desenvolver políticas de atenção à saúde, com foco na prevenção de doenças.

3. Clientes do projeto

Públicos interno e externo.

4. Justificativa

Promover a efetividade da prestação jurisdicional.

3 - PROJETO - ADEQUAR A INFRAESTRUTURA FÍSICA

5. Escopo ou finalidade do projeto

Este projeto visa a adequação de equipamentos, mobiliário, *layout*, imóveis das unidades organizacionais do TRT da 5ª Região a fim de proporcionar um melhor atendimento à população, melhorar a qualidade do trabalho e o desempenho dos servidores e magistrados.

6. Alinhamento estratégico

ATUAÇÃO INSTITUCIONAL

Aprimorar a comunicação com o público interno e externo.

INFRAESTRUTURA FÍSICA

Garantir a infraestrutura e segurança adequadas ao funcionamento das atividades administrativas e judiciais.

TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO

Garantir a disponibilidade dos serviços essenciais e a integração dos sistemas de TIC.

7. Clientes do projeto

Públicos externo e interno.

8. Justificativa

O presente projeto se justifica em razão das condições atuais da infraestrutura física do TRT da 5ª Região, cuja sede, incluindo a Administração, atualmente encontra-se instalado em três imóveis separados e distantes, o que exige uma adequação a fim de proporcionar um melhor atendimento à população, melhorar a qualidade do trabalho e o desempenho dos servidores e magistrados.

4 - PROJETO - IMPLANTAR PROJETO PARA ACOMPANHAMENTO DA CONSTRUÇÃO DA NOVA SEDE DO TRT DA 5ª REGIÃO NO CAB

1. Escopo ou finalidade do projeto

Desenvolver projeto para acompanhamento dos assuntos relacionados à construção da nova sede do TRT da 5ª Região no CAB.

2. Alinhamento estratégico

EFICIÊNCIA OPERACIONAL

Promover a melhoria contínua e a padronização dos procedimentos de trabalho visando a celeridade.

ATUAÇÃO INSTITUCIONAL

Aprimorar a comunicação com o público interno e externo.

GESTÃO DE PESSOAS

Desenvolver políticas de atenção à saúde, com foco na prevenção de doenças;

Buscar a melhoria contínua do clima organizacional e da qualidade de vida das pessoas.

ORÇAMENTO

Buscar excelência na gestão orçamentária assegurando execução estratégica.

3. Clientes do projeto

Público interno e externo.

4. Justificativa

O presente projeto se justifica em razão das condições atuais da infraestrutura física do TRT da 5ª Região, cuja sede, incluindo a Administração, atualmente encontra-se instalado em três imóveis separados e distantes, o que exige uma adequação a fim de proporcionar um melhor atendimento à população, melhorar a qualidade do trabalho e o desempenho dos servidores e magistrados

5 - PROJETO - IMPLEMENTAR A UNIVERSIDADE CORPORATIVA

1. Escopo ou finalidade do projeto

Visa o desenvolvimento das competências dos servidores e magistrados através da identificação e aprimoramento dos conhecimentos, habilidades e atitudes.

2. Alinhamento estratégico

EFICIÊNCIA OPERACIONAL

Promover a melhoria contínua e a padronização dos procedimentos de trabalho visando a celeridade.

ACESSO À JUSTIÇA E EFETIVIDADE

Promover a efetividade no cumprimento das decisões.

RESPONSABILIDADE SOCIAL

Promover a cidadania e a responsabilidade sócio-ambiental.

ATUAÇÃO INSTITUCIONAL

Fortalecer a imagem institucional.

GESTÃO DE PESSOAS

Buscar a melhoria contínua do clima organizacional e da qualidade de vida das pessoas;

Desenvolver conhecimentos, habilidades e atitudes do corpo funcional, com foco na estratégia.

3. Clientes do projeto

Público interno.

4. Justificativa

Aprimorar a atuação dos servidores e magistrados no desempenho de suas funções, a fim de proporcionar um melhor atendimento à população.

6 - PROJETO - DESENVOLVER O PLANEJAMENTO ORÇAMENTÁRIO BASEADO NAS ORIENTAÇÕES DO PLANO ESTRATÉGICO

1. Escopo ou finalidade do projeto

Identificar e alocar recursos para a implantação do planejamento estratégico do TRT da 5ª Região, quando da elaboração da proposta orçamentária.

2. Alinhamento estratégico

ALINHAMENTO E INTEGRAÇÃO

Promover o alinhamento estratégico, a integração e a interação de todas as unidades.

ORÇAMENTO

Buscar excelência na gestão orçamentária assegurando execução estratégica.

3. Clientes do projeto

Secretaria de Orçamento e Finanças e Secretaria de Assessoramento em Planejamento e Economia.

4. Justificativa

Permitir a efetividade do planejamento estratégico.

7 - PROJETO - IMPLANTAR A CERTIFICAÇÃO DIGITAL

1. Escopo ou finalidade do projeto

Visa implantar a sistemática de utilização da certificação digital.

2. Alinhamento estratégico

EFICIÊNCIA OPERACIONAL

Promover a melhoria contínua e a padronização dos procedimentos de trabalho visando a celeridade.

ACESSO À JUSTIÇA E EFETIVIDADE

Aprimorar o acesso à justiça do trabalho da 5ª Região;
Promover a efetividade no cumprimento das decisões.

ATUAÇÃO INSTITUCIONAL

Aprimorar a comunicação com o público interno e externo.

3. Clientes do projeto

Públicos interno e externo.

4. Justificativa

Acompanhar a modernização e virtualização do processo judicial, no sentido da prestação jurisdicional célere.

8 - PROJETO - IMPLANTAR OS PROJETOS DEFINIDOS PELO CNJ E CSJT

1. Escopo ou finalidade do projeto

Visa à implantação de sistemas informatizados relacionados aos projetos nacionais do CSJT e do CNJ.

2. Alinhamento estratégico

EFICIÊNCIA OPERACIONAL

Promover a melhoria contínua e a padronização dos procedimentos de trabalho visando a celeridade.

ACESSO À JUSTIÇA E EFETIVIDADE

Aprimorar o acesso à justiça do trabalho da 5ª Região;

Promover a efetividade no cumprimento das decisões.

ALINHAMENTO E INTEGRAÇÃO

Promover o alinhamento estratégico, a integração e a interação de todas as unidades.

ATUAÇÃO INSTITUCIONAL

Aprimorar a comunicação com o público interno e externo;

Fortalecer a imagem institucional.

ORÇAMENTO

Buscar excelência na gestão orçamentária assegurando execução estratégica.

3. Clientes do projeto

Públicos interno e externo.

4. Justificativa

Perseguir a modernização dos procedimentos, economia de recursos e celeridade processual.

9 - PROJETO - MELHORIA DO ATENDIMENTO AO CLIENTE CIDADÃO

1. Escopo ou finalidade do projeto

Aprimorar os meios e recursos para atendimento ao cliente cidadão.

2. Alinhamento estratégico

ATUAÇÃO INSTITUCIONAL

Aprimorar a comunicação com o público interno e externo;
Fortalecer a imagem institucional.

3. Clientes do projeto

Público externo.

4. Justificativa

Necessidade da melhoria continua dos serviços prestados pelo TRT da 5ª Região.

10 - PROJETO - NORMATIZAR OS PROCESSOS DE TRABALHO REDESENHADOS

1. Escopo ou finalidade do projeto

Criar rotina de normatização dos processos de trabalho.

2. Alinhamento estratégico

EFICIÊNCIA OPERACIONAL

Promover a melhoria contínua e a padronização dos procedimentos de trabalho visando a celeridade.

3. Clientes do projeto

Públicos interno e externo.

4. Justificativa

Padronizar rotinas e procedimentos.

11 - PROJETO - DESENVOLVER PROGRAMA DE CAPACITAÇÃO DE PESSOAS

1. Escopo ou finalidade do projeto

Visa o desenvolvimento das competências dos servidores e magistrados através da identificação e aprimoramento dos conhecimentos, habilidades e atitudes.

2. Alinhamento estratégico

EFICIÊNCIA OPERACIONAL

Promover a melhoria contínua e a padronização dos procedimentos de trabalho visando a celeridade.

ACESSO À JUSTIÇA E EFETIVIDADE

Promover a efetividade no cumprimento das decisões.

ATUAÇÃO INSTITUCIONAL

Aprimorar a comunicação com o público interno e externo.

GESTÃO DE PESSOAS

Buscar a melhoria contínua do clima organizacional e da qualidade de vida das pessoas;

Desenvolver conhecimentos, habilidades e atitudes do corpo funcional, com foco na estratégia.

3. Clientes do projeto

Público interno.

4. Justificativa

Aprimorar a atuação dos servidores e magistrados no desempenho de suas funções, a fim de proporcionar um melhor atendimento à população.

12- PROJETO - DESENVOLVER PROGRAMA DE COMUNICAÇÃO PARA OS PÚBLICOS INTERNO E EXTERNO

1. Escopo ou finalidade do projeto

Objetiva o uso da comunicação para levar a informação aos públicos interno e externo.

2. Alinhamento estratégico

ACESSO À JUSTIÇA E EFETIVIDADE

Aprimorar o acesso à justiça do trabalho da 5ª Região.

ATUAÇÃO INSTITUCIONAL

Aprimorar a comunicação com o público interno e externo;
Fortalecer a imagem institucional.

3. Clientes do projeto

Públicos interno e externo.

4. Justificativa

Disseminar informação de modo a tornar transparentes as ações do TRT da 5ª Região.

13 - PROJETO - DESENVOLVER CONHECIMENTOS, HABILIDADES E ATITUDES DE ACORDO COM AS COMPETÊNCIAS ESTRATÉGICAS

1. Escopo ou finalidade do projeto

Visa o desenvolvimento das competências dos servidores e magistrados através da identificação e aprimoramento dos conhecimentos, habilidades e atitudes.

2. Alinhamento estratégico

EFICIÊNCIA OPERACIONAL

Adequar a estrutura organizacional à estratégia institucional;
Promover a melhoria contínua e a padronização dos procedimentos de trabalho visando a celeridade.

ACESSO À JUSTIÇA E EFETIVIDADE

Promover a efetividade no cumprimento das decisões.

ALINHAMENTO E INTEGRAÇÃO

Promover o alinhamento estratégico, a integração e a interação de todas as unidades.

ATUAÇÃO INSTITUCIONAL

Aprimorar a comunicação com o público interno e externo.

3. Clientes do projeto

Público interno.

4. Justificativa

Aprimorar a atuação dos servidores e magistrados no desempenho de suas funções, a fim de proporcionar um melhor atendimento à população.

14 - PROJETO - DISPONIBILIZAR INFORMAÇÕES PROCESSUAIS NA INTERNET

1. Escopo ou finalidade do projeto

Objetiva tornar disponível o máximo de informações processuais na internet.

2. Alinhamento estratégico

EFICIÊNCIA OPERACIONAL

Promover a melhoria contínua e a padronização dos procedimentos de trabalho visando a celeridade.

ACESSO À JUSTIÇA E EFETIVIDADE

Aprimorar o acesso à justiça do trabalho da 5ª Região.

ATUAÇÃO INSTITUCIONAL

Aprimorar a comunicação com o público interno e externo;
Fortalecer a imagem institucional.

TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO

Garantir a disponibilidade dos serviços essenciais e a integração dos sistemas de TIC.

3. Clientes do projeto

Público externo e interno.

4. Justificativa

Dar o máximo de transparências aos atos processuais e facilitar o acesso às informações pelos públicos internos e externos.

15 - PROJETO - INCENTIVAR O USO DA INTRANET

1. Escopo ou finalidade do projeto

Dotar a intranet de informações que estimulem a consulta pelos servidores e magistrados.

2. Alinhamento estratégico

EFICIÊNCIA OPERACIONAL

Promover a melhoria contínua e a padronização dos procedimentos de trabalho visando a celeridade.

ATUAÇÃO INSTITUCIONAL

Aprimorar a comunicação com o público interno e externo.

TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO

Garantir a disponibilidade dos serviços essenciais e a integração dos sistemas de TIC.

3. Clientes do projeto

Público interno.

4. Justificativa

Criar uma cultura de utilização permanente da intranet objetivando a facilitação do acesso à informação e à economia de recursos.

16 - PROJETO - DESENVOLVER PROJETO PARA RACIONALIZAÇÃO DE RECURSOS

1. Escopo ou finalidade do projeto

Objetiva a identificação de mecanismos de uso racional dos recursos bem assim a sua divulgação no TRT da 5ª Região.

2. Alinhamento estratégico

RESPONSABILIDADE SOCIAL

Promover a cidadania e a responsabilidade sócio-ambiental.

ALINHAMENTO E INTEGRAÇÃO

Fomentar o intercâmbio de experiências com os Tribunais e entre suas unidades.

ATUAÇÃO INSTITUCIONAL

Fortalecer a imagem institucional.

ORÇAMENTO

Buscar excelência na gestão orçamentária assegurando execução estratégica.

3. Clientes do projeto

Público interno.

4. Justificativa

Promover uma cultura de responsabilidade no público interno e a eficiência da execução orçamentária.

17 - PROJETO - DESENVOLVER O PLANEJAMENTO DA FORÇA DE TRABALHO EM TERMOS QUANTITATIVOS

1. Escopo ou finalidade do projeto

Distribuir de forma adequada a força de trabalho do TRT da 5ª Região através do dimensionamento das necessidades das unidades organizacionais.

2. Alinhamento estratégico

EFICIÊNCIA OPERACIONAL

Adequar a estrutura organizacional à estratégia institucional;
Promover a melhoria contínua e a padronização dos procedimentos de trabalho visando a celeridade.

ACESSO À JUSTIÇA E EFETIVIDADE

Promover a efetividade no cumprimento das decisões.

ALINHAMENTO E INTEGRAÇÃO

Promover o alinhamento estratégico, a integração e a interação de todas as unidades.

ATUAÇÃO INSTITUCIONAL

Aprimorar a comunicação com o público interno e externo.

GESTÃO DE PESSOAS

Desenvolver políticas de atenção à saúde, com foco na prevenção de doenças;
Buscar a melhoria contínua do clima organizacional e da qualidade de vida das pessoas.

3. Clientes do projeto

Público interno.

4. Justificativa

Objetiva a adequação da força de trabalho do TRT da 5ª Região para uma melhor distribuição das atividades voltadas à satisfação das demandas existentes.

18 - PROJETO - REGULAMENTAR E VIABILIZAR O RECEBIMENTO DO AGRAVO DE INSTRUMENTO POR MEIO DIGITAL

1. Escopo ou finalidade do projeto

Visa regulamentar o recebimento do agravo de instrumento em recursos de revista por meio digital.

2. Alinhamento estratégico

EFICIÊNCIA OPERACIONAL

Promover a melhoria contínua e a padronização dos procedimentos de trabalho visando a celeridade.

ACESSO À JUSTIÇA E EFETIVIDADE

Aprimorar o acesso à justiça do trabalho da 5ª Região.

GESTÃO DE PESSOAS

Desenvolver políticas de atenção à saúde, com foco na prevenção de doenças.

ORÇAMENTO

Buscar excelência na gestão orçamentária assegurando execução estratégica.

3. Clientes do projeto

Públicos interno e externo.

4. Justificativa

Promover meios para garantir a celeridade do processo do trabalho, prevenção da saúde do trabalhador e otimizar a utilização dos espaços físicos.

19 - PROJETO - DESENVOLVER PROJETO ARQUIVO DIGITAL

1. Escopo ou finalidade do projeto

Visa à digitalização do processo judicial do trabalho arquivados definitivamente há mais de 02 anos e menos de 05 anos.

2. Alinhamento estratégico

EFICIÊNCIA OPERACIONAL

Promover a melhoria contínua e a padronização dos procedimentos de trabalho visando a celeridade.

ACESSO À JUSTIÇA E EFETIVIDADE

Aprimorar o acesso à justiça do trabalho da 5ª Região.

RESPONSABILIDADE SOCIAL

Promover a cidadania e a responsabilidade sócio-ambiental.

ALINHAMENTO E INTEGRAÇÃO

Fomentar o intercâmbio de experiências com os tribunais e entre suas unidades.

ATUAÇÃO INSTITUCIONAL

Aprimorar a comunicação com o público interno e externo.

GESTÃO DE PESSOAS

Desenvolver políticas de atenção à saúde, com foco na prevenção de doenças;

Buscar a melhoria contínua do clima organizacional e da qualidade de vida das pessoas.

INFRAESTRUTURA FÍSICA

Garantir a infraestrutura e segurança adequadas ao funcionamento das atividades administrativas e judiciais.

ORÇAMENTO

Buscar excelência na gestão orçamentária assegurando execução estratégica.

3. Clientes do projeto

Seção de Arquivo Judicial e os públicos interno e externo.

4. Justificativa

Garantir a segurança da informação, reduzir custos de armazenagem, reduzir custos com pagamento de adicional de insalubridade, agilizar a atendimento aos públicos interno e externo, eliminar riscos de incêndio e proliferação de cupins.

20 - PROJETO - FORMAR GRUPO FUNCIONAL DE CALCULISTAS

1. Escopo ou finalidade do projeto

Objetiva a formação permanente de calculistas para atuação nas Varas do Trabalho e nos Gabinetes de Desembargadores Federais do Trabalho.

2. Alinhamento estratégico

EFICIÊNCIA OPERACIONAL

Promover a melhoria contínua e a padronização dos procedimentos de trabalho visando a celeridade.

ACESSO À JUSTIÇA E EFETIVIDADE

Promover a efetividade no cumprimento das decisões.

3. Clientes do projeto

Público interno.

4. Justificativa

Garantir a celeridade do processo judicial através da prolação de sentenças líquidas.

21 - PROJETO - DESENVOLVER PROGRAMAS DE QUALIDADE DE VIDA PARA MAGISTRADOS E SERVIDORES

1. Escopo ou finalidade do projeto

Visa à implantação de programa voltado à qualidade de vida do público interno do TRT da 5ª Região.

2. Alinhamento estratégico

ATUAÇÃO INSTITUCIONAL

Aprimorar a comunicação com o público interno e externo

GESTÃO DE PESSOAS

Desenvolver políticas de atenção à saúde, com foco na prevenção de doenças

Buscar a melhoria contínua do clima organizacional e da qualidade de vida das pessoas

3. Clientes do projeto

Público interno.

4. Justificativa

Promover a satisfação dos servidores e magistrados no ambiente de trabalho.

22 - PROJETO - DESENVOLVER PROGRAMA DE PREVENÇÃO DE DOENÇAS

1. Escopo ou finalidade do projeto

Visa à implantação de programa voltado à prevenção de doenças do público interno do TRT da 5ª Região, a exemplo da atuação do Comitê de Saúde Ocupacional do Trabalhador.

2. Alinhamento estratégico

ATUAÇÃO INSTITUCIONAL

Aprimorar a comunicação com o público interno e externo.

GESTÃO DE PESSOAS

Desenvolver políticas de atenção à saúde, com foco na prevenção de doenças;

Buscar a melhoria contínua do clima organizacional e da qualidade de vida das pessoas.

3. Clientes do projeto

Público interno.

4. Justificativa

Evitar a ocorrência de absenteísmo e outras doenças relacionadas ao trabalho.

23 - PROJETO - FORMAR GRUPO DE TRABALHO PARA CUMPRIMENTO DA META 2

1. Escopo ou finalidade do projeto

Visa a formação de grupo de juizes para solucionar os processos relacionados à Meta 2 do CNJ.

2. Alinhamento estratégico

EFICIÊNCIA OPERACIONAL

Promover a melhoria contínua e a padronização dos procedimentos de trabalho visando a celeridade.

ATUAÇÃO INSTITUCIONAL

Aprimorar a comunicação com o público interno e externo;
Fortalecer a imagem institucional.

3. Clientes do projeto

Público Interno.

4. Justificativa

Cumprir a Meta 2 do CNJ no sentido da garantia da razoável duração do processo judicial.

ANEXO 3 - PRIORIZAÇÃO DOS PROJETOS

ORDEM	PROJETOS	SOMATORIO	DESCRICOES DE OBJETIVOS E METAS																			
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
1	Atualizar a infraestrutura de informática	109	6	6	9	8	4	6	5	8	9	5	4	7	9	9	9	9	5			
2	Redesenhar os processos de trabalho para a 1ª e 2ª instâncias e área administrativa.	103	9	9	6	8	4	9	6	7	7	7	6	7	4	4	4	6				
3	Adequar a infraestrutura física	101	6	4	6	6	5	5	3	5	8	9	7	6	8	9	9	5				
4	Implantar projeto para acompanhamento da construção da nova sede do TRT5 no CAB	101	8	4	9	7	6	5	3	4	7	6	6	5	9	8	7	7				
5	Implementar a Universidade Corporativa	99	5	5	4	6	8	9	8	8	8	7	7	9	4	4	4	3				
6	Desenvolver o planejamento orçamentário baseado nas orientações do Plano Estratégico	95	5	5	6	7	5	5	3	8	7	6	4	7	6	7	5	9				
7	Implantar a Certificação Digital	95	6	6	8	9	5	6	4	6	7	4	4	5	4	7	8	6				
8	Implantar os projetos definidos pelo CNJ e CSJT	95	6	6	7	7	4	8	9	6	5	3	3	7	6	6	6	6				
9	Melhoria do atendimento ao cliente cidadão	93	6	6	9	8	6	5	4	9	9	3	3	5	5	5	5	5				
10	Normalizar os processos de trabalho redesenhados	89	6	9	5	8	3	8	5	6	6	6	5	6	3	3	5	5				
11	Desenvolver programa de capacitação de pessoas	87	4	7	3	9	3	8	5	6	7	5	6	9	3	4	4	4				
12	Desenvolver programa de comunicação para os públicos interno e externo	87	3	4	5	4	5	8	8	9	9	6	8	5	3	3	3	4				
13	Desenvolver conhecimentos, habilidades e atitudes de acordo com as competências estratégicas	87	6	6	5	8	4	8	5	4	6	4	8	9	3	4	3	4				
14	Disponibilizar informações processuais na internet	85	3	4	9	9	6	7	5	8	9	3	3	3	3	3	5	5				
15	Incentivar o uso da intranet	84	3	4	3	4	4	8	6	7	4	6	7	8	4	6	4	6				
16	Desenvolver projeto para racionalização de recursos	83	4	7	4	6	4	5	3	3	7	4	3	6	6	6	6	9				
17	Desenvolver o planejamento da força de trabalho em termo quantitativos	81	7	7	5	8	5	5	3	3	5	8	6	5	3	3	5	3				
18	Regulamentar e viabilizar o recebimento do Agravo de Instrumento por meio digital	79	7	9	7	6	3	5	3	3	4	7	6	5	3	3	3	5				
19	Desenvolver Projeto Arquivo Digital	78	5	8	5	5	5	4	5	4	7	7	6	3	3	3	4	4				
20	Formar grupo funcional de calculistas	77	6	5	3	9	3	7	6	5	7	3	4	6	3	3	3	4				
21	Desenvolver programas de qualidade de vida para magistrados e servidores	76	3	3	3	5	4	4	5	5	7	9	9	5	4	3	3	4				
22	Desenvolver programa de prevenção de doenças	74	5	5	3	5	3	4	4	4	6	9	9	4	4	3	3	3				
23	Formar grupo de trabalho para cumprimento da Meta 2	69	5	5	3	9	3	4	3	5	9	3	3	4	3	3	3	4				