



RELATÓRIO DAS ATIVIDADES DO SERVIÇO DE OUVIDORIA

OUTUBRO DE 2008

Em cumprimento ao disposto no artigo 13º, alínea “d” do Regulamento Geral da Ouvidoria do Tribunal Regional do Trabalho da 5ª Região, apresentamos a seguir o relatório de atividades do mês de outubro de 2008.

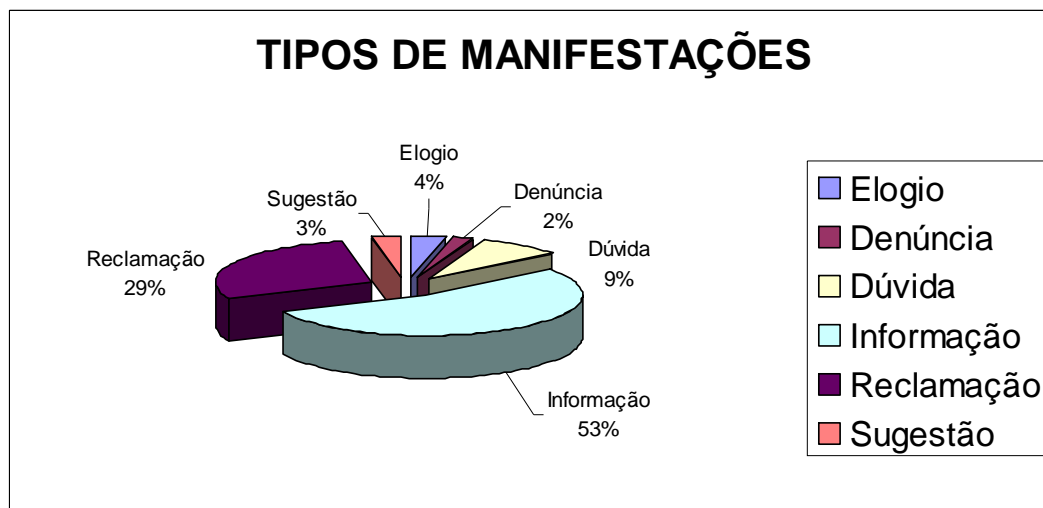
No período, foram registradas 462 (quatrocentos e sessenta e duas) manifestações, a seguir analisadas por tipo, status, origem, relacionamento e dinâmica de procedimento, através de quadros quantitativos, gráficos ilustrativos e breves comentários. Finalizando o relatório, apresentamos relação dos assuntos constantes nas manifestações.

1. MANIFESTAÇÕES - POR TIPO

1.1 - QUADRO COMPARATIVO

TIPOS DE MANIFESTAÇÕES	QUANTIDADES
Denúncia	010
Dúvida	040
Elogio	017
Informação	249
Reclamação	132
Sugestão	014
TOTAL	462

1.2 - GRÁFICO ILUSTRATIVO



1.3 - COMENTÁRIOS

A Ouvidoria do TRT da 5ª Região recebe pedidos de informações, reclamações, dúvidas, sugestões, elogios e denúncias sobre os mais variados assuntos. Destacamos a título ilustrativo, de forma sucinta, algumas das manifestações recebidas, que mereceram, de certa forma, uma atenção especial de nossa parte.

Manifestação nº. 13076: o processo nº. 1253.2007.020.05 aguardava a publicação de sentença desde 29/08/08. Em atenção à manifestação, a 20ª Vara do Trabalho de Salvador providenciou a referida publicação em 02/10/08.

Manifestações de nºs. 13077, 13157, 13307 e 13310: os manifestantes solicitaram, sem sucesso, os desarquivamentos dos autos de nºs. 0729.2004.020.05, 0598.1996.016.05, 0989.2005.015.05 e 0325.2006.002.05, respectivamente, desde 23/04/08, 12/06/08, 09/07/08 e 26/06/08. Após a intervenção da Ouvidoria, os processos foram encaminhados às Secretarias das Varas em 07/11/08, 16/10/08, 22/10/08 e 16/10/08.

Manifestação nº 13173: o autor da manifestação requereu que o TRT da 5ª Região adotasse providências para acabar com a possibilidade de pesquisas nos *sites* de buscas na *internet*, a exemplo do Google, da existência de reclamações trabalhistas em nome de candidatos a vagas de emprego. A manifestação foi encaminhada à Secretaria de Informática que em resposta prestou os seguintes esclarecimentos: *“A resposta à consulta do Google é sobre uma página que não existe mais. Trata-se de uma página que ficou no cachê do Google. Já fizemos alterações no site, para evitar a resposta aos sites de busca, porém, as páginas em cachê dependem de outro*

procedimento. O pessoal de Redes entrará em contato com o Google para tentar uma solução para o problema.”

Manifestações nºs. 13060 e 13483: os processos nºs. 0814.2006.006.05 e 0264.2007.024.05 encontravam-se na Seção de Publicação da 2ª Instância, respectivamente, desde 20/08/08 e 17/09/08. Em atenção às solicitações da Ouvidoria, os advogados das partes foram notificados em 01/10/08 e 31/10/08.

Manifestação nº. 13220: os autos de nº 1701.2002.003.05 registraram seu último andamento em 04/07/08. Após tomar ciência da reclamação, a Direção da 3ª Vara do Trabalho de Salvador providenciou a notificação da parte no dia 15/10/08.

Manifestação nº. 13225: o recurso ordinário do processo nº 0376.2006.463.05 foi levado em carga pelo advogado da reclamada em 13/02/08, e apesar da notificação de cobrança expedida em 08/04/08, os autos não foram devolvidos. A reclamação foi encaminhada à Secretaria de Coordenação Judiciária de 2ª Instância tendo sido expedido mandado de busca e apreensão no dia 16/10/08.

Manifestação nº. 13240: o processo nº. 1472.1999.161.05 encontrava-se concluso para despacho desde 16/07/2007. Em atenção à manifestação, a Vara do Trabalho de Santo Amaro providenciou o prosseguimento do feito designando audiência para 29/10/08.

Manifestações nºs. 13342 e 13359: direcionadas à Secretaria da 31ª Vara do Trabalho de Salvador requerendo o andamento dos processos nºs. 0811.2006.031.05 e 0892.2008.031.05, parados, respectivamente, desde 18/06/08 e 09/08/08. Em resposta às manifestações, a Vara deu prosseguimento aos feitos em 23/10/08 e 31/10/08.

Manifestação nº. 13554: encaminhada à Secretaria da 22ª Vara do Trabalho de Salvador requerendo o andamento do processo nº. 1283.2005.022.05, parado desde 09/08/2007. Em resposta à manifestação, a 22ª Vara certificou o decurso de prazo em 03/11/08 e expediu notificação designando novo perito em 04/11/08.

Em outubro/2008, foram registradas sete manifestações sobre a demora de calculistas para confecção de cálculos:

Manifestações nºs. 13305, 13232 e 13477: Os processos abaixo relacionados foram devolvidos pelos calculistas das respectivas Varas, com os cálculos elaborados, em atendimento às solicitações do Serviço de Ouvidoria:

Nº processo	Vara do Trabalho	Data da Tramitação para o calculista	Data da Manifestação	Data devolução Com cálculos
0952.1998.462	2ª Itabuna	29/08/08	16/10/08	21/10/08
0784.2006.371	Paulo Afonso	20/08/08	13/10/08	13/10/08
1235.2005.463	3ª Itabuna	09/05/08	27/10/08	07/11/08

Manifestações nºs. 13071/13520: o manifestante queixou-se da demora para devolução dos autos de nº 1688.1991.003.05 em poder do calculista da 3ª Vara do Trabalho de Salvador desde 1/09/2008. Em atenção à manifestação, a Direção da Secretaria respondeu que *“...trata-se de Reclamação cujo pólo passivo se compõe de 24 Reclamantes, com valor extremamente alto e de complexa análise por parte da Seção de Cálculos...”*, *“...foi estabelecido o prazo de 60 dias para apresentação de minuta de cálculo com vista no julgamento dos embargos de declaração opostos.”*

Manifestação nº. 13097: o reclamante do processo nº 2071.1992.462.05 solicitou a adoção de providências para devolução dos autos levados em carga pelo calculista da 2ª Vara do Trabalho de Itabuna em 29/08/08. Em resposta à manifestação, a Direção da Vara prestou a seguinte informação *“...os cálculos a serem analisados são muito complexos além de extensos, requerendo do Calculista uma análise mais criteriosa e, conseqüentemente, um prazo maior para a sua conclusão. Falarei com o Calculista para priorizar a conferência dos referidos cálculos, observando-se o tempo em que já está com o processo”*.

Manifestação nº. 13545: o manifestante queixou-se da demora para elaboração dos cálculos referentes ao processo nº 1490.2004.012.05 em poder do calculista da 12ª Vara do Trabalho de Salvador desde 11/07/08. Após receber a presente manifestação, a Direção da 12ª Vara prestou a seguinte informação: *“ficou estabelecido que o calculista devolverá o referido processo em 12/11/2008 e encaminhará para o Projeto Conciliar.”*

No período, foram registradas doze reclamações sobre a demora de Juízes para a prolação de sentenças:

Manifestações nºs. 13124, 13195, 13344, 13354, 13389, 13412 e 13455: Os processos a seguir discriminados encontravam-se conclusos para decisão, tendo sido devolvidos, em atendimento às solicitações do Serviço de Ouvidoria:

Nº processo	Vara Trabalho/Turma	Data da Conclusão	Data da Manifestação	Data devolução c/ decisão
0271.2008.023	23ª Salvador	26/05/08	03/10/08	09/10/08
0460.2008.005	05ª Salvador	08/09/08	09/10/08	13/10/08
0594.2008.191	1ª Feira	08/09/08	20/10/08	29/10/08
0738.2008.020	20ª Salvador	18/09/08	21/10/08	30/10/08
0727.2008.016	16ª Salvador	13/08/08	22/10/08	29/10/08
0714.2008.018	18ª Salvador	04/09/08	23/10/08	29/10/08
0598.2007.342	2ª Juazeiro	23/09/08	24/10/08	29/10/08

Manifestações de nºs. 13184, 13219, 13243 e 13267: Os processos abaixo relacionados aguardam prolação de sentença por parte dos Magistrados:

–Dra. Ana Carolina Marcos Nery processos nºs. 1166.2007.134.05, 0350.2008.531.05, 1395.2007.019.05 e 0387.2005.134.05 com cargas, respectivamente em 24/03/08, 10/06/08, 24/03/08 e 25/04/08.

–Dr. Antonio Ricardo de Souza Aquino processo nº. 1724.2007.531.05, carga dia 30/04/08.

As manifestações foram encaminhadas à Corregedoria Regional para ciência e adoção das medidas que entender cabíveis.

Manifestação nº 13512: o autor da manifestação solicitou a devolução dos autos de nº 843.2008.161.05 em mãos da Juíza Nadva Nascimento da Cruz para julgamento de embargos de terceiros desde 01/09/08. A Magistrada encontrava-se em gozo de férias no período de 01 a 30/10/2008.

Em outubro/2008, foram registradas **dez denúncias**:

Manifestações de nºs. 13073, 13117, 13143, 13245, 13281, 13337, 13363, 13472, 13489 e 13510: tratavam de assuntos que fogem à competência do TRT da 5ª Região. Os manifestantes foram orientados a dirigirem-se os órgãos competentes.

Dentre as sugestões recebidas, destacaram-se:

Manifestação nº. 13425: O manifestante sugeriu a inclusão do Calendário do TRT da 5ª Região referente ao ano de 2009 no *site* do Tribunal. A sugestão foi acatada pela Presidência e este já foi disponibilizado na página eletrônica do TRT.

Manifestação nº. 13458: O autor da manifestação sugeriu que as audiências de conciliação de processos de execução fossem designadas nos horários iniciais da pauta nas diversas Varas do Trabalho e que na medida do possível, o valor do crédito fosse atualizado até a data da audiência. Em atenção à manifestação, a Corregedoria Regional informou a publicação da recomendação CR nº 08/2008 no Diário Oficial do dia 06/11/08,.

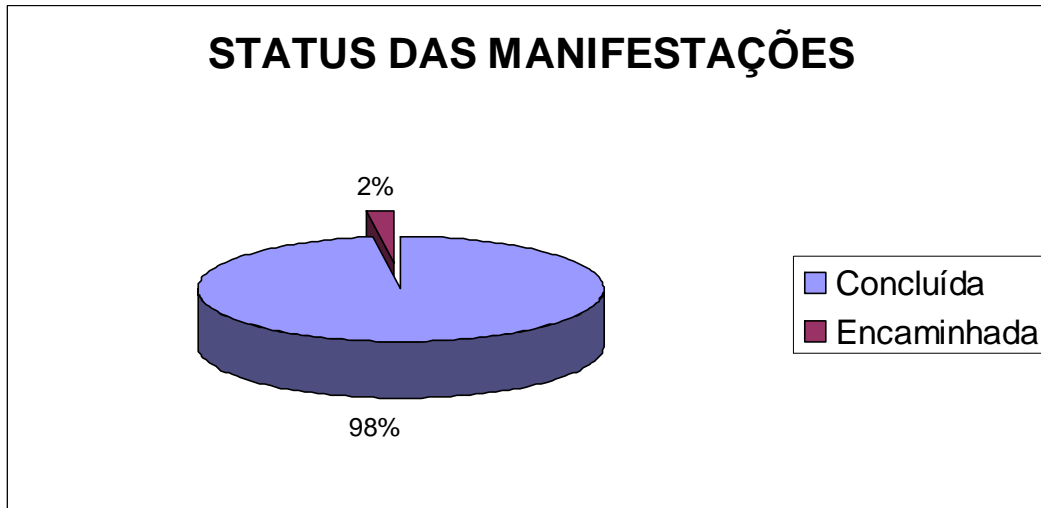
Neste mês de outubro de 2008, os elogios recebidos dirigiram-se à Secretaria de Assessoramento em Organização e Métodos (manifestação nº 13095), à 36ª Vara do Trabalho de Salvador (manifestação nº 13125), ao Serviço de Ouvidoria (manifestações nºs. 13226, 13372, 13392, 13393, 13399, 13421, 13450 e 13553), ao Juiz do Trabalho Dr. Fausto Siqueira Gaia (manifestações nºs 13319 e 13435), ao Tribunal Regional do Trabalho da 5ª Região (manifestações nºs 13382 e 13496), à Vara do Trabalho de Porto Seguro (manifestação nº 13404), aos Juízes do Trabalho Dra. Elysangela de Souza Castro Dickel e Dr. Marivaldo Pereira da Silva (manifestação nº 13497), à Secretaria de Gestão de Pessoas e à Coordenadoria de Desenvolvimento de Pessoas, em especial, às servidoras: Rosilane Viana Prates, Ana Cláudia Accioly Lins Costa, Cristiane Lobo Araújo e Nadja Costa Rodrigues (manifestação nº 13552).

2.MANIFESTAÇÕES - POR STATUS

2.1 - QUADRO COMPARATIVO

STATUS DAS MANIFESTAÇÕES	QUANTIDADES
Concluída	452
Encaminhada	010
TOTAL	462

2.2 - GRÁFICO ILUSTRATIVO



2.3 - COMENTÁRIOS

Foram concluídas, dentro do próprio mês, 98% das manifestações recebidas em outubro de 2008.

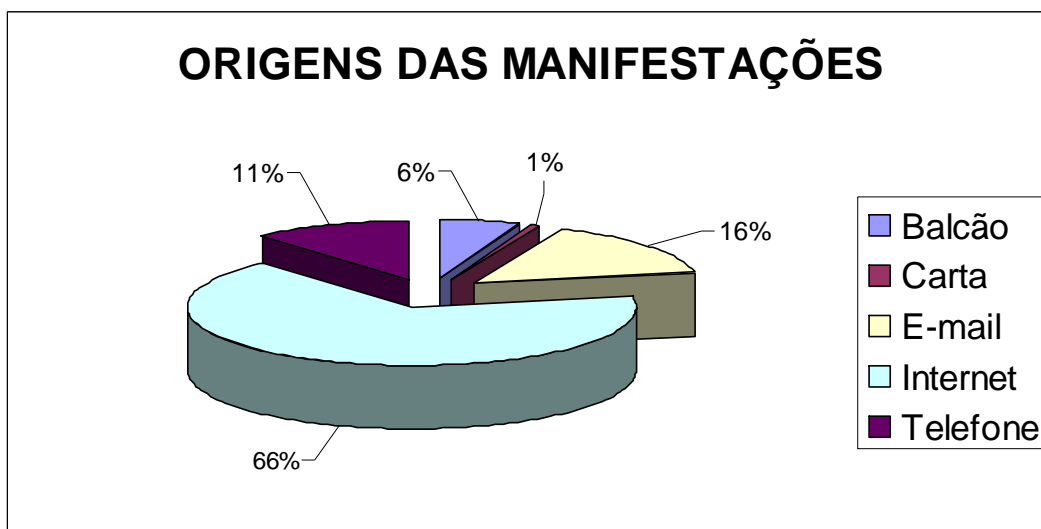
Encontravam-se encaminhadas a outros setores, para análise, dez manifestações (n^{os} 13184, 13219, 13243, 13267, 13501, 13507, 13512, 13539, 13545 e 13546).

3.ORIGENS DAS MANIFESTAÇÕES

3.1 – QUADRO COMPARATIVO

ORIGEM DAS MANIFESTAÇÕES	QUANTIDADES OUTUBRO/2008	(%) OUT/08	(%) SET/08
Balcão	027	06%	05%
E-mail	073	16%	23%
Internet	306	66%	64%
Telefone	053	11%	07%
Carta	003	01%	01%
TOTAL	462	100%	100%

3.2-GRÁFICO ILUSTRATIVO



3.3 COMENTÁRIOS

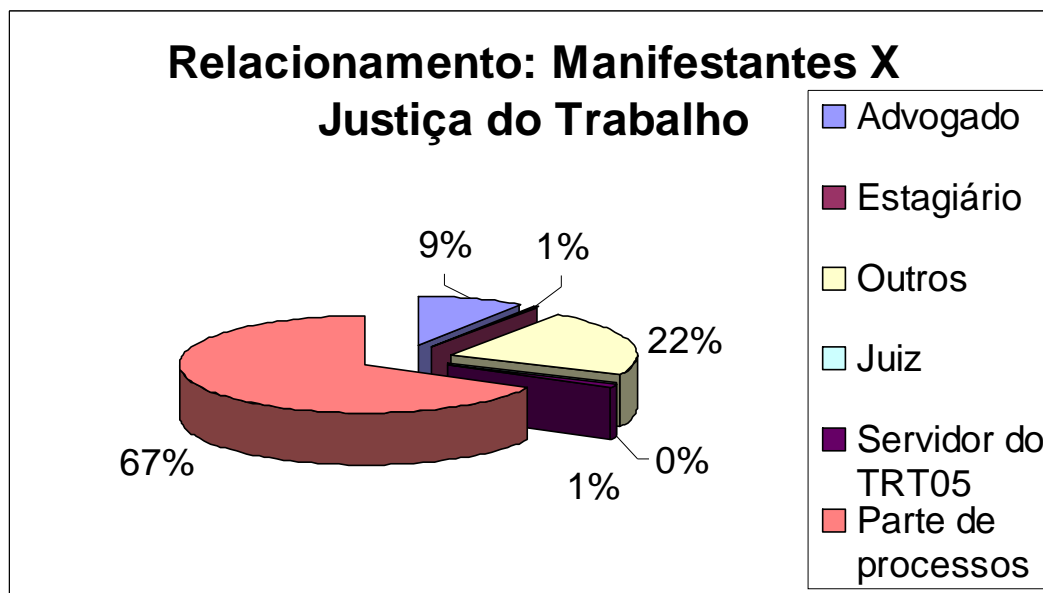
Em outubro/08, a *internet* destacou-se, mais uma vez, como o canal de comunicação mais utilizado pela população para entrar em contato com a Ouvidoria, sendo responsável por 66% (sessenta e seis por cento) das manifestações recebidas. Em segundo lugar, permaneceram as manifestações registradas através de *e-mails* com 16% (dezesesseis por cento). Comparando-se com o mês anterior, este canal registrou um decréscimo na ordem de 7% (sete por cento). Por outro lado, as manifestações recebidas através de telefonemas apontaram um incremento percentual de 4% (quatro por cento) em relação ao mês de setembro/08.

4. MANIFESTAÇÕES - POR RELACIONAMENTO

4.1 - QUADRO COMPARATIVO

RELACIONAMENTO	QUANTIDADES
Advogado	042
Outros	102
Parte processos trabalhistas	309
Estagiários	003
Juiz	001
Servidor do TRT	005
TOTAL	462

4.2 – GRÁFICO ILUSTRATIVO

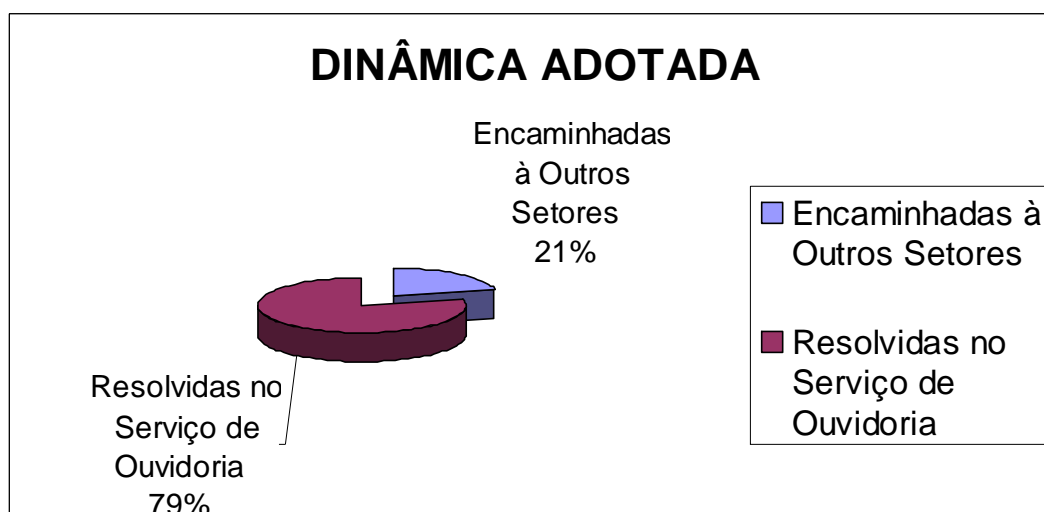


5. DINÂMICA DE SERVIÇO ADOTADA

5.1 – QUADRO COMPARATIVO

MANIFESTAÇÕES	QUANTIDADES
Encaminhadas a outros Setores	097
Resolvidas pela própria Ouvidoria	365
TOTAL	462

5.2 – GRÁFICO ILUSTRATIVO



5.3 COMENTÁRIOS

O Serviço de Ouvidoria tem como meta resolver satisfatoriamente e no menor espaço de tempo possível as manifestações recebidas, evitando, o máximo possível, encaminhá-las aos elos responsáveis. Em outubro de 2008, a Ouvidoria conseguiu resolver 79% (setenta e nove por cento) das manifestações registradas sem a necessidade de encaminhá-las aos Setores competentes.

6. RELAÇÃO DOS ASSUNTOS DAS MANIFESTAÇÕES

ASSUNTOS	QUANTIDADES
ACESSO AOS AUTOS – PARTES	1
ACORDO	2
ACÓRDÃO VIA INTERNET	2
ADIAMENTO DE AUDIÊNCIA	2
ADVOGADOS-RECLAMAÇÃO REF. ATENDIMENTO	1
AGENDA TELEFÔNICA TRT	12
ATUALIZAÇÃO DE DÉBITO	1
AUDIÊNCIA COM A JUÍZA OUVIDORA	1
AUTENTICAÇÃO DOCUMENTOS	1
AUTOS COM ADVOGADO	5
CADASTRO ADVOGADO	4
CALENDÁRIO DO TRT	1
CARGA DE AUTOS	1
CARTA PRECATÓRIA	4
CERTIDÃO NEGATIVA	4
CONCURSO SERVIDOR – INFORMAÇÃO	19
CONSULTA PELO GOOGLE	1
CONSULTA PROCESSUAL P/ NOME DAS PARTES	7
DATA DE AUDIÊNCIA	2
DESARQUIVAMENTO DE AUTOS	9
DIGITALIZAÇÃO DE DOCUMENTOS	1
DIÁRIO OFICIAL ELETRÔNICO	4
ELEVADORES / COMÉRCIO	1
ELOGIO	17
ENDEREÇO VARA DO INTERIOR	1
ESCLARECIMENTOS PROCESSUAIS	132
ESTAGIÁRIO – TRT	1
EXPEDIÇÃO DE ALVARÁ	1
EXTRAVIO DE DOCUMENTAÇÃO	1
FAX – SETOR	1
FOGE A COMPETÊNCIA DA OUVIDORIA	27
FOGE A COMPETÊNCIA DO TRT 5ª REGIÃO	35
GREVE BANCOS / PAGAMENTOS	11
HONORÁRIOS PERICIAIS	1
INSTRUÇÃO NORMATIVA	1
JURISDIÇÃO	1
LEILOAR/LEILÃO	3
LOCALIZAÇÃO DE AUTOS	3
MANIFESTAÇÃO SEM ASUNTO	2
MANIFESTAÇÃO SEM NÚMERO DO PROCESSO	36
PAUTA DE AUDIÊNCIA – INTERNET	1
PRAZO PERICIA	1
PRAZO – PROCESSO ADMINISTRATIVO	1
PRAZO – CALCULISTAS	7
PRAZO – CUMPRIMENTO DE DILIGÊNCIA	14
PRAZO – CUMPRIMENTO DE MANDADOS	4
PRAZO – DESPACHO	13
PRAZO – CARGA DE PROCESSO	1
PRAZO – PERITO	1
PRAZO – PUBLICAÇÕES	1
PRAZO – RELATOR	2
PRAZO – SENTENÇA	12
PRECATÓRIO – INFORMAÇÃO	7
PROCESSO – TST	8
RECLAMAÇÃO CIGARRO NAS ESCADAS	1
RECLAMAÇÃO ADVOGADO/JUIZ/PARTE/SERVIDOR	3
RECLAMAÇÃO TRABALHISTA (COMO FAZER)	1
REDISTRIBUIÇÃO DE AUTOS	2
REGIMENTO INTERNO DO TRT	3
SEMANA DE CONCILIAÇÃO	2
TABELAS DE ÍNDICES DE ATUALIZAÇÃO	1
TEMPO PARA CONCLUSÃO DO PROCESSO	4
TERMOS JURÍDICOS – SIGNIFICADOS	10
TRT PUSH	2
TOTAL	462

Em, 07/11/2008

IVANA MÉRCIA NILO DE MAGALDI
Desembargadora Ouvidora TRT 5ª Região