



**PODER JUDICIÁRIO**  
**JUSTIÇA DO TRABALHO**  
**TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO - 5ª REGIÃO**  
**Equipe de Planejamento da Contratação - EPC**

# **Estudo Técnico Preliminar**

OBJETO: Contratação de serviço de suporte técnico e garantia de hardware (fornecimento de peças) para a solução de Storage Storwize IBM V5000.

**Fevereiro / 2022**

**PODER JUDICIÁRIO**  
**JUSTIÇA DO TRABALHO**  
**TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO - 5ª REGIÃO**  
**Equipe de Planejamento da Contratação - EPC**

## **FUNDAMENTOS E DIRETRIZES DOS ESTUDOS PRELIMINARES**

O presente estudo buscou a observância da Resolução nº 182/CNJ, que no §1º do art. 12 determina que

Os Estudos Preliminares deverão contemplar as seguintes etapas:

- I – Análise de Viabilidade da Contratação;
- II – Sustentação do Contrato;
- III – Estratégia para a Contratação; e
- IV – Análise de Riscos.

Após a contextualização da demanda, seguem os documentos integrantes do estudo técnico preliminar realizado, nos exatos termos definidos nos arts. 14 a 16 da mencionada Resolução.

## **CONTEXTUALIZAÇÃO**

O objetivo principal da contratação é assegurar a manutenção do serviço de suporte técnico e garantia de hardware (fornecimento de peças) do Storage Storwize IBM V5000, solução de armazenamento de dados da IBM.

Há a preocupação, por parte da equipe técnica em TIC deste tribunal, na manutenção, segurança, confiabilidade e disponibilidade do equipamento que armazena os dados de aplicações e serviços de tecnologia da informação do Tribunal.

O storage é uma solução de armazenamento de dados com alto desempenho, disponibilidade, confiabilidade e escalabilidade, visto que, essa área de armazenamento independe de uma máquina física e suas limitações para prover o serviço. O storage Storwize IBM V5000 está integrado em um ambiente SAN (Storage Area Network).

A Storage Area Network é uma rede dedicada para armazenamento de dados, a transferência de dados entre os dispositivos de armazenamento e os computadores ocorre de maneira segura e com altas taxas de velocidade de transmissão. A SAN oferece uma infraestrutura de comunicação robusta com um gerenciamento simplificado, com uma estrutura de rede dedicada

O Tribunal utiliza o Storwize IBM V5000 integrado num ambiente SAN para armazenar os dados dos bancos de dados de ambientes das aplicações PJE, SIGEP, Assyst, SAMP, além de sistemas administrativos através do uso de uma tecnologia chamada FlashCopy. Essa tecnologia permite que vários volumes de dados usem os mesmos dados de um volume "matriz" e que só criem novos dados quando houver mudança. Assim, é possível ter, por exemplo, vários servidores de banco de dados diferentes com os mesmos dados e usando o mínimo necessário de espaço em disco.

O contrato de suporte técnico e garantia do Storage Storwize IBM V5000, vigente atualmente no TRT 5, expira em 02 de setembro de 2022 sendo necessário um estudo, análise e consequente

**PODER JUDICIÁRIO**  
**JUSTIÇA DO TRABALHO**  
**TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO - 5ª REGIÃO**  
**Equipe de Planejamento da Contratação - EPC**

recomendação para contratar novo Serviço de Suporte Técnico e Garantia para assegurar a continuidade e a disponibilidade dos serviços ofertados e dos dados armazenados.

## **1. ANÁLISE DE VIABILIDADE DA CONTRATAÇÃO (Art. 14)**

### **1.1 Definição e Especificação dos Requisitos da Demanda (Art. 14, I)**

Considerando a importância da solução integrada de armazenamento de dados para o ambiente de TI do Tribunal, a contratação do serviço de suporte técnico especializado e garantia, na modalidade 8x5, assegura a continuidade e a disponibilidade dos serviços ofertados e dos dados armazenados. A partir da demanda apresentada, extrai-se os requisitos para a nova contratação do serviço de suporte técnico especializado e garantia:

- Nível Mínimo de Serviço acordado previamente, com obrigatória observância aos níveis de severidade descritos no Anexo A;
- Suporte técnico 8x5 (8 horas por dia, 5 dias por semana - segunda à sexta), via telefone ou através do website, para relatar problemas identificados no software e/ou hardware e especificar informações para a avaliação inicial do nível de severidade, com atendimento presencial, quando necessário. É obrigatória a observância dos níveis de severidade descritos no Anexo A;
- Suporte técnico no Local, realizado por técnicos autorizados, após a identificação do problema, caso o problema identificado exija a presença do técnico;
- Entrega e substituição de peças, com obrigatória observância aos níveis de severidade descritos no Anexo A;
- Direito a novas versões de software;
- Instalação de novas versões de softwares (upgrade);
- Monitoramento remoto no regime 24x7 e suporte remoto no regime 8x5;
- Acesso às ferramentas de suporte on-line no regime de 24x7.

### **1.2 Soluções Disponíveis no Mercado de TIC (Art. 14, I, a)**

#### **1.2.1 Solução 1: Contratação de serviço de suporte técnico e garantia**

Trata-se da contratação de empresa especializada para prestação de serviços de suporte técnico especializado, manutenção preventiva e corretiva, com o fornecimento de peças de reposição, atendimento para sanar dúvidas e fornecer orientações técnicas, com efeito prático similar ao da extensão da garantia do fabricante decorrente da aquisição dos equipamentos.

#### **1.2.2 Solução 2: Expansão de storage existente, de outro fabricante**

Trata-se da aquisição de componentes, gavetas de expansão e discos, para aumentar a capacidade de armazenamento de storage já existente no Tribunal, no caso de outro fabricante, para suprir as necessidades devido à migração dos dados da solução atual Storwize IBM V5000, que será descontinuada.

#### **1.2.3 Solução 3: Aquisição de nova solução similar à atualmente em uso**

**PODER JUDICIÁRIO**  
**JUSTIÇA DO TRABALHO**  
**TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO - 5ª REGIÃO**  
**Equipe de Planejamento da Contratação - EPC**

Trata-se da aquisição de nova solução de storage em substituição a solução atualmente em uso, que garanta no mínimo a capacidade atual de armazenamento, a manutenção dos níveis de desempenho e recurso de cópia *point-in-time* semelhante ao utilizado na solução atual.

### **1.3 Análise das alternativas de solução**

#### **1.3.1 Solução 1: Contratação de serviço de suporte técnico e garantia**

Trata-se da contratação de empresa especializada para prestação de serviços de suporte técnico especializado, manutenção preventiva e corretiva, com o fornecimento de peças de reposição, atendimento para sanar dúvidas e fornecer orientações técnicas, com efeito prático similar ao da extensão da garantia do fabricante decorrente da aquisição dos equipamentos.

##### **Vantagens:**

- Mantém a solução atualmente em uso, sem o risco de eventual substituição por outra de marca, modelo ou tecnologia distinta;
- Não requer alterações da infraestrutura em produção;
- Não requer capacitação da equipe técnica;
- Não requer janela de indisponibilidade para instalação, configuração e sobretudo para migração dos dados e disponibilização da infraestrutura para o sistema em produção.

##### **Desvantagens:**

- Perda de oportunidade de substituição por equipamento novo e, portanto, com menor risco de apresentar defeitos decorrentes do uso regular contínuo;
- Perda de oportunidade de substituição por equipamento tecnologicamente mais atualizado;
- Requer maior esforço da equipe de gestão do contrato, já que neste caso muito provavelmente o faturamento será mensal.

#### **1.3.2 Solução 2: Expansão de storage existente, de outro fabricante**

Trata-se da aquisição de componentes, gavetas de expansão e discos, para aumentar a capacidade de armazenamento de storage já existente no Tribunal, no caso de outro fabricante, para suprir as necessidades devido à migração dos dados da solução atual Storwize IBM V5000, que será descontinuada.

##### **Vantagens:**

- Uso de um equipamento mais novo e, portanto, com menor risco de apresentar defeitos decorrentes do uso regular contínuo;
- Uso de um equipamento tecnologicamente mais atualizado;
- Requer menor esforço da equipe de gestão do contrato, já que não há pagamentos mensais;
- Ambiente de storage de um mesmo fabricante, facilitando a gestão por parte da equipe técnica.

##### **Desvantagens:**

- Necessidade de estudo sobre recurso de cópia *point-in-time* semelhante ao utilizado na solução atual do Storwize IBM V5000 para a economia de espaço;
- Necessidade de uma janela de indisponibilidade para instalação, configuração e sobretudo para migração dos dados e disponibilização da infraestrutura para o sistema em produção;
- Perda de redundância do storage, pois temos dois storages Storwize IBM V5000.

**PODER JUDICIÁRIO  
JUSTIÇA DO TRABALHO  
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO - 5ª REGIÃO  
Equipe de Planejamento da Contratação - EPC**

**1.3.3 Solução 3: Aquisição de nova solução similar à atualmente em uso**

Trata-se da aquisição de nova solução de storage em substituição a solução atualmente em uso, que garanta no mínimo a capacidade atual de armazenamento, a manutenção dos níveis de desempenho e recurso de cópia *point-in-time* semelhante ao utilizado na solução atual.

**Vantagens:**

- Oportunidade de substituição por equipamento novo e portanto com menor risco de apresentar defeitos decorrentes do uso regular contínuo;
- Oportunidade de substituição por equipamento tecnologicamente mais atualizado;
- Requer menor esforço da equipe de gestão do contrato, já que não há pagamentos mensais;

**Desvantagens:**

- Pode requerer alterações da infraestrutura em produção;
- Pode requerer capacitação da equipe técnica;
- Pode requerer alto investimento;
- Requer planejamento das ações para substituição da solução;
- Necessidade de estudo sobre recurso de cópia *point-in-time* semelhante ao utilizado na solução atual do Storwize IBM V5000 para a economia de espaço;
- Requer janela de indisponibilidade para instalação, configuração e sobretudo para migração dos dados e disponibilização da infraestrutura para o sistema em produção.

**1.4 Contratações Públicas Similares (Art. 14, I, b)**

**1.4.1 Solução 1: Contratação de serviço de suporte técnico e garantia**

ÓRGÃO	UASG	PREGÃO	DATA	OBJETO
FURNAS CENTRAIS ELÉTRICAS DO NORTE DO BRASIL S/A	910809	Inexigibilidade	01/09/2021	Contratação de empresa especializada para renovação de Assistência Técnica, composta da prestação de serviços de manutenção, suporte técnico, subscrição dos softwares incorporados ao equipamento, direito à atualizações tecnológicas e fornecimento de componentes, peças, materiais e insumos, originais, para atendimento ao equipamento Storage IBM V7000 modelo 2076-624, número de série 78211HT, instalado no Datacenter Brasília da ELETROBRÁS ELETRONORTE.
TRT 18	80020	38/2021	13/07/2021	Contratação de empresa especializada para prestação dos serviços de suporte técnico e garantia estendida, pelo período de 30 (trinta) meses para itens de Sistemas de Armazenamento de Dados, conforme especificações técnicas e condições detalhadas no Termo de Referência e seus anexos.
TRT 23	80025	09/2018	2018	Contratação de empresa especializada para prestação de serviços de suporte técnico especializado, para a solução de armazenamento de dados (STORAGE), IBM STORWIZE V5000.

**PODER JUDICIÁRIO  
JUSTIÇA DO TRABALHO  
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO - 5ª REGIÃO  
Equipe de Planejamento da Contratação - EPC**

**1.4.2 Solução 2: Expansão de storage existente, de outro fabricante**

ÓRGÃO	UASG	PREGÃO	DATA	OBJETO
TRF 2ª Região	90014	29/2021	20/09/2021	Aquisição de expansão para Storages FAS8200 existentes no datacenter JFES, com serviços de instalação, configuração e garantia dos equipamentos por, no mínimo, 03 (três) anos.
Ministério da Defesa	160413	11/2021	01/07/2021	EXPANSÃO PARA STORAGE BLOCK E FILE. Requisitos mínimos conforme o anexo II. Qualidade igual ou superior conforme a marca e modelo de referência Dell EMC Gaveta DAE 3.5".
Procuradoria Geral da Justiça de Tocantins	925892	19/2021	09/06/2021	3.84TB 3.5 Inch Flash Drive para IBM Storwise V5010 - 2078-92F (Gaveta de expansão)

**1.4.3 Solução 3: Aquisição de nova solução similar à atualmente em uso**

ÓRGÃO	UASG	PREGÃO	DATA	OBJETO
TJ Rio de Janeiro	30100	67/2021	05/11/2021	Compra de equipamento de armazenagem de dados (Storage) e serviços de instalação e configuração, assistência técnica com garantia.
Ministério da Ciência, Inovação e Tecnologia	364102	42/2021	12/04/2021	Contratação de empresa para fornecimento de duas unidades de armazenamento (Storage) All Flash, com instalação, configuração e garantia e suporte técnico por 60 meses
Ministério das Minas e Energia	910813	977/2021	20/04/2021	Servidor, Tipo Nas- Network Attached Storage, Processadores Físicos 2, Núcleospor Processador 15 A 20, Memória Ram 384 Gb, Interface Rede Lan 3 A 4, Interface Rede San Sem San, Armazenamento Sata Com Discos Sata, Armazenamento Sas Sem Discos Sas, Armazenamento Ssd Com Discos Ssd, Fonte Alimentação Redundante (Swap/Hot Plug), Sistema Operacional Open Source, Garantia On Site Superior 48 Meses

**1.5 Outras Soluções Disponíveis (Art. 14, II, a)**

**1.5.1 Portal do Software Público Brasileiro (Art. 14, II, b)**

Soluções 1,2,3: Não se aplica.

**1.5.2 Alternativa de Software Livre no Mercado de TIC (Art. 14, II, c)**

Soluções 1,2,3: Não se aplica.

**1.5.3 Modelo Nacional de Interoperabilidade – MNI (Art. 14, II, d)**

Soluções 1,2,3: Não se aplica.

**1.5.4 Infraestrutura de Chaves Públicas Brasileira – ICP-Brasil (Art. 14, II, e)**

Soluções 1,2,3: Não se aplica.

**1.5.5 Modelo de Requisitos Moreq-Jus (Art. 14, II, f)**

Soluções 1,2,3: Não se aplica.

**PODER JUDICIÁRIO**  
**JUSTIÇA DO TRABALHO**  
**TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO - 5ª REGIÃO**  
**Equipe de Planejamento da Contratação - EPC**

### 1.5.6 Orçamento Estimado (Art. 14, II, g)

O Plano de Contratações da SETIC contempla, no exercício 2022, a contratação de suporte e manutenção dos Storages IBM Storwize V5000, e reserva o valor de R\$ 45.784,47 para este exercício.

### 1.6 Análise dos Custos Totais das Soluções de TIC Identificadas (Art. 14, III)

#### 1.6.1 Solução 1: Contratação de serviço de suporte técnico e garantia

Por se tratar de um serviço de suporte a um equipamento customizado especificamente para o TRT 5, foi realizada apenas consulta de preço ao fornecedor do contrato de serviço de suporte técnico e garantia vigente, o qual encaminhou cotação no valor de R\$ 105.000,00, considerada a prestação de serviço por 12 meses:

Especificação	Qtd.	Preço mensal	Preço Total
Contratação de suporte técnico e garantia de 12 meses	1	R\$ 8.750,00	R\$ 105.000,00

#### 1.6.2 Solução 2: Expansão de storage existente, de outro fabricante

Considerando a Ata de Registro de Preços PE 36/2019, usada por ocasião da aquisição da solução atual de storage, os custos para a expansão com capacidade equivalente totalizam o valor de R\$ 210.165,47:

Especificação	Qtd.	Preço unitário	Preço Total
Kit de Expansão para Storage “Híbrido”, discos ou módulos de 2.5”, 54,8TB - Kit de Expansão para Sistema de Armazenamento de Dados (Storage), tipo “Híbrido”, formado por gaveta de expansão para discos ou módulos de 2,5” e capacidade “bruta” (raw) mínima de 54,8TB	1	R\$ 133.329,96	R\$ 133.329,96
Kit de Expansão para Storage “Híbrido”, discos ou módulos de 3.5”, 180TB - Kit de Expansão para Sistema de Armazenamento de Dados (Storage), tipo “Híbrido”, formado por gaveta de expansão para discos ou módulos de 3,5” com capacidade “bruta” (raw) mínima de 180TB	1	R\$ 76.835,51	R\$ 76.835,51
<b>TOTAL</b>			<b>R\$210.165,47</b>

#### 1.6.3 Solução 3: Aquisição de nova solução similar à atualmente em uso

Considerando a Ata de Registro de Preços PE 36/2019, usado por ocasião da aquisição da solução atual de storage, os custos para aquisição de uma nova solução com capacidade equivalente totalizam o valor de R\$ 310.500,00:





**PODER JUDICIÁRIO  
JUSTIÇA DO TRABALHO  
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO - 5ª REGIÃO  
Equipe de Planejamento da Contratação - EPC**

Especificação	Qtd.	Preço mensal	Preço Total
Storage “Híbrido” - Sistema de Armazenamento de Dados (Storage), tipo “Híbrido”, com capacidade “bruta” (raw) mínima de 234,8TB	1	R\$ 310.500,00	R\$ 310.500,00

### 1.7 Escolha e Justificativa da Solução (Art. 14, IV)

Considerando os aspectos de eficácia, eficiência, economicidade e padronização preconizados na resolução CNJ n.º 182/2013;

Considerando a análise de mercado e os custos de contratações recentes na Administração Pública de soluções do mesmo tipo;

Considerando o provimento de melhores níveis de segurança e disponibilidade;

Considerando que os requisitos técnicos especificados estão de acordo com os produtos existentes no mercado e que há soluções disponíveis que atendam às exigências deste Tribunal;

Considerando o alto custo de aquisição de um novo equipamento similar ao existente no Tribunal, com a mesma quantidade de itens de hardware e software;

Considerando a necessidade de manutenção do nível de atendimento do atual serviço de suporte que oferece substituição e instalação de peças realizada por equipe técnica especializada, acesso às ferramentas de suporte on-line 24x7, monitoramento e suporte remoto no regime 24x7 com registro de chamados técnicos de forma automática e independente;

Conclui-se que a solução é a contratação do serviço de suporte técnico e garantia para o Storage IBM Storwize V5000 por 12 meses.

#### 1.7.1 Descrição da Solução (Art. 14, IV, a)

Item	Especificação/Descrição	Qtd.
1	Serviço de suporte técnico e garantia, com fornecimento de peças, para a solução de Storage IBM Storwize V5000 com base nos termos do NMS (Nível Mínimo de Serviço) constante no Anexo A e na lista de itens que compõem a solução constante no Anexo C.	1

São requisitos mínimos do objeto contemplado pelo estudo:

ID	Serviço	Descrição	Observações
01	SUPOORTE TÉCNICO GLOBAL	O Cliente poderá entrar em contato com a contratada no regime 8x5 (8 horas por dia, 5 dias por semana), via telefone ou através do website, para	Tempo para atendimento tendo por base os níveis de severidade descritos no Anexo A, após o recebimento do chamado do Cliente.





**PODER JUDICIÁRIO**  
**JUSTIÇA DO TRABALHO**  
**TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO - 5ª REGIÃO**  
**Equipe de Planejamento da Contratação - EPC**

		<p>relatar problemas identificados no software e/ou hardware e especificar informações para a avaliação inicial do nível de severidade*.</p> <p>A contratada fornecerá: 1) uma resposta técnica remotamente, baseando-se no nível de severidade do problema; ou: 2) se considerado necessário pela contratada, prestará suporte no local, conforme descrição a seguir.</p>	
02	SUORTE NO LOCAL	<p>Técnicos autorizados somente serão enviados ao local de instalação dos equipamentos se assim determinado pela contratada, após a identificação do problema.</p>	<p>O tempo para atendimento levará em consideração os níveis de severidade a seguir descritos, após a contratada determinar a necessidade de suporte no local.</p> <p>O suporte no local não será aplicável ao software, porém, poderá ser adquirido separadamente pelo Cliente.</p>
03	ENTREGA DE PEÇAS DE SUBSTITUIÇÃO	<p>A contratada fornecerá peças de substituição, sem custo, quando for necessário para restaurar o pleno funcionamento da solução.</p>	<p>A entrega de peças de substituição obedecerá aos níveis de severidade mencionados no Anexo A, ressalvando-se que o início da contagem do prazo para a referida substituição respeitará os seguintes critérios: (i) o momento em que a contratada determinar que a substituição da peça se faz necessária e (ii) o tempo gasto para o desembaraço aduaneiro da peça perante a Secretaria da Fazenda em cuja localidade ocorrerá a referida substituição.</p> <p>A instalação de todas as peças de substituição será executada pela contratada como parte do Suporte local, porém, o Cliente terá a opção de realizá-la através dos CRUs (Customer Replaceable Units, peças substituíveis pelo Cliente).</p>

**PODER JUDICIÁRIO  
JUSTIÇA DO TRABALHO  
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO - 5ª REGIÃO  
Equipe de Planejamento da Contratação - EPC**

04	MONITORAMENTO REMOTO NO REGIME 24X7 E SUPORTE REMOTO NO REGIME 8X5	Alguns produtos irão, de forma automática e independente, entrar em contato com a contratada para enviar informações que auxiliarão na identificação do problema. A contratada acessará os produtos remotamente, caso seja necessário, tanto para executar diagnósticos adicionais, como para fornecer suporte técnico, sempre acompanhada por um servidor do Tribunal.	Incluso para Produtos que tenham ferramentas de monitoramento remoto e tecnologias fornecidas pela contratada . Tão logo a contratada seja notificada sobre a ocorrência de um problema, os mesmos critérios determinados para o tempo de resposta para o suporte técnico remoto e local serão aplicáveis, conforme descrição anterior.
05	ACESSO ÀS FERRAMENTAS DE SUPORTE ON-LINE NO REGIME 24X7	Os Clientes que se registrarem no website de suporte on-line da contratada terão acesso 7 dias por semana, 24 horas por dia às ferramentas de autoatendimento.	

### 1.7.2 Alinhamento da Solução (Art. 14, IV, b)

Essa solução escolhida encontra-se em completa harmonia com as necessidades da Justiça Trabalhista e encaixa-se nos objetivos estratégicos apresentados a seguir:

#### Plano Estratégico Institucional do Tribunal - PEITRT5 2021-2026:

- Manter infraestrutura de TIC segura e adequada às necessidades e a estratégia do Tribunal.

#### Objetivo estratégico da ENTIC-JUD 370/2021:

- Promover Serviços de Infraestrutura e Soluções Corporativas.

### 1.7.3 Benefícios Esperados (Art. 14, IV, c)

- Minimizar o tempo de solução de incidentes ocorridos;
- Manter o serviço de armazenamento disponível;
- Assegurar o funcionamento dos serviços e aplicações;
- Reduzir a complexidade da resolução de problemas com o apoio da equipe técnica especializada da empresa contratada.

**PODER JUDICIÁRIO**  
**JUSTIÇA DO TRABALHO**  
**TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO - 5ª REGIÃO**  
**Equipe de Planejamento da Contratação - EPC**

- Garantir a substituição dos equipamentos e peças que, porventura, venham a sofrer alguma avaria;
- Garantir a atualização incremental ou corretiva do software utilizado na solução de storage;
- Manter o SLA de atendimento das demandas relacionadas a problemas técnicos de equipamentos e atualização de software que integram a solução de armazenamento de dados do PJe;
- Garantir o pleno funcionamento de equipamentos que integram a solução de armazenamento de dados do PJe;
- Contribuir para a gestão da continuidade dos negócios.

#### **1.7.4 Relação entre a Demanda Prevista e a Contratada (Art. 14, IV, d)**

O quantitativo necessário para atender à demanda atual está descrito no quadro abaixo:

<b>Especificação/Descrição</b>	<b>Qtd.</b>
Serviço de suporte técnico e garantia, com fornecimento de peças, para a Solução de Storage IBM Storwize V5000 com base nos termos do NMS (Nível Mínimo de Serviço) constante no Anexo A e na lista de itens que compõem a solução constante no Anexo C.	1

#### **1.8 Adequação do Ambiente (Art. 14, V, alíneas “a” a “f”)**

##### **1.8.1 Infraestrutura Tecnológica**

Não será necessário ajuste na infraestrutura tecnológica para contratação do serviço de suporte.

##### **1.8.2 Infraestrutura Elétrica**

Não será necessário ajuste na infraestrutura elétrica para contratação do serviço de suporte.

##### **1.8.3 Logística de Implantação**

A aquisição de serviço de suporte técnico especializado e garantia para a solução storage IBM V5000 Storwize não exige logística de implantação.

##### **1.8.4 Espaço Físico**

Não será necessário adequação no espaço físico para contratação do serviço de suporte.

##### **1.8.5 Mobiliário**

Não será necessário adequação no mobiliário para contratação do serviço de suporte.

##### **1.8.6 Impacto Ambiental**

1.8.6.1 As peças de reposição devem ser acondicionadas em embalagens recicladas ou recicláveis, preferencialmente de papelão ou de plástico à base de etanol de cana-de-açúcar.

1.8.6.2 As peças de reposição devem obedecer a diretiva RoHS, comprovado por meio de certificado ou por declaração do fabricante.

**PODER JUDICIÁRIO**  
**JUSTIÇA DO TRABALHO**  
**TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO - 5ª REGIÃO**  
**Equipe de Planejamento da Contratação - EPC**

## **2. SUSTENTAÇÃO DO CONTRATO (ART. 15)**

### **2.1 Recursos Materiais e Humanos (Art. 15, I) – Continuidade Contratual**

Será necessário alocar pessoal da equipe técnica do TRT5 para gerenciar o serviço de manutenção do storage e coordenar a abertura de chamados de suporte técnico quando houver ocorrência de incidentes.

### **2.2 Descontinuidade do Fornecimento (Art. 15, II)**

O suporte técnico, objeto da contratação, consiste em prestação de serviço muito especializado, fora do escopo de serviços sob a responsabilidade da equipe técnica do Tribunal.

Desse modo, a descontinuidade do fornecimento exigirá a contratação de outra empresa apta a prestar o suporte técnico ao storage.

### **2.3 Transição Contratual (Art. 15, III, a, b, c, d, e)**

Não será necessário definir procedimento específico para a transição contratua.

#### **2.3.1 Entrega de Versões Finais**

Não se aplica.

#### **2.3.2 Transferência Final de Conhecimentos (Execução e Manutenção Contratual)**

A transferência final de conhecimento dar-se-á com a entrega de relatório estatístico dos atendimentos realizados pela Contratada na vigência contratual e com a entrega dos procedimentos de gerenciamento e manutenção realizados pela contratada.

#### **2.3.3 Devolução de Recursos Materiais**

A contratada deverá utilizar material próprio na prestação do serviço.

#### **2.3.4 Revogação de Perfis de Acesso**

A eventual necessidade de repasse de perfis de acesso para prepostos da Contratada será temporária, e os perfis serão objeto de revogação após o atendimento.

#### **2.3.5 Eliminação de Caixas Postais**

Não será necessária a criação de caixas postais de acesso para prepostos da contratada.

### **2.4 Estratégia de Independência Tecnológica (Art. 15, IV, a, b)**

Não se aplica.

#### **2.4.1 Transferência de Conhecimento – Desenvolvimento de Software**

Não se aplica.

#### **2.4.2 Direitos Autorais e de Propriedade Intelectual**

O material produzido na vigência do contrato – relatórios de atendimento e histórico dos atendimentos – será de total propriedade do Contratante.

**PODER JUDICIÁRIO**  
**JUSTIÇA DO TRABALHO**  
**TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO - 5ª REGIÃO**  
**Equipe de Planejamento da Contratação - EPC**

### **3. ESTRATÉGIA PARA A CONTRATAÇÃO (ART. 16)**

#### **3.1 Natureza do Objeto (Art. 16, I)**

O serviço a ser adquirido/contratado enquadra-se na classificação de bens e serviços comuns, nos termos da Lei n.º 10.520/2002, sendo seu fornecimento por prestação de serviço continuado.

#### **3.2 Parcelamento do Objeto (Art. 16, II)**

Não haverá parcelamento de objeto.

#### **3.3 Adjudicação do Objeto (Art. 16, III)**

#### **3.4 Modalidade e Tipo de Licitação (Art. 16, IV)**

Tratando-se de serviços comuns, cujos padrões de desempenho e qualidade podem ser objetivamente definidos pelo edital, por meio de especificações usuais no mercado, sugere-se a realização de licitação na modalidade Pregão Eletrônico, tipo menor preço.

#### **3.5 Classificação e Indicação Orçamentária (Art. 16, V)**

A presente contratação está prevista no Plano de Contratações para o ano de 2022, com valor estimado de R\$45.787,47.

<b>Item</b>	<b>Natureza da Despesa</b>	<b>Fonte de Recurso</b>
Manutenção do Storage IBM	3.3.90.40	TRT 5

#### **3.6 Vigência da Prestação de Serviço (Art. 16, VI)**

O contrato terá vigência a partir da sua assinatura até a plena execução de seu objeto pelo prazo de 12 meses, podendo ser prorrogado por até 60 meses, nos termos da Lei 8.666/93, art 57, inc. II.

#### **3.7 Equipe de Planejamento da Contratação (Art. 16, VII)**

<b>Função</b>	<b>Nome/Cargo</b>	<b>E-mail/Telefone</b>
Integrante Demandante	<b>Márcia Brito Pereira</b> Diretora da Coordenadoria de Infraestrutura Tecnológica	marcia.pereira@trt5.jus.br (71) 3319-7676
Integrante Administrativo	<b>Marcelo Edington</b> Secretaria Administrativa	marcelo.magalhães@trt5.jus.br
Integrante Técnico	<b>Marcos Souza Valle</b> Chefe da Seção de Servidores e Storage	marcos.valle@trt5.jus.br (71) 3319-7296



**PODER JUDICIÁRIO**  
**JUSTIÇA DO TRABALHO**  
**TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO - 5ª REGIÃO**  
**Equipe de Planejamento da Contratação - EPC**

**3.8 Equipe de Gestão da Contratação (Art. 16, VIII)**

<b>Função</b>	<b>Nome/Cargo</b>	<b>E-mail/Telefone</b>
Gestora do Contrato	<b>Márcia Brito Pereira</b> Diretora da Coordenadoria de Infraestrutura Tecnológica	marcia.pereira@trt5.jus.br (71) 3319-7676
Fiscal Técnico do Contrato	<b>Marcos Souza Valle</b> Chefe da Seção de Servidores e Storage	marcos.valle@trt5.jus.br (71) 3319-7296
Fiscal Administrativo do Contrato	<b>Reydeval Rocha</b> Contratos – SETIC	reydeval.junior@trt5.jus.br (71)3319-7937

**PODER JUDICIÁRIO  
JUSTIÇA DO TRABALHO  
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO - 5ª REGIÃO  
Equipe de Planejamento da Contratação - EPC**

#### 4. ANÁLISE DE RISCOS

##### 4.1 - Riscos do processo de contratação

<b>Risco</b>			Não aprovação dos documentos do Planejamento da Contratação
<b>Probabilidade</b>	Baixa	<b>Impacto</b>	Médio
<b>Dano</b>			Atraso na conclusão do processo de aquisição.
<b>Ação preventiva</b>			<b>Responsável</b>
Reuniões com autoridades superiores para sensibilização e aprovação dos documentos; Adotar procedimentos para que a área administrativa acompanhe a elaboração dos documentos, evitando envios e devoluções do processo.			Equipe de planejamento da contratação.
<b>Ação de contingência</b>			<b>Responsável</b>
Convocação de reunião extraordinária da equipe de planejamento com a administração do Tribunal para realização dos ajustes necessários para encaminhamento do processo.			Equipe de planejamento da contratação.

<b>Risco</b>			Insucesso no processo licitatório
<b>Probabilidade</b>	Média	<b>Impacto</b>	Máximo
<b>Dano</b>			Storage ficará sem suporte técnico após o vencimento do contrato atual.
<b>Ação preventiva</b>			<b>Responsável</b>
Definir especificações aderentes aos produtos oferecidos pelo mercado.			Equipe de planejamento da contratação.
<b>Ação de contingência</b>			<b>Responsável</b>
Contratação excepcional.			Gestor do contrato.



**PODER JUDICIÁRIO  
JUSTIÇA DO TRABALHO  
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO - 5ª REGIÃO  
Equipe de Planejamento da Contratação - EPC**

<b>Risco</b>			Insuficiência de recursos orçamentários para aquisição
<b>Probabilidade</b>	Baixo	<b>Impacto</b>	Alto
<b>Dano</b>			Impossibilidade da aquisição. Problemas técnicos já descritos neste estudo em face de não contratação.
<b>Ação preventiva</b>			<b>Responsável</b>
Encontrar a maneira mais vantajosa economicamente para realizar a contratação. Realizar provisionamento orçamento para 2022.			Equipe de planejamento da contratação e Diretoria da SETIC.
<b>Ação de contingência</b>			<b>Responsável</b>
Sensibilizar a alta administração do Tribunal sobre a importância e necessidade da contratação			Diretoria da SETIC.

#### 4.2 - Riscos da solução a ser contratada

<b>Risco</b>			Falha na entrega de peças de substituição
<b>Probabilidade</b>	Média	<b>Impacto</b>	Médio
<b>Dano</b>			Storage funcionando degradado, com perda de redundância (de disco ou de controladora)
<b>Ação preventiva</b>			<b>Responsável</b>
Análise minuciosa dos licitantes			Equipe de contratação
<b>Ação de contingência</b>			<b>Responsável</b>
Acionamento da contratada, a fim de que seja efetuada a troca da peça.			Fiscal técnico do contrato.

<b>Risco</b>			Inobservância dos prazos do acordo de Nível Mínimo de Serviço
<b>Probabilidade</b>	Média	<b>Impacto</b>	Mínimo
<b>Dano</b>			Atendimento insatisfatório dos chamados abertos
<b>Ação preventiva</b>			<b>Responsável</b>
Exigência de qualificação técnica dos licitantes			Equipe de contratação
<b>Ação de contingência</b>			<b>Responsável</b>



**PODER JUDICIÁRIO**  
**JUSTIÇA DO TRABALHO**  
**TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO - 5ª REGIÃO**  
**Equipe de Planejamento da Contratação - EPC**

Manter contato com a contratada para solicitar atendimento imediato.	Fiscal técnico
--	----------------



**PODER JUDICIÁRIO**  
**JUSTIÇA DO TRABALHO**  
**TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO - 5ª REGIÃO**  
**Equipe de Planejamento da Contratação - EPC**

**DECLARAÇÃO DE VIABILIDADE DA CONTRATAÇÃO**

A equipe responsável pelo planejamento da contratação, após a conclusão do estudo técnico preliminar, declara ser viável e adequada a contratação pretendida.

Salvador, 18 de fevereiro de 2022.

**Márcia Brito Pereira**

Diretora da Coordenadoria de Infraestrutura Tecnológica  
Integrante Demandante

**Marcos Souza Valle**

Chefe da Seção de Servidores e Storage  
Integrante Técnico

**Marcelo Edington**

Secretaria Administrativa  
Integrante Administrativo

Aprovado por:

Erica Cristina Dorea Rossiter Tavares

Diretora da Secretaria de Tecnologia da Informação e Comunicação

**PODER JUDICIÁRIO**  
**JUSTIÇA DO TRABALHO**  
**TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO - 5ª REGIÃO**  
**Equipe de Planejamento da Contratação - EPC**

**Anexo A – Nível Mínimo de Serviço**

<b>Níveis de severidade</b>	
Severidade 1	Problema que tenha um impacto crítico na capacidade do CONTRATANTE em manter o equipamento ativo. Um número significativo de usuários do equipamento é incapaz de executar adequadamente as suas tarefas. O equipamento está inoperante ou severamente degradado.
Severidade 2	Problema que tenha um impacto na capacidade do CONTRATANTE em manter o equipamento ativo, cuja severidade seja significativa, porém não crítica, e que possa ser de natureza repetitiva. O funcionamento do equipamento é afetado, mas o desempenho não foi severamente degradado
Severidade 3	Problema que não cause impacto na capacidade do CONTRATANTE em manter o equipamento ativo.
Severidade 4	Não é um problema e sim suporte para ajustes ou otimizações.

<b>Níveis Mínimos de Serviço para o serviço de Suporte Técnico Global</b>	
Severidade 1	30 minutos no regime 8x5 (8 horas por dia, 5 dias por semana), chamado, sendo o tempo de solução de até 06 (seis) horas, após o registro do chamado.
Severidade 2	2 horas no regime 8x5 (8 horas por dia, 5 dias por semana). Regime 8x5 (remota ou on-site), com atendimento em até 02 (duas) horas corridas após o registro do chamado, sendo o tempo de solução de até 12 (doze) horas, após o registro do chamado.
Severidade 3	Assistência técnica será prestada em horário comercial, em regime 8x5 (remota), com atendimento em até 04 (quatro) horas úteis após o registro do chamado, sendo o tempo de solução de até 15 (quinze) dias corridos, após o registro do chamado.
Severidade 4	Assistência técnica será prestada em horário comercial, em regime 8x5 (remota), com atendimento em até 04 (quatro) horas úteis após o registro do chamado, sendo o tempo de solução de até 15 (quinze) dias corridos, após o registro do chamado.



**PODER JUDICIÁRIO**  
**JUSTIÇA DO TRABALHO**  
**TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO - 5ª REGIÃO**  
**Equipe de Planejamento da Contratação - EPC**

<b>Níveis Mínimos de Serviço para o serviço de Suporte no Local</b>	
Severidade 1	6 horas no regime 8x5 (8 horas por dia, 5 dias por semana).
Severidade 2	12 horas no regime 8x5 (8 horas por dia, 5 dias por semana).
Severidade 3	Próximo dia útil, considerando o horário comercial local.
Severidade 4	Próximo dia útil, considerando o horário comercial local.

O suporte no local não será aplicável ao software, porém, poderá ser adquirido separadamente pelo Cliente.

<b>Níveis Mínimos de Serviço para o serviço de Entrega de Peças de Substituição</b>	
Severidade 1	6 horas no regime 8x5 (8 horas por dia, 5 dias por semana).
Severidade 2	12 horas no regime 8x5 (8 horas por dia, 5 dias por semana).
Severidade 3	Próximo dia útil, considerando o horário comercial local.
Severidade 4	Próximo dia útil, considerando o horário comercial local.

**PODER JUDICIÁRIO**  
**JUSTIÇA DO TRABALHO**  
**TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO - 5ª REGIÃO**  
**Equipe de Planejamento da Contratação - EPC**

**Anexo B – Lista de Potenciais Fornecedores**

<b>Id</b>	<b>Fornecedor</b>
<b>1</b>	Unitech-Rio - Filial Salvador ENDEREÇO: Avenida Luís Viana, 13223, Hangar Business Park, Torre 3, salas 101 e 120 - São Cristóvão - Cep: 41500-300 – Salvador – BA TELEFONE: (71) 3565.7007 WEBSITE: <a href="https://unitech-rio.com.br/">https://unitech-rio.com.br/</a> E-MAIL: <a href="mailto:unitech-ssa@unitech-rio.com.br">unitech-ssa@unitech-rio.com.br</a>
<b>2</b>	CelerIT TELEFONES: (21) 2613 6484 / (11) 3571 5871 WEBSITE: <a href="https://celerit.com.br/">https://celerit.com.br/</a> E-MAIL: <a href="mailto:info@celerit.com.br">info@celerit.com.br</a>
<b>3</b>	Zion Tech Group TELEFONES: (11) 2954-4015 / 0800 703 4015 WEBSITE: <a href="https://www.ziontechgroup.com.br/">https://www.ziontechgroup.com.br/</a> E-MAIL: <a href="mailto:commercial@ziontechgroup.com">commercial@ziontechgroup.com</a>
<b>4</b>	América Tecnologia ENDEREÇO: ST SHCN CLN 213 BLOCO C SALAS 201, 202, 203 E 220 22 / ASA NORTE / BRASÍLIA / DF / CEP: 70872-530 WEBSITE: <a href="https://www.americatecnologia.com.br/">https://www.americatecnologia.com.br/</a> E-MAIL: <a href="mailto:at@americatecnologia.com.br">at@americatecnologia.com.br</a>

**PODER JUDICIÁRIO  
JUSTIÇA DO TRABALHO  
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO - 5ª REGIÃO  
Equipe de Planejamento da Contratação - EPC**

**Anexo C - Especificação e Requisitos Técnicos da Solução**

A solução de armazenamento IBM Storwize V5000 é composta de hardware e software dedicados, a proposta de renovação deverá contemplar todos os itens, segue um resumo descritivo da composição de hardware do storage:

Gavetas				
Item	Tipo	Modelo	Série	Quantidade
Cluster 1				
1	2078	24C	7843691	1
2	2078	24E	7841628	1
3	2078	24C	7843692	1
4	2078	12E	7834917	1
5	2078	12E	7835812	1
6	2078	12E	78D2BB0	1
Cluster 2				
7	2078	24C	7843740	1
8	2078	24E	7840443	1
9	2078	24C	7843756	1
10	2078	12E	7835808	1
11	2078	12E	7835026	1
12	2078	12E	78D2CTK	1
13	2078	24E	78D2EM3	1
14	2078	12E	78D2C3Y	1

Discos			
Item	Especificação	Cluster 1	Cluster 2
1	800GB 2.5 Inch Flash Drive	11	17
2	600BG 10K 2.5 Inch HDD	61	61
3	2TB 10K 2.5 Inch HDD	0	18
4	4TB 7.2K 3.5 Inch NL HDD	36	48