

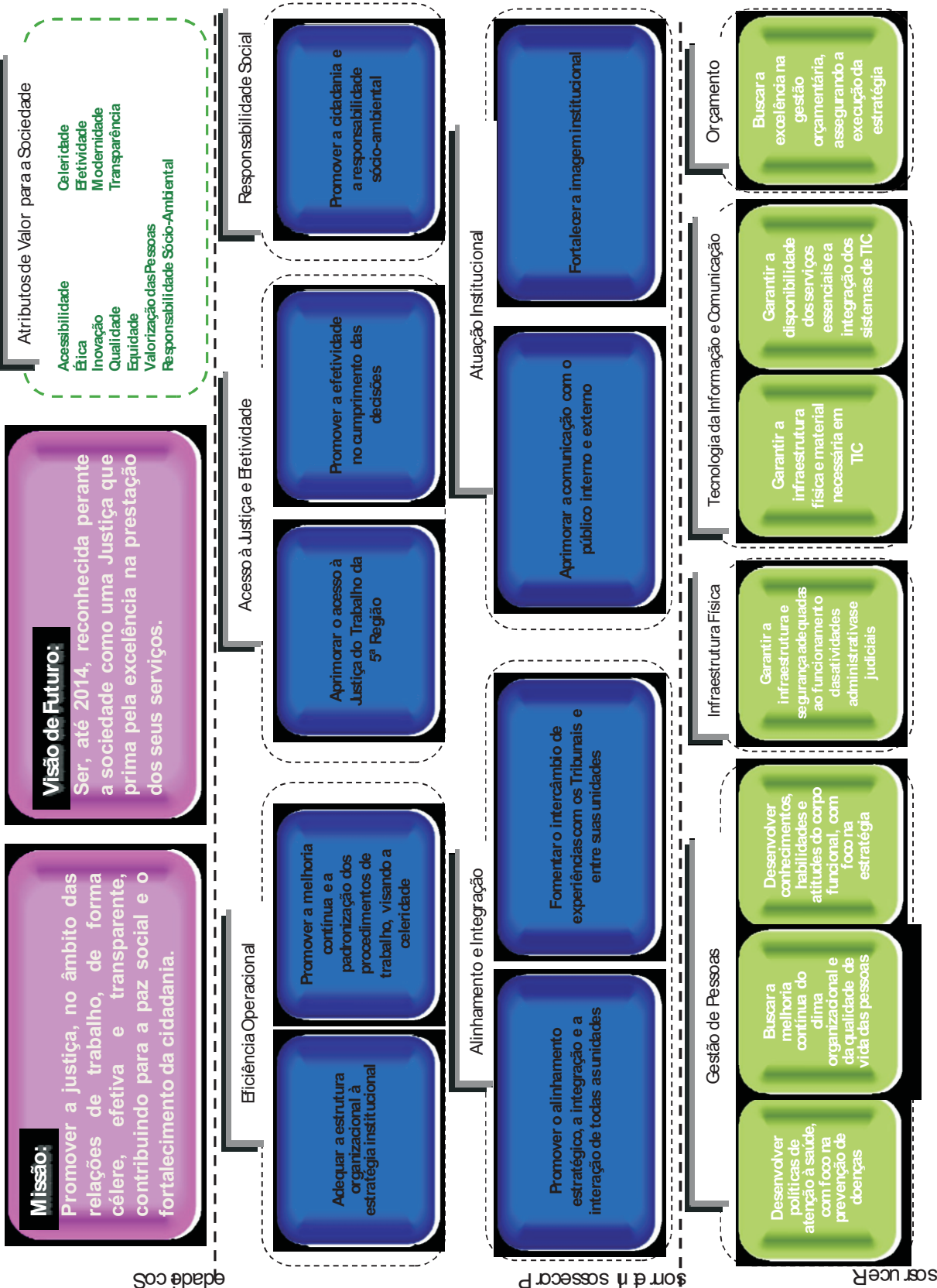
RESOLUÇÃO Nº 70, DE 18 DE MARÇO DE 2009  
Dispõe sobre o Planejamento e a Gestão Estratégica no âmbito  
do Poder Judiciário e dá outras providências.

# A Estratégia do Tribunal Regional do Trabalho da 5<sup>a</sup> Região



TRIBUNAL REGIONAL  
DO TRABALHO  
DA 5ª REGIÃO

# MAPA ESTRATÉGICO DO TRT DA 5ª REGIÃO



## TRT DA 5ª REGIÃO

### Missão:

---

Promover a justiça, no âmbito das relações de trabalho, de forma célere, efetiva e transparente, contribuindo para a paz social e o fortalecimento da cidadania.

### Visão:

---

Ser, até 2014, reconhecida perante a sociedade como uma Justiça que prima pela excelência na prestação dos seus serviços.

### Atributos de Valor para a Sociedade

---

- x Acessibilidade
- x Celeridade
- x Ética
- x Efetividade
- x Inovação
- x Modernidade
- x Qualidade
- x Transparência
- x Equidade
- x Valorização das Pessoas
- x Responsabilidade Sócio-Ambiental

## Tema:

Eficiência Operacional.

## Objetivo Estratégico:

Adequar a estrutura organizacional à estratégia institucional.

## Descrição do Objetivo:

Adequar a estrutura organizacional do TRT da 5ª Região de modo a garantir a implantação do seu planejamento estratégico.

## Indicadores Relacionados ao Objetivo:

x Grau de adequação da estrutura à estratégia do TRT da 5ª Região.

(vide ficha dos indicadores no ANEXO 1)

## Projetos Relacionados:

- x Desenvolver conhecimentos, habilidades e atitudes de acordo com as competências estratégicas.
- x Desenvolver o planejamento da força de trabalho em termos quantitativos.
- x Redesenhar os processos de trabalho para a 1ª e 2ª instâncias e área administrativa.

**Tema:**

Eficiência Operacional.

**Objetivo Estratégico:**

Promover a melhoria contínua e a padronização dos procedimentos de trabalho visando a celeridade.

**Descrição do Objetivo:**

Regulamentar e padronizar os procedimentos de trabalho a fim de assegurar a razoável duração do processo.

**Indicadores Relacionados ao Objetivo:**

- x Índice de regulamentação dos procedimentos.
- x Grau de efetividade dos procedimentos.
- x Índice de padronização por Vara.
- x Índice de padronização por Gabinete.
- x Índice de padronização por Turma.
- x Taxa de congestionamento na 1ª instância – fase de cognição.
- x Taxa de congestionamento na 2ª instância – fase de cognição.
- x Índice de decisões líquidas na 1ª instância.
- x Índice de decisões líquidas na 2ª instância.

(vide ficha dos indicadores no ANEXO 1)

**Projetos Relacionados:**

- x Atualizar a infraestrutura de informática.
- x Desenvolver conhecimentos, habilidades e atitudes de acordo com as competências estratégicas.
- x Desenvolver o planejamento da força de trabalho em termos quantitativos.
- x Desenvolver programa de capacitação de pessoas.
- x Desenvolver Projeto Arquivo Digital.
- x Disponibilizar informações processuais na internet.
- x Formar grupo de trabalho para cumprimento da Meta 2.
- x Formar grupo funcional de calculistas.
- x Implantar a Certificação Digital.
- x Implantar os projetos definidos pelo CNJ e CSJT.
- x Implantar projeto para acompanhamento da construção da nova sede do TRT da 5ª Região no CAB.
- x Implementar a Universidade Corporativa.
- x Incentivar o uso da intranet.
- x Normatizar os processos de trabalho redesenhados.
- x Redesenhar os processos de trabalho para a 1ª e 2ª instâncias e área administrativa.
- x Regulamentar e viabilizar o recebimento do Agravo de Instrumento por meio digital.

## Tema:

---

Acesso à Justiça e Efetividade.

## Objetivo Estratégico:

---

Aprimorar o acesso à Justiça do Trabalho da 5ª Região.

## Descrição do Objetivo:

---

Tornar acessível à comunidade os serviços oferecidos pela Justiça do Trabalho da 5ª Região.

## Indicadores Relacionados ao Objetivo:

---

x Índice de acesso à Justiça.

(vide ficha dos indicadores no ANEXO 1)

## Projetos Relacionados:

---

- x Desenvolver programa de comunicação para os públicos interno e externo.
- x Desenvolver Projeto Arquivo Digital.
- x Disponibilizar informações processuais na internet.
- x Implantar a Certificação Digital.
- x Implantar os projetos definidos pelo CNJ e CSJT.
- x Regular e viabilizar o recebimento do Agravo de Instrumento por meio digital.

## Tema:

Acesso à Justiça e Efetividade.

## Objetivo Estratégico:

Promover a efetividade no cumprimento das decisões.

## Descrição do Objetivo:

Realizar a prestação jurisdicional de forma efetiva.

## Indicadores Relacionados ao Objetivo:

x Taxa de congestionamento na 1ª instância – fase de execução.

(vide ficha dos indicadores no ANEXO 1)

## Projetos Relacionados:

- x Desenvolver conhecimentos, habilidades e atitudes de acordo com as competências estratégicas.
- x Desenvolver o planejamento da força de trabalho em termos quantitativos.
- x Desenvolver programa de capacitação de pessoas.
- x Formar grupo funcional de calculistas.
- x Implantar a Certificação Digital.
- x Implantar os projetos definidos pelo CNJ e CSJT.
- x Implementar a Universidade Corporativa.
- x Redesenhar os processos de trabalho para a 1ª e 2ª instâncias e área administrativa.

**Tema:**

Responsabilidade Social.

**Objetivo Estratégico:**

Promover a cidadania e a responsabilidade sócio-ambiental.

**Descrição do Objetivo:**

Desenvolver projetos sócio-ambientais correlacionados à atuação institucional, por meio de ações que contribuam para o fortalecimento da consciência dos direitos, deveres e valores dos cidadãos.

**Indicadores Relacionados ao Objetivo:**

- x Número de pessoas beneficiadas pelos projetos sociais.

(vide ficha dos indicadores no ANEXO 1)

**Projetos Relacionados:**

- x Desenvolver Projeto Arquivo Digital.
- x Desenvolver projeto para racionalização de recursos.
- x Implementar a Universidade Corporativa.



## Tema:

Alinhamento e Integração.

## Objetivo Estratégico:

Promover o alinhamento estratégico, a integração e a interação de todas as unidades.

## Descrição do Objetivo:

Garantir que as unidades do TRT da 5ª Região atuem de forma alinhada com o planejamento estratégico.

## Indicadores Relacionados ao Objetivo:

x Índice de execução de projetos estratégicos.

(vide ficha dos indicadores no ANEXO 1)

## Projetos Relacionados:

- x Desenvolver conhecimentos, habilidades e atitudes de acordo com as competências estratégicas.
- x Desenvolver o planejamento da força de trabalho em termos quantitativos.
- x Desenvolver o planejamento orçamentário baseado nas orientações do Plano Estratégico.
- x Implantar os projetos definidos pelo CNJ e CSJT.

**Tema:**

Alinhamento e Integração.

**Objetivo Estratégico:**

Fomentar o intercâmbio de experiências com os Tribunais e entre suas unidades.

**Descrição do Objetivo:**

Estimular a criatividade e a troca de experiências com os Tribunais e entre as suas unidades objetivando o aproveitamento das boas práticas.

**Indicadores Relacionados ao Objetivo:**

- x Índice de aproveitamento de ações voltadas para a área judiciária e registradas no banco de boas práticas, registradas no TRT da 5ª Região e encaminhadas para o CSJT
- x Índice de aproveitamento de ações voltadas para a área administrativa e registradas no banco de boas práticas.

(vide ficha dos indicadores no ANEXO 1)

**Projetos Relacionados:**

- x Desenvolver Projeto Arquivo Digital.
- x Desenvolver projeto para racionalização de recursos.
- x Redesenhar os processos de trabalho para a 1ª e 2ª instâncias e área administrativa.

**Tema:**

Atuação Institucional.

**Objetivo Estratégico:**

Aprimorar a comunicação com o público interno e externo.

**Descrição do Objetivo:**

Aprimorar a comunicação com os públicos interno e externo, com linguagem clara e objetiva, disponibilizando, com transparência, informações sobre atos judiciais e administrativos.

**Indicadores Relacionados ao Objetivo:**

- x Índice de satisfação do público externo.
- x Índice de satisfação do público interno.

(vide ficha dos indicadores no ANEXO 1)

**Projetos Relacionados:**

- x Adequar a infraestrutura física.
- x Atualizar a infraestrutura de informática.
- x Desenvolver conhecimentos, habilidades e atitudes de acordo com as competências estratégicas.
- x Desenvolver o planejamento da força de trabalho em termos quantitativos.
- x Desenvolver programa de capacitação de pessoas.
- x Desenvolver programa de comunicação para os públicos interno e externo.
- x Desenvolver programa de prevenção de doenças.
- x Desenvolver programas de qualidade de vida para magistrados e servidores.
- x Desenvolver Projeto Arquivo Digital.
- x Disponibilizar informações processuais na internet.
- x Formar grupo de trabalho para cumprimento da Meta 2.
- x Implantar a Certificação Digital.
- x Implantar os projetos definidos pelo CNJ e CSJT.
- x Implantar projeto para acompanhamento da construção da nova sede do TRT da 5ª Região no CAB.
- x Incentivar o uso da intranet.
- x Melhoria do atendimento ao cliente cidadão.
- x Redesenhar os processos de trabalho para a 1ª e 2ª instâncias e área administrativa.

**Tema:**

Atuação Institucional.

**Objetivo Estratégico:**

Fortalecer a imagem institucional.

**Descrição do Objetivo:**

Garantir a divulgação na mídia dos assuntos relacionados ao TRT da 5ª Região

**Indicadores Relacionados ao Objetivo:**

- x Índice de inserções na mídia.
- x Índice de matérias positivas.

(vide ficha dos indicadores no ANEXO 1)

**Projetos Relacionados:**

- x Desenvolver programa de comunicação para os públicos interno e externo.
- x Desenvolver projeto para racionalização de recursos.
- x Disponibilizar informações processuais na internet.
- x Formar grupo de trabalho para cumprimento da Meta 2.
- x Implantar os projetos definidos pelo CNJ e CSJT.
- x Implementar a Universidade Corporativa.
- x Melhoria do atendimento ao cliente cidadão.

## Tema:

---

Gestão de Pessoas.

## Objetivo Estratégico:

---

Desenvolver políticas de atenção à saúde, com foco na prevenção de doenças.

## Descrição do Objetivo:

---

Desenvolver ações que permitam a atuação proativa do TRT da 5ª Região no sentido da identificação e prevenção de doenças

## Indicadores Relacionados ao Objetivo:

---

- x Índice de absenteísmo.
- x Índice de casos de afastamentos por motivo de saúde ocasionados pelo trabalho.

(vide ficha dos indicadores no ANEXO 1)

## Projetos Relacionados:

---

- x Desenvolver o planejamento da força de trabalho em termos quantitativos.
- x Desenvolver programa de prevenção de doenças.
- x Desenvolver programas de qualidade de vida para magistrados e servidores.
- x Desenvolver Projeto Arquivo Digital.
- x Implantar projeto para acompanhamento da construção da nova sede do TRT da 5ª Região no CAB.
- x Redesenhar os processos de trabalho para a 1ª e 2ª instâncias e área administrativa.
- x Regulamentar e viabilizar o recebimento do Agravo de Instrumento por meio digital.

## Tema:

---

Gestão de Pessoas.

## Objetivo Estratégico:

---

Buscar a melhoria contínua do clima organizacional e da qualidade de vida das pessoas.

## Descrição do Objetivo:

---

Desenvolver ações que permitam a avaliação positiva do público interno sobre a qualidade de vida.

## Indicadores Relacionados ao Objetivo:

---

x Satisfação do público interno com a qualidade de vida

(vide ficha dos indicadores no ANEXO 1)

## Projetos Relacionados:

---

- x Atualizar a infraestrutura de informática.
- x Desenvolver o planejamento da força de trabalho em termos quantitativos.
- x Desenvolver programa de capacitação de pessoas.
- x Desenvolver programa de prevenção de doenças.
- x Desenvolver programas de qualidade de vida para magistrados e servidores.
- x Desenvolver Projeto Arquivo Digital.
- x Implantar projeto para acompanhamento da construção da nova sede do TRT da 5ª Região no CAB.
- x Implementar a Universidade Corporativa.

## Tema:

---

Gestão de Pessoas.

## Objetivo Estratégico:

---

Desenvolver conhecimentos, habilidades e atitudes do corpo funcional, com foco na estratégia.

## Descrição do Objetivo:

---

Garantir que os magistrados e servidores possuam conhecimentos, habilidades e atitudes essenciais para o alcance dos objetivos estratégicos

## Indicadores Relacionados ao Objetivo:

---

x Índice de capacitação nas competências estratégicas.

(vide ficha dos indicadores no ANEXO 1)

## Projetos Relacionados:

---

- x Desenvolver programa de capacitação de pessoas.
- x Implementar a Universidade Corporativa.

## Tema:

---

Infraestrutura física.

## Objetivo Estratégico:

---

Garantir a infraestrutura e segurança adequadas ao funcionamento das atividades administrativas e judiciais.

## Descrição do Objetivo:

---

Prover os recursos materiais e tecnológicos necessários ao bom desempenho das unidades administrativas e judiciais.

## Indicadores Relacionados ao Objetivo:

---

- x Unidades alinhadas com o padrão de segurança.
- x Índice de satisfação com as instalações físicas.
- x Índice de satisfação com a segurança.
- x Unidades alinhadas com o padrão de infraestrutura.

(vide ficha dos indicadores no ANEXO 1)

## Projetos Relacionados:

---

- x Adequar a infraestrutura física.
- x Desenvolver Projeto Arquivo Digital.



## Tema:

---

Tecnologia da Informação e Comunicação.

## Objetivo Estratégico:

---

Garantir a infraestrutura física e o material necessários em TIC.

## Descrição do Objetivo:

---

Prover recursos materiais e tecnológicos que permitam o bom desempenho das unidades administrativas e judiciais do TRT da 5ª Região.

## Indicadores Relacionados ao Objetivo:

---

- x Índice de atualização do parque de informática.
- x Índice de aderência às metas do PETI.

(vide ficha dos indicadores no ANEXO 1)

## Projetos Relacionados:

---

- x Atualizar a infraestrutura de informática.

## Tema:

---

Tecnologia da Informação e Comunicação.

## Objetivo Estratégico:

---

Garantir a disponibilidade dos serviços essenciais e a integração dos sistemas de TIC.

## Descrição do Objetivo:

---

Prover os recursos materiais e tecnológicos em TIC que permitam o funcionamento diuturno e de qualidade das unidades do TRT da 5ª Região.

## Indicadores Relacionados ao Objetivo:

---

- x Índice de disponibilidade de infraestrutura de equipamentos de tecnologia.
- x Índice de disponibilidade de sistemas on-line.

(vide ficha dos indicadores no ANEXO 1)

## Projetos Relacionados:

---

- x Adequar a infraestrutura física.
- x Atualizar a infraestrutura de informática.
- x Disponibilizar informações processuais na internet.
- x Incentivar o uso da intranet.

## Tema:

---

Orçamento.

## Objetivo Estratégico:

---

Buscar excelência na gestão orçamentária assegurando execução estratégica.

## Descrição do Objetivo:

---

Assegurar recursos orçamentários e a execução racional da despesa objetivando o alcance da estratégia.

## Indicadores Relacionados ao Objetivo:

---

- x Índice de economia na gestão orçamentária.
- x Índice de orçamento estratégico.
- x Índice de execução do orçamento estratégico.

(vide ficha dos indicadores no ANEXO 1)

## Projetos Relacionados:

---

- x Desenvolver o planejamento orçamentário baseado nas orientações do Plano Estratégico.
- x Desenvolver Projeto Arquivo Digital.
- x Desenvolver projeto para racionalização de recursos.
- x Implantar os projetos definidos pelo CNJ e CSJT.
- x Implantar projeto para acompanhamento da construção da nova sede do TRT da 5ª Região no CAB.
- x Regulamentar e viabilizar o recebimento do Agravo de Instrumento por meio digital.

# MATRIZ DE METAS

INDICADOR	Meta					Projetos em andamento e novos
	Linha de base	2010	2011	2012	2013	
01 - GRAU DE ADEQUAÇÃO DA ESTRUTURA À ESTRATÉGIA DO TRT DA 5ª REGIÃO	Aumentar para 100% a adequação da estrutura à estratégia do TRT da 5ª Região, até 2014					
	20,00%	40,00%	60,00%	75,00%	90,00%	100,00%
	Aumentar para 100% o índice de regulamentação dos procedimentos do TRT da 5ª Região, até 2014					
02 - ÍNDICE DE REGULAMENTAÇÃO DOS PROCEDIMENTOS	50,00%	60,00%	70,00%	80,00%	90,00%	100,00%
	<p>Desenvolver o planejamento da força de trabalho em termos quantitativos; Redesenhar os processos de trabalho para a 1ª e 2ª instâncias e área administrativa; Desenvolver conhecimentos, habilidades e atitudes de acordo com as competências estratégicas.</p> <p>Normalizar os processos de trabalho redesenhados; Redesenhar os processos de trabalho para a 1ª e 2ª instâncias e área administrativa.</p> <p>Atualizar a infraestrutura de informática; Desenvolver Projeto Arquivo Digital; Disponibilizar informações processuais na internet; Formar grupo de trabalho para cumprimento da Meta 2; Formar grupo funcional de calculistas; Implantar a Certificação Digital; Implantar projeto para acompanhamento da construção da nova sede do TRT da 5ª Região no CAB; Implementar a Universidade Corporativa; Incentivar o uso da intranet; Normalizar os processos de trabalho redesenhados; Redesenhar os processos de trabalho para a 1ª e 2ª instâncias e área administrativa; Regulamentar e viabilizar o recebimento do Agravo de Instrumento por meio digital; Desenvolver conhecimentos, habilidades e atitudes de acordo com as competências estratégicas; Implantar os projetos definidos pelo CNJ e CSJT.</p>					
03 - GRAU DE EFETIVIDADE DOS PROCEDIMENTOS DO TRT DA 5ª REGIÃO, até 2014	20,00%	40,00%	60,00%	75,00%	90,00%	100,00%
	<p>Implantar projeto para acompanhamento da construção da nova sede do TRT da 5ª Região no CAB; Normalizar os processos de trabalho redesenhados; Redesenhar os processos de trabalho para a 1ª e 2ª instâncias e área administrativa; Implantar os projetos definidos pelo CNJ e CSJT.</p>					
04 - ÍNDICE DE PADRONIZAÇÃO POR VARA	Aumentar para 100% o índice de padronização das Varas do Trabalho do TRT da 5ª Região, até 2014					
	70,00%	80,00%	85,00%	90,00%	92,50%	95,00%

INDICADOR	Meta					Projetos em andamento e novos
	Linha de base	2010	2011	2012	2013	
05 - ÍNDICE DE PADRONIZAÇÃO POR GABINETE	Aumentar para 100% o índice de padronização dos Gabinetes, até 2014					
	80,00%	85,00%	87,50%	90,00%	92,50%	95,00%
06 - ÍNDICE DE PADRONIZAÇÃO POR TURMA	Aumentar para 100% o índice de padronização das Turmas, até 2014					
	80,00%	85,00%	87,50%	90,00%	92,50%	95,00%
07 - TAXA DE CONGESTIONAMENTO NA 1ª INSTÂNCIA – FASE DE COGNIÇÃO	Diminuir para 30% a taxa de congestionamento da 1ª instância na fase de cognição, até 2014					
	50,00%	40,00%	36,00%	34,20%	32,49%	30,00%

INDICADOR	Meta					Projetos em andamento e novos	
	Linha de base	2010	2011	2012	2013		2014
08 - TAXA DE CONGESTIONAMENTO NA 2ª INSTÂNCIA – FASE DE COGNIÇÃO	Diminuir para 22,84% a taxa de congestionamento na 2ª instância na fase de cognição, até 2014	37,00%	29,60%	26,64%	25,31%	24,04%	22,84%
		<p>Desenvolver o planejamento da força de trabalho em termos quantitativos;  Desenvolver programa de capacitação de pessoas;  Formar grupo de trabalho para cumprimento da Meta 2;  Formar grupo funcional de calculistas;  Implantar a Certificação Digital;  Implementar a Universidade Corporativa;  Redesenhar os processos de trabalho para a 1ª e 2ª instâncias e área administrativa;  Desenvolver conhecimentos, habilidades e atitudes de acordo com as competências estratégicas;  Implantar os projetos definidos pelo CNJ e CSJT.</p>					
09 - ÍNDICE DE DECISÕES LÍQUIDAS NA 1ª INSTÂNCIA	Aumentar para 80% o índice de decisões líquidas na 1ª instância, até 2014	0,00%	20,00%	35,00%	50,00%	65,00%	80,00%
		<p>Atualizar a infraestrutura de informática;  Desenvolver o planejamento da força de trabalho em termos quantitativos;  Desenvolver programa de capacitação de pessoas;  Formar grupo de trabalho para cumprimento da Meta 2;  Formar grupo funcional de calculistas;  Implementar a Universidade Corporativa;  Redesenhar os processos de trabalho para a 1ª e 2ª instâncias e área administrativa;  Desenvolver conhecimentos, habilidades e atitudes de acordo com as competências estratégicas;  Implantar os projetos definidos pelo CNJ e CSJT.</p>					
10 - ÍNDICE DE DECISÕES LÍQUIDAS NA 2ª INSTÂNCIA	Aumentar para 80% o índice de decisões líquidas na 2ª instância, até 2014	0,00%	20,00%	35,00%	50,00%	65,00%	80,00%
		<p>Atualizar a infraestrutura de informática;  Desenvolver o planejamento da força de trabalho em termos quantitativos;  Desenvolver programa de capacitação de pessoas;  Formar grupo de trabalho para cumprimento da Meta 2;  Formar grupo funcional de calculistas;  Implementar a Universidade Corporativa;  Redesenhar os processos de trabalho para a 1ª e 2ª instâncias e área administrativa;  Desenvolver conhecimentos, habilidades e atitudes de acordo com as competências estratégicas;  Implantar os projetos definidos pelo CNJ e CSJT.</p>					

INDICADOR	Meta					Projetos em andamento e novos
	Linha de base	2010	2011	2012	2013	
11 - ÍNDICE DE ACESSO À JUSTIÇA	Aumentar para 10,60% o índice de acesso à justiça, até 2014					Desenvolver programa de comunicação para os públicos interno e externo; Desenvolver Projeto Arquivo Digital; Disponibilizar informações processuais na internet; Implantar a Certificação Digital; Regularizar e viabilizar o recebimento do Agravo de Instrumento por meio digital; Implantar os projetos definidos pelo CNJ e CSJT.
	8,43%	9,16%	9,64%	10,12%	10,36%	
12 - TAXA DE CONGESTIONAMENTO NA 1ª INSTÂNCIA – FASE DE EXECUÇÃO	Diminuir para 58,644% a taxa de congestionamento na 1ª instância na fase de execução, até 2014					Desenvolver o planejamento da força de trabalho em termos quantitativos; Desenvolver programa de capacitação de pessoas; Formar grupo funcional de calculistas; Implantar a Certificação Digital; Implementar a Universidade Corporativa; Redesenhar os processos de trabalho para a 1ª e 2ª instâncias e área administrativa; Desenvolver conhecimentos, habilidades e atitudes de acordo com as competências estratégicas; Implantar os projetos definidos pelo CNJ e CSJT.
	95,00%	76,00%	68,40%	64,98%	61,73%	
13 - NÚMERO DE PESSOAS BENEFICIADAS PELOS PROJETOS SOCIAIS.	Aumentar para 500 o número de pessoas beneficiadas pelos projetos sociais, até 2014					Desenvolver Projeto Arquivo Digital; Desenvolver projeto para racionalização de recursos; Implementar a Universidade Corporativa.
	-	100	200	300	400	
14 - ÍNDICE DE EXECUÇÃO DE PROJETOS ESTRATÉGICOS	Aumentar para 100% o índice de execução dos projetos estratégicos, até 2014					Desenvolver o planejamento da força de trabalho em termos quantitativos; Desenvolver o planejamento orçamentário baseado nas orientações do Plano Estratégico; Desenvolver conhecimentos, habilidades e atitudes de acordo com as competências estratégicas; Implantar os projetos definidos pelo CNJ e CSJT.
	-	30,00%	50,00%	70,00%	90,00%	



INDICADOR	Meta					Projetos em andamento e novos	
	Linha de base	2010	2011	2012	2013		2014
15 - ÍNDICE DE APROVEITAMENTO DE AÇÕES VOLTADAS PARA A ÁREA JUDICIÁRIA E REGISTRADAS NO BANCO DE BOAS PRÁTICAS, REGISTRADAS NO TRT DA 5ª REGIÃO E ENCAMINHADAS PARA O CSJT	Aumentar para 3, por ano, o número de ações voltadas para a área judiciária e registradas no banco de boas práticas do TRT da 5ª Região e encaminhadas ao CSJT, até 2014						Desenvolver Projeto Arquivo Digital; Desenvolver projeto para racionalização de recursos; Redesenhar os processos de trabalho para a 1ª e 2ª instâncias e área administrativa.
	-	3	3	3	3	3	
16 - ÍNDICE DE APROVEITAMENTO DE AÇÕES VOLTADAS PARA A ÁREA ADMINISTRATIVA E REGISTRADAS NO BANCO DE BOAS PRÁTICAS.	Aumentar para pelo menos 1, por ano, o número de ações voltadas para a área administrativa e registrada no banco de boas práticas do TRT da 5ª Região e encaminhada ao CSJT, até 2014						Redesenhar os processos de trabalho para a 1ª e 2ª instâncias e área administrativa.
	-	1	1	1	1	1	
17 - ÍNDICE DE SATISFAÇÃO DO PÚBLICO EXTERNO	Aumentar para 85% o índice de satisfação do público externo, até 2014						Desenvolver o planejamento da força de trabalho em termos quantitativos; Desenvolver programa de comunicação para os públicos interno e externo; Desenvolver Projeto Arquivo Digital; Disponibilizar informações processuais na internet; Formar grupo de trabalho para cumprimento da Meta 2; Implantar a Certificação Digital; Implantar projeto para acompanhamento da construção da nova sede do TRT da 5ª Região no CAB; Melhoria do atendimento ao cliente cidadão; Redesenhar os processos de trabalho para a 1ª e 2ª instâncias e área administrativa; Implantar os projetos definidos pelo CNJ e CSJT.
	71,70%	74,36%	77,02%	79,68%	82,34%	85,00%	

INDICADOR	Meta					Projetos em andamento e novos
	Linha de base	2010	2011	2012	2013	
18 - ÍNDICE DE SATISFAÇÃO DO PÚBLICO INTERNO	Aumentar para 95,70% o índice de satisfação do público interno, até 2014					
	93,20%	93,70%	94,20%	94,70%	95,20%	95,70%
19 - ÍNDICE DE INSERÇÕES NA MÍDIA	Aumentar para 1108 o número de inserções na mídia, até 2014					
	690	759	834	917	1008	1108
20 - ÍNDICE DE MATERIAS POSITIVAS	Aumentar para 95% o índice de matérias positivas, até 2014					
	90,00%	91,00%	92,00%	93,00%	94,00%	95,00%

Adequar a infraestrutura física; Atualizar a infraestrutura de informática; Desenvolver o planejamento da força de trabalho em termos quantitativos; Desenvolver programa de capacitação de pessoas; Desenvolver programa de comunicação para os públicos interno e externo; Desenvolver programa de prevenção de doenças; Desenvolver programas de qualidade de vida para magistrados e servidores; Desenvolver Projeto Arquivo Digital; Implantar projeto para acompanhamento da construção da nova sede do TRT da 5ª Região no CAB; Incentivar o uso da intranet; Desenvolver conhecimentos, habilidades e atitudes de acordo com as competências estratégicas; Implantar os projetos definidos pelo CNJ e CSJT.

Desenvolver programa de comunicação para os públicos interno e externo;  
Desenvolver projeto para racionalização de recursos;  
Disponibilizar informações processuais na internet;  
Formar grupo de trabalho para cumprimento da Meta 2;  
Implementar a Universidade Corporativa;  
Melhoria do atendimento ao cliente cidadão;  
Implantar os projetos definidos pelo CNJ e CSJT.

Desenvolver programa de comunicação para os públicos interno e externo;  
Desenvolver projeto para racionalização de recursos;  
Disponibilizar informações processuais na internet;  
Formar grupo de trabalho para cumprimento da Meta 2;  
Implementar a Universidade Corporativa;  
Melhoria do atendimento ao cliente cidadão;  
Implantar os projetos definidos pelo CNJ e CSJT.

INDICADOR	Meta					Projetos em andamento e novos
	Linha de base	2010	2011	2012	2013	
21 - ÍNDICE DE ABSENTEÍSMO	Reduzir para 4% o índice de absenteísmo, até 2014					
	6,30%	6,00%	5,50%	5,00%	4,50%	4,00%
22 - ÍNDICE DE CASOS DE AFASTAMENTOS POR MOTIVO DE SAÚDE OCASIONADOS PELO TRABALHO	Diminuir para 10% o índice de casos de afastamentos por motivo de saúde ocasionados pelo trabalho, até 2014					
	-	30,00%	25,00%	20,00%	15,00%	10,00%

Desenvolver o planejamento da força de trabalho em termos quantitativos;  
 Desenvolver programa de prevenção de doenças;  
 Desenvolver programas de qualidade de vida para magistrados e servidores;  
 Desenvolver Projeto Arquivo Digital;  
 Implantar projeto para acompanhamento da construção da nova sede do TRT da 5ª Região no CAB;  
 Redesenhar os processos de trabalho para a 1ª e 2ª instâncias e área administrativa;  
 Regular e viabilizar o recebimento do Agravo de Instrumento por meio digital.

Desenvolver o planejamento da força de trabalho em termos quantitativos;  
 Desenvolver programa de prevenção de doenças;  
 Desenvolver programas de qualidade de vida para magistrados e servidores;  
 Desenvolver Projeto Arquivo Digital;  
 Implantar projeto para acompanhamento da construção da nova sede do TRT da 5ª Região no CAB;  
 Redesenhar os processos de trabalho para a 1ª e 2ª instâncias e área administrativa;  
 Regular e viabilizar o recebimento do Agravo de Instrumento por meio digital.

INDICADOR	Meta					Projetos em andamento e novos
	Linha de base	2010	2011	2012	2013	
23 - SATISFAÇÃO DO PÚBLICO INTERNO COM A QUALIDADE DE VIDA	Aumentar para 80% o índice de satisfação do público interno com a qualidade de vida, até 2014					
	-	50,00%	60,00%	70,00%	75,00%	80,00%
24 - ÍNDICE DE CAPACITAÇÃO NAS COMPETÊNCIAS ESTRATÉGICAS	Aumentar para 100% o índice de capacitação nas competências estratégicas, até 2014					
	-	10,00%	20,00%	50,00%	75,00%	100,00%
25 - UNIDADES ALINHADAS COM O PADRÃO DE SEGURANÇA	Aumentar para 100% o número de unidades alinhadas com o padrão de segurança, até 2014					
	-	10,00%	20,00%	50,00%	75,00%	100,00%
26 - ÍNDICE DE SATISFAÇÃO COM AS INSTALAÇÕES FÍSICAS	Aumentar para 85% o índice de satisfação com as instalações físicas, até 2014					
	74,36%	76,00%	78,00%	80,00%	83,00%	85,00%
27 - ÍNDICE DE SATISFAÇÃO COM A SEGURANÇA	Aumentar para 85% o índice de satisfação com a segurança, até 2014					
	-	45,00%	55,00%	65,00%	75,00%	85,00%
28 - UNIDADES ALINHADAS COM O PADRÃO DE INFRAESTRUTURA	Aumentar para 100% o número de unidades alinhadas com o padrão de infraestrutura, até 2014					
	-	10,00%	20,00%	50,00%	75,00%	100,00%

Atualizar a infraestrutura de informática;  
Desenvolver o planejamento da força de trabalho em termos quantitativos;  
Desenvolver programa de capacitação de pessoas;  
Desenvolver programa de prevenção de doenças;  
Desenvolver programas de qualidade de vida para magistrados e servidores;  
Desenvolver Projeto Arquivo Digital;  
Implantar projeto para acompanhamento da construção da nova sede do TRT da 5ª Região no CAB;  
Implementar a Universidade Corporativa.

Desenvolver programa de capacitação de pessoas;  
Implementar a Universidade Corporativa.

Desenvolver Projeto Arquivo Digital.

Adequar a infraestrutura física.

Adequar a infraestrutura física.

Adequar a infraestrutura física.

INDICADOR	Meta					Projetos em andamento e novos
	Linha de base	2010	2011	2012	2013	
29 - ÍNDICE DE ATUALIZAÇÃO DO PARQUE DE INFORMÁTICA	Aumentar para 100% o índice de atualização do parque de informática, até 2014					
	-	25,00%	50,00%	75,00%	100,00%	100,00%
30 - ÍNDICE DE ADERÊNCIA ÀS METAS DO PETI	Aumentar para 1,4% o índice de aderência às metas do PETI, até 2014					
	-	0,90%	1,10%	1,20%	1,30%	1,40%
31 - ÍNDICE DE DISPONIBILIDADE DE INFRAESTRUTURA DE EQUIPAMENTOS DE TECNOLOGIA	Aumentar para 99% o índice de disponibilidade de infraestrutura de equipamentos de tecnologia, até 2014					
	-	95,00%	96,00%	97,00%	98,00%	99,00%
32 - ÍNDICE DE DISPONIBILIDADE DE SISTEMAS ON-LINE	Aumentar para 99% o índice de disponibilidade de sistemas on-line, até 2014					
	-	95,00%	96,00%	97,00%	98,00%	99,00%
33 - ÍNDICE DE ECONOMIA NA GESTÃO ORÇAMENTÁRIA	Aumentar para 15% o índice de economia na gestão orçamentária, até 2014					
	-	4,00%	8,00%	11,00%	13,00%	15,00%
34 - ÍNDICE DE ORÇAMENTO ESTRATÉGICO	Aumentar para 15% o orçamento estratégico, até 2014					
	-	5,00%	20,00%	17,50%	15,00%	15,00%

INDICADOR	Meta					Projetos em andamento e novos
	Linha de base	2010	2011	2012	2013	
35 - ÍNDICE DE EXECUÇÃO DO ORÇAMENTO ESTRATÉGICO	Manter em 100% a execução do orçamento estratégico					
	-	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

# ANEXO 1 - FICHAS DOS INDICADORES

**MATRIZ DE INDICADORES e METAS****Indicador 01:**

<b>INDICADOR: GRAU DE ADEQUAÇÃO DA ESTRUTURA À ESTRATÉGIA DO TRT DA 5ª REGIÃO</b>	
<b>Tipo de Indicador</b>	Eficiência
<b>O que mede</b>	Grau de adequação das unidades operacionais para o alcance dos objetivos estratégicos do TRT da 5ª Região. Este indicador considera a estrutura organizacional.
<b>Quem mede</b>	Assessoria de Organização e Métodos
<b>Quando medir</b>	Anual
<b>Onde medir</b>	Banco de dados da Assessoria de Organização e Métodos
<b>Por que medir</b>	Visa alinhar as unidades operacionais do ponto de vista operacional.
<b>Como medir</b>	Quantidade de unidades estruturalmente aptas ao alcance da estratégia dividida pela quantidade total de unidades vinculadas a um ou mais objetivos estratégicos multiplicado por 100.
<b>Situação atual</b>	20,00%
<b>META</b>	2010 - 40,00%; 2011 - 60,00%; 2012 - 75,00%; 2013 - 90,00%; 2014 - 100,00%

**Indicador 02 :**

<b>INDICADOR: ÍNDICE DE REGULAMENTAÇÃO DOS PROCEDIMENTOS</b>	
<b>Tipo de Indicador</b>	Eficiência
<b>O que mede</b>	Percentual de procedimentos que se encontram documentados
<b>Quem mede</b>	Assessoria de Organização e Métodos
<b>Quando medir</b>	Anual
<b>Onde medir</b>	Banco de Dados da Assessoria de Organização e Métodos
<b>Por que medir</b>	Visa documentar todos os procedimentos das unidades.
<b>Como medir</b>	Número de procedimentos documentados dividido pelo número total de procedimentos do TRT da 5ª Região multiplicado por 100.
<b>Situação atual</b>	50,00%
<b>META</b>	2010 - 60,00%; 2011 - 70,00%; 2012 - 80,00%; 2013 - 90,00%; 2014 - 100,00%



**Indicador 03:****INDICADOR: GRAU DE EFETIVIDADE DOS PROCEDIMENTOS**

<b>Tipo de Indicador</b>	Eficiência
<b>O que mede</b>	Grau de racionalidade, eficiência e eficácia dos processos e procedimentos de trabalho do TRT da 5ª Região
<b>Quem mede</b>	Assessoria de Organização e Métodos
<b>Quando medir</b>	Anual
<b>Onde medir</b>	Banco de dados da Assessoria de Organização e Métodos
<b>Por que medir</b>	Visa racionalizar os processos de trabalho nas unidades operacionais do TRT da 5ª Região.
<b>Como medir</b>	Quantidade de unidades operacionais em que tenham sido realizados o mapeamento dos processos de trabalho e a descrição dos procedimentos dividida pela quantidade total das unidades do TRT da 5ª Região, multiplicada por 100.
<b>Situação atual</b>	20,00%
<b>META</b>	2010 - 40,00%; 2011 - 60,00%; 2012 - 75,00%; 2013 - 90,00%; 2014 - 100,00%

**Indicador 04 :****INDICADOR: ÍNDICE DE PADRONIZAÇÃO POR VARA**

<b>Tipo de Indicador</b>	Eficiência
<b>O que mede</b>	Grau de aderência aos procedimentos regulamentados para as Varas
<b>Quem mede</b>	Assessoria de Organização e Métodos
<b>Quando medir</b>	Anual
<b>Onde medir</b>	Banco de dados da Assessoria de Organização e Métodos
<b>Por que medir</b>	Visa identificar o grau de aderência aos procedimentos adotados pelas Varas.
<b>Como medir</b>	Quantidade de Varas que adotam o procedimento padrão regulamentado dividida pela quantidade total de Varas do TRT da 5ª Região multiplicado por 100.
<b>Situação atual</b>	70,00%
<b>META</b>	2010 - 80,00%; 2011 - 85,00%; 2012 - 90,00%; 2013 - 92,50%; 2014 - 95,00%

**Indicador 05:**

<b>INDICADOR: ÍNDICE DE PADRONIZAÇÃO POR GABINETE</b>	
<b>Tipo de Indicador</b>	Eficiência
<b>O quê mede</b>	Grau de aderência aos procedimentos regulamentados para as Gabinetes
<b>Quem mede</b>	Assessoria de Organização e Métodos
<b>Quando medir</b>	Anual
<b>Onde medir</b>	Banco de dados da Assessoria de Organização e Métodos
<b>Por quê medir</b>	Visa identificar o grau de aderência aos procedimentos adotados pelos Gabinetes.
<b>Como medir</b>	Quantidade de Gabinetes que adotam o procedimento padrão regulamentado dividida pela quantidade total de Gabinetes do TRT da 5ª Região multiplicado por 100.
<b>Situação atual</b>	80,00%
<b>META</b>	2010 - 85,00%; 2011 - 87,50%; 2012 - 90,00%; 2013 - 92,50%; 2014 - 95,00%

**Indicador 06 :**

<b>INDICADOR: ÍNDICE DE PADRONIZAÇÃO POR TURMA</b>	
<b>Tipo de Indicador</b>	Eficiência
<b>O quê mede</b>	Grau de aderência aos procedimentos regulamentados para as Turmas
<b>Quem mede</b>	Assessoria de Organização e Métodos
<b>Quando medir</b>	Anual
<b>Onde medir</b>	Banco de dados da Assessoria de Organização e Métodos
<b>Por quê medir</b>	Visa identificar o grau de aderência aos procedimentos adotados pelas Turmas.
<b>Como medir</b>	Quantidade de Turmas que adotam o procedimento padrão regulamentado dividida pela quantidade total de Turmas do TRT da 5ª Região multiplicado por 100.
<b>Situação atual</b>	80,00%
<b>META</b>	2010 - 85,00%; 2011 - 87,50%; 2012 - 90,00%; 2013 - 92,50%; 2014 - 95,00%

**Indicador 07:**

<b>INDICADOR: TAXA DE CONGESTIONAMENTO NA 1ª INSTÂNCIA – FASE DE COGNIÇÃO</b>	
<b>Tipo de Indicador</b>	Eficiência
<b>O quê mede</b>	Mede o índice de congestionamento na fase de cognição na 1a instância
<b>Quem mede</b>	Serviço de Gerenciamento de Dados
<b>Quando medir</b>	Semestral
<b>Onde medir</b>	Boletim Estatístico
<b>Por quê medir</b>	Visa identificar o grau de congestionamento em 1a instância na fase de cognição.
<b>Como medir</b>	$\{1 - (\text{total de processos judiciais baixados} / \text{casos novos} + \text{casos pendentes})\} \times 100$
<b>Situação atual</b>	50,00%
<b>META</b>	2010 - 40,00%; 2011 - 36,00%; 2012 - 34,20%; 2013 - 32,49%; 2014 - 30,00%

**Indicador 08 :**

<b>INDICADOR: TAXA DE CONGESTIONAMENTO NA 2ª INSTÂNCIA – FASE DE COGNIÇÃO</b>	
<b>Tipo de Indicador</b>	Eficiência
<b>O quê mede</b>	Mede o índice de congestionamento na fase de cognição na 2a instância
<b>Quem mede</b>	Serviço de Gerenciamento de Dados
<b>Quando medir</b>	Semestral
<b>Onde medir</b>	Boletim Estatístico
<b>Por quê medir</b>	Visa identificar o grau de congestionamento em 2a instância na fase de cognição.
<b>Como medir</b>	$\{1 - (\text{total de processos judiciais baixados} / \text{casos novos} + \text{casos pendentes})\} \times 100$
<b>Situação atual</b>	37,00%
<b>META</b>	2010 - 29,60%; 2011 - 26,64%; 2012 - 25,31%; 2013 - 24,04%; 2014 - 22,84%

**Indicador 09:****INDICADOR: ÍNDICE DE DECISÕES LÍQUIDAS NA 1ª INSTÂNCIA**

<b>Tipo de Indicador</b>	Eficiência
<b>O quê mede</b>	Mede o percentual de decisões líquidas na fase de conhecimento em 1ª instância
<b>Quem mede</b>	Serviço de Gerenciamento de Dados
<b>Quando medir</b>	Trimestral
<b>Onde medir</b>	Banco de Dados do Gerenciamento de Dados
<b>Por quê medir</b>	Visa identificar o grau de decisões líquidas em 1ª instância na fase de conhecimento.
<b>Como medir</b>	$(\text{Total de decisões líquidas} / \text{Total de processos julgados}) \times 100$
<b>Situação atual</b>	-
<b>META</b>	2010 - 20,00%; 2011 - 35,00%; 2012 - 50,00%; 2013 - 65,00%; 2014 - 80,00%

**Indicador 10 :****INDICADOR: ÍNDICE DE DECISÕES LÍQUIDAS NA 2ª INSTÂNCIA**

<b>Tipo de Indicador</b>	Eficiência
<b>O quê mede</b>	Mede o percentual de decisões líquidas na fase de conhecimento em 2ª instância
<b>Quem mede</b>	Serviço de Gerenciamento de Dados
<b>Quando medir</b>	Trimestral
<b>Onde medir</b>	Banco de Dados do Gerenciamento de Dados
<b>Por quê medir</b>	Visa identificar o grau de decisões líquidas em 2ª instância na fase de conhecimento.
<b>Como medir</b>	$(\text{Total de decisões líquidas} / \text{Total de processos julgados}) \times 100$
<b>Situação atual</b>	-
<b>META</b>	2010 - 20,00%; 2011 - 35,00%; 2012 - 50,00%; 2013 - 65,00%; 2014 - 80,00%

**Indicador 11:**

<b>INDICADOR: ÍNDICE DE ACESSO À JUSTIÇA</b>	
<b>Tipo de Indicador</b>	Efetividade
<b>O quê mede</b>	Pontos de atendimento físicos ou eletrônicos do TRT da 5ª Região.
<b>Quem mede</b>	Secretaria Geral da Presidência
<b>Quando medir</b>	Anual
<b>Onde medir</b>	Banco de dados da Secretaria Geral da Presidência
<b>Por quê medir</b>	Visa identificar o grau de capilaridade e acesso ao Tribunal.
<b>Como medir</b>	% entre municípios atendidos (aonde a justiça chega de alguma forma seja ela por justiça itinerante, peticionamento eletrônico ou estrutura física) / Total de municípios
<b>Situação atual</b>	8,43%
<b>META</b>	2010 - 9,16%; 2011 - 9,64%; 2012 - 10,12%; 2013 - 10,36%; 2014 - 10,60%

**Indicador 12 :**

<b>INDICADOR: TAXA DE CONGESTIONAMENTO NA 1ª INSTÂNCIA – FASE DE EXECUÇÃO</b>	
<b>Tipo de Indicador</b>	Efetividade
<b>O quê mede</b>	Mede o índice de congestionamento na fase de execução na 1ª instância
<b>Quem mede</b>	Serviço de Gerenciamento de Dados
<b>Quando medir</b>	Semestral
<b>Onde medir</b>	Boletim Estatístico
<b>Por quê medir</b>	Visa identificar o grau de congestionamento em 1ª instância na fase de execução.
<b>Como medir</b>	$\{1 - (\text{total de processos judiciais baixados} / \text{casos novos} + \text{casos pendentes})\} \times 100$
<b>Situação atual</b>	95,00%
<b>META</b>	2010 - 76,00%; 2011 - 68,40%; 2012 - 64,98%; 2013 - 61,73%; 2014 - 58,64%

**Indicador 13:****INDICADOR: NÚMERO DE PESSOAS BENEFICIADAS PELOS PROJETOS SOCIAIS.**

<b>Tipo de Indicador</b>	Efetividade
<b>O quê mede</b>	Número de pessoas beneficiadas pelas ações sociais promovidas pelo TRT da 5ª Região.
<b>Quem mede</b>	Serviço de Projetos Especiais
<b>Quando medir</b>	Anual
<b>Onde medir</b>	Banco de dados do Serviço de Assessoramento de Projetos Especiais
<b>Por quê medir</b>	Visa identificar o número de pessoas beneficiadas pelas ações sociais promovidas pelo TRT da 5ª Região.
<b>Como medir</b>	Total de pessoas diretamente beneficiadas pelos projetos sociais
<b>Situação atual</b>	-
<b>META</b>	2010 - 100; 2011 - 200; 2012 - 300; 2013 - 400; 2014 - 500

**Indicador 14 :****INDICADOR: ÍNDICE DE EXECUÇÃO DE PROJETOS ESTRATÉGICOS**

<b>Tipo de Indicador</b>	Efetividade
<b>O quê mede</b>	Identificar o percentual de projetos estratégicos que obtiveram sucesso no alcance dos objetivos estratégicos.
<b>Quem mede</b>	Assessoria de Planejamento e Economia
<b>Quando medir</b>	Anual
<b>Onde medir</b>	Banco de dados da Assessoria de Planejamento e Economia
<b>Por quê medir</b>	Visa identificar o percentual de êxito de projetos estratégicos.
<b>Como medir</b>	$(\text{Projetos estratégicos concluídos com sucesso} / \text{total de projetos estratégicos}) \times 100$
<b>Situação atual</b>	0,00%
<b>META</b>	2010 - 30,00%; 2011 - 50,00%; 2012 - 70,00%; 2013 - 90,00%; 2014 - 100,00%

**Indicador 15:**

**INDICADOR:** ÍNDICE DE APROVEITAMENTO DE AÇÕES VOLTADAS PARA A ÁREA JUDICIÁRIA E REGISTRADAS NO BANCO DE BOAS PRÁTICAS, REGISTRADAS NO TRT DA 5ª REGIÃO E ENCAMINHADAS PARA O CSJT

<b>Tipo de Indicador</b>	Efetividade
<b>O quê mede</b>	Número de boas práticas encaminhadas
<b>Quem mede</b>	Assessoria de Planejamento e Economia
<b>Quando medir</b>	Anual
<b>Onde medir</b>	Banco de dados da Assessoria de Planejamento e Economia
<b>Por quê medir</b>	Visa identificar o número de boas práticas , na área judiciária, registradas no TRT da 5ª Região e encaminhadas ao CSJT.
<b>Como medir</b>	Número de boas práticas encaminhadas
<b>Situação atual</b>	-
<b>META</b>	2010 - 3; 2011 - 3; 2012 - 3; 2013 - 3; 2014 - 3

**Indicador 16 :**

**INDICADOR:** ÍNDICE DE APROVEITAMENTO DE AÇÕES VOLTADAS PARA A ÁREA ADMINISTRATIVA E REGISTRADAS NO BANCO DE BOAS PRÁTICAS.

<b>Tipo de Indicador</b>	Efetividade
<b>O quê mede</b>	Percentual de aproveitamento de ações registradas no banco de boas práticas.
<b>Quem mede</b>	Assessoria de Planejamento e Economia
<b>Quando medir</b>	Anual
<b>Onde medir</b>	Banco de dados da Assessoria de Planejamento e Economia
<b>Por quê medir</b>	Visa identificar o número de boas práticas , na área administrativa registradas no TRT da 5ª Região e encaminhadas ao CSJT.
<b>Como medir</b>	Número de unidades que utilizam as ações registradas/total de unidades administrativas x 100
<b>Situação atual</b>	-
<b>META</b>	2010 - 100,00%; 2011 - 100,00%; 2012 - 100,00%; 2013 - 100,00%; 2014 - 100,00%

**Indicador 17:****INDICADOR: ÍNDICE DE SATISFAÇÃO DO PÚBLICO EXTERNO**

<b>Tipo de Indicador</b>	Eficácia
<b>O que mede</b>	Avalia o grau de satisfação dos públicos externos
<b>Quem mede</b>	Secretaria de Gestão de Pessoas
<b>Quando medir</b>	Anual
<b>Onde medir</b>	Pesquisa de Satisfação dos usuários externos
<b>Por que medir</b>	Visa avaliar o grau de satisfação do público externo.
<b>Como medir</b>	Pesquisa de clima
<b>Situação atual</b>	71,70%
<b>META</b>	2010 - 74,36%; 2011 - 77,02%; 2012 - 79,68%; 2013 - 82,34%; 2014 - 85,00%

**Indicador 18 :****INDICADOR: ÍNDICE DE SATISFAÇÃO DO PÚBLICO INTERNO**

<b>Tipo de Indicador</b>	Eficácia
<b>O que mede</b>	Avalia o grau de satisfação do público interno.
<b>Quem mede</b>	Secretaria de Gestão de Pessoas
<b>Quando medir</b>	Anual
<b>Onde medir</b>	Pesquisa de Clima Organizacional
<b>Por que medir</b>	Visa avaliar o grau de satisfação do público interno.
<b>Como medir</b>	Pesquisa de clima organizacional
<b>Situação atual</b>	93,20%
<b>META</b>	2010 - 93,70%; 2011 - 94,20%; 2012 - 94,70%; 2013 - 95,20%; 2014 - 95,70%



**Indicador 19:****INDICADOR: ÍNDICE DE INSERÇÕES NA MÍDIA**

<b>Tipo de Indicador</b>	Efetividade
<b>O quê mede</b>	Quantidade de inserções na mídia externa.
<b>Quem mede</b>	Assessoria de Comunicação
<b>Quando medir</b>	Trimestral
<b>Onde medir</b>	Banco de Dados da Assessoria de Comunicação
<b>Por quê medir</b>	Visa medir a quantidade de inserções na mídea externa.
<b>Como medir</b>	Quantitativo com base no clipping eletrônico no período de apuração.
<b>Situação atual</b>	690
<b>META</b>	2010 - 759; 2011 - 834; 2012 - 917; 2013 - 1008; 2014 - 1108

**Indicador 20 :****INDICADOR: ÍNDICE DE MATÉRIAS POSITIVAS**

<b>Tipo de Indicador</b>	Efetividade
<b>O quê mede</b>	Percentual das inserções positivas na mídia externa.
<b>Quem mede</b>	Assessoria de Comunicação
<b>Quando medir</b>	Trimestral
<b>Onde medir</b>	Banco de dados da Assessoria de Comunicação
<b>Por quê medir</b>	Visa medir o percentual de matérias veiculadas na mídea externa de forma positiva.
<b>Como medir</b>	$(\text{Total de inserções positivas na mídia externa} / \text{Total de inserções na mídia}) \times 100$
<b>Situação atual</b>	90,00%
<b>META</b>	2010 - 91,00%; 2011 - 92,00%; 2012 - 93,00%; 2013 - 94,00%; 2014 - 95,00%

**Indicador 21:**

<b>INDICADOR: ÍNDICE DE ABSENTEÍSMO</b>	
<b>Tipo de Indicador</b>	Efetividade
<b>O quê mede</b>	Mede o percentual médio diário de servidores afastados por acidente em serviço ou para tratamento da própria saúde
<b>Quem mede</b>	Serviço de Saúde
<b>Quando medir</b>	Semestral
<b>Onde medir</b>	Banco de dados do Serviço Médico
<b>Por quê medir</b>	Visa medir o grau de afastamento por motivo de saúde.
<b>Como medir</b>	% entre as ausências dos servidores em um determinado período, em relação à jornada de trabalho normal
<b>Situação atual</b>	6,30%
<b>META</b>	2010 - 6,00%; 2011 - 5,50%; 2012 - 5,00%; 2013 - 4,50%; 2014 - 4,00%

**Indicador 22 :**

<b>INDICADOR: ÍNDICE DE CASOS DE AFASTAMENTOS POR MOTIVO DE SAÚDE OCASIONADOS PELO TRABALHO</b>	
<b>Tipo de Indicador</b>	Efetividade
<b>O quê mede</b>	Percentual de casos de afastamento por motivo de saúde ocasionados pelo trabalho em relação ao total de afastamentos, por motivo de saúde, da população do TRT da 5ª Região
<b>Quem mede</b>	Serviço de Saúde
<b>Quando medir</b>	Semestral
<b>Onde medir</b>	Registro dos atendimentos realizados por programa específico voltado à saúde ocupacional – Programa de Controle Médico e Saúde Ocupacional - PCMSO, após estabelecimento do nexos causal
<b>Por quê medir</b>	Visa medir o percentual de afastamento por motivo de saúde decorrentes do trabalho.
<b>Como medir</b>	$(\text{sub-índice magistrado} \times \text{número de magistrados} + \text{sub-índice servidor} \times \text{número de servidores}) / (\text{número de magistrados} + \text{número de servidores})$
<b>Situação atual</b>	-
<b>META</b>	2010 - 30,00%; 2011 - 25,00%; 2012 - 20,00%; 2013 - 15,00%; 2014 - 10,00%

**Indicador 23:**

<b>INDICADOR: SATISFAÇÃO DO PÚBLICO INTERNO COM A QUALIDADE DE VIDA</b>	
<b>Tipo de Indicador</b>	Efetividade
<b>O que mede</b>	Percentual de satisfação do público interno com a qualidade de vida
<b>Quem mede</b>	Secretaria de Gestão de Pessoas
<b>Quando medir</b>	Anual
<b>Onde medir</b>	Pesquisa de Clima Organizacional
<b>Por que medir</b>	Visa medir a satisfação do público interno com a qualidade de vida.
<b>Como medir</b>	(sub-índice magistrado x número de magistrados + sub-índice servidor x número de servidores) / (número de magistrados+número de servidores)
<b>Situação atual</b>	-
<b>META</b>	2010 - 50,00%; 2011 - 60,00%; 2012 - 70,00%; 2013 - 75,00%; 2014 - 80,00%

**Indicador 24 :**

<b>INDICADOR: ÍNDICE DE CAPACITAÇÃO NAS COMPETÊNCIAS ESTRATÉGICAS</b>	
<b>Tipo de Indicador</b>	Eficiência
<b>O que mede</b>	Capacitação nas competências estratégicas
<b>Quem mede</b>	Coordenadoria de Desenvolvimento de Pessoas
<b>Quando medir</b>	Anual
<b>Onde medir</b>	Banco de dados da Coordenadoria de Desenvolvimento de Pessoas
<b>Por que medir</b>	Visa medir o grau de capacitação nas competências estratégicas.
<b>Como medir</b>	% entre as pessoas treinadas com pelo menos 20 horas nas competências estratégicas, sobre o total de pessoas
<b>Situação atual</b>	-
<b>META</b>	2010 - 10,00%; 2011 - 20,00%; 2012 - 50,00%; 2013 - 75,00%; 2014 - 100,00%

**Indicador 25:**

<b>INDICADOR: UNIDADES ALINHADAS COM O PADRÃO DE SEGURANÇA</b>	
<b>Tipo de Indicador</b>	Efetividade
<b>O quê mede</b>	Quantidade de sedes alinhadas com o padrão de segurança do TRT da 5ª Região
<b>Quem mede</b>	Secretaria Administrativa
<b>Quando medir</b>	Anual
<b>Onde medir</b>	Banco de dados da Secretaria Administrativa
<b>Por quê medir</b>	Visa identificar a quantidade de sedes alinhadas com o padrão de segurança do TRT da 5ª Região.
<b>Como medir</b>	(Sedes consideradas dentro do padrão/ total de sedes) * 100
<b>Situação atual</b>	-
<b>META</b>	2010 - 10,00%; 2011 - 20,00%; 2012 - 50,00%; 2013 - 75,00%; 2014 - 100,00%

**Indicador 26 :**

<b>INDICADOR: ÍNDICE DE SATISFAÇÃO COM AS INSTALAÇÕES FÍSICAS</b>	
<b>Tipo de Indicador</b>	Efetividade
<b>O quê mede</b>	Grau de satisfação dos servidores/magistrados com relação a infraestrutura física do TRT da 5ª Região
<b>Quem mede</b>	Secretaria de Gestão de Pessoas
<b>Quando medir</b>	Anual
<b>Onde medir</b>	Pesquisa de Clima Organizacional
<b>Por quê medir</b>	Visa medir o grau de satisfação dos servidores e magistrados com a infraestrutura física da unidade.
<b>Como medir</b>	% entre avaliações positivas quanto à adequação das instalações físicas conforme padrão de instalações / total de avaliações nestes itens da pesquisa
<b>Situação atual</b>	74,36%
<b>META</b>	2010 - 76,00%; 2011 - 78,00%; 2012 - 80,00%; 2013 - 83,00%; 2014 - 85,00%

**Indicador 27:****INDICADOR: ÍNDICE DE SATISFAÇÃO COM A SEGURANÇA**

<b>Tipo de Indicador</b>	Efetividade
<b>O quê mede</b>	Grau de satisfação dos servidores/magistrados com relação à segurança do TRT da 5ª Região
<b>Quem mede</b>	Secretaria de Gestão de Pessoas
<b>Quando medir</b>	Anual
<b>Onde medir</b>	Pesquisa de Clima Organizacional
<b>Por quê medir</b>	Visa medir o grau de satisfação dos servidores e magistrados com a a segurança da unidade.
<b>Como medir</b>	Média das respostas satisfatórias sobre o item segurança na pesquisa de clima organizacional do TRT da 5ª. Região.
<b>Situação atual</b>	-
<b>META</b>	2010 - 45,00%; 2011 - 55,00%; 2012 - 65,00%; 2013 - 75,00%; 2014 - 85,00%

**Indicador 28 :****INDICADOR: UNIDADES ALINHADAS COM O PADRÃO DE INFRAESTRUTURA**

<b>Tipo de Indicador</b>	Efetividade
<b>O quê mede</b>	Quantidade de sedes alinhadas com o padrão de infraestrutura do TRT da 5ª Região
<b>Quem mede</b>	Secretaria Administrativa
<b>Quando medir</b>	Anual
<b>Onde medir</b>	Banco de dados da Secretaria Administrativa
<b>Por quê medir</b>	Visa identificar a quantidade de sedes alinhadas com o padrão de infraestrutura do TRT da 5ª Região.
<b>Como medir</b>	(sedes com padrão de infra/ total de sedes) * 100
<b>Situação atual</b>	-
<b>META</b>	2010 - 10,00%; 2011 - 20,00%; 2012 - 50,00%; 2013 - 75,00%; 2014 - 100,00%

**Indicador 29:****INDICADOR: ÍNDICE DE ATUALIZAÇÃO DO PARQUE DE INFORMÁTICA**

<b>Tipo de Indicador</b>	Efetividade
<b>O quê mede</b>	Percentual de equipamentos essenciais (micros, servidores, impressoras, notebooks) atualizados por ano, conforme padrão adotado
<b>Quem mede</b>	Secretaria de Informática
<b>Quando medir</b>	Anual
<b>Onde medir</b>	Sistema de Controle Patrimonial
<b>Por quê medir</b>	Visa medir o grau de atualização do parque de informática conforme padrão adotado
<b>Como medir</b>	Nº de equipamentos atualizados (conforme padrão) / Nº Total de equipamentos do TRT da 5ª Região.
<b>Situação atual</b>	-
<b>META</b>	2010 - 25,00%; 2011 - 50,00%; 2012 - 75,00%; 2013 - 100,00%; 2014 - 100,00%

**Indicador 30 :****INDICADOR: ÍNDICE DE ADERÊNCIA ÀS METAS DO PETI**

<b>Tipo de Indicador</b>	Efetividade
<b>O quê mede</b>	Mede a aderência às metas do PETI
<b>Quem mede</b>	Secretaria de Informática
<b>Quando medir</b>	Anual
<b>Onde medir</b>	Banco de Dados da Secretaria de Informática
<b>Por quê medir</b>	Visa medir o grau de aderência às metas do PETI
<b>Como medir</b>	% de metas alcançadas em relação ao total de metas do PETI
<b>Situação atual</b>	-
<b>META</b>	2010 - 0,90%; 2011 - 1,10%; 2012 - 1,20%; 2013 - 1,30%; 2014 - 1,40%

**Indicador 31:****INDICADOR: ÍNDICE DE DISPONIBILIDADE DE INFRAESTRUTURA DE EQUIPAMENTOS DE TECNOLOGIA**

<b>Tipo de Indicador</b>	Efetividade
<b>O quê mede</b>	Índice de disponibilidade de infraestrutura de equipamentos de tecnologia
<b>Quem mede</b>	Secretaria de Informática
<b>Quando medir</b>	Anual
<b>Onde medir</b>	Banco de Dados da Secretaria de Informática
<b>Por quê medir</b>	Visa identificar o grau de disponibilidade de infraestrutura de equipamentos de tecnologia
<b>Como medir</b>	1 – (tempo de indisponibilidade de equipamentos/ tempo total do período)
<b>Situação atual</b>	-
<b>META</b>	2010 - 95,00%; 2011 - 96,00%; 2012 - 97,00%; 2013 - 98,00%; 2014 - 99,00%

**Indicador 32 :****INDICADOR: ÍNDICE DE DISPONIBILIDADE DE SISTEMAS ON-LINE**

<b>Tipo de Indicador</b>	Efetividade
<b>O quê mede</b>	Índice de disponibilidade de sistemas on-line
<b>Quem mede</b>	Secretaria de Informática
<b>Quando medir</b>	Anual
<b>Onde medir</b>	Banco de Dados da Secretaria de Informática
<b>Por quê medir</b>	Visa identificar o grau de disponibilidade de sistemas on-line
<b>Como medir</b>	1 – (tempo de indisponibilidade de sistemas/tempo total do período)
<b>Situação atual</b>	-
<b>META</b>	2010 - 95,00%; 2011 - 96,00%; 2012 - 97,00%; 2013 - 98,00%; 2014 - 99,00%

**Indicador 33:****INDICADOR: ÍNDICE DE ECONOMIA NA GESTÃO ORÇAMENTÁRIA**

<b>Tipo de Indicador</b>	Efetividade
<b>O quê mede</b>	Mede a economia obtida nos custos operacionais, resultante da implementação das ações estratégicas
<b>Quem mede</b>	Secretaria de Orçamento e Finanças
<b>Quando medir</b>	Trimestral
<b>Onde medir</b>	Contratos existentes.
<b>Por quê medir</b>	Visa medir a economia obtida decorrente das implementações estratégicas sobre o custo operacional
<b>Como medir</b>	Percentual entre o total economizado e o valor autorizado para as despesas de manutenção.
<b>Situação atual</b>	-
<b>META</b>	2010 - 4,00%; 2011 - 8,00%; 2012 - 11,00%; 2013 - 13,00%; 2014 - 15,00%

**Indicador 34 :****INDICADOR: ÍNDICE DE ORÇAMENTO ESTRATÉGICO**

<b>Tipo de Indicador</b>	Efetividade
<b>O quê mede</b>	Mede o percentual do orçamento voltado para as iniciativas estratégicas.
<b>Quem mede</b>	Secretaria de Orçamento e Finanças
<b>Quando medir</b>	Anual
<b>Onde medir</b>	Banco de dados da Secretaria de Orçamento e Finanças
<b>Por quê medir</b>	Visa medir o grau de orçamento aprovado para iniciativas estratégicas
<b>Como medir</b>	% entre o valor disponibilizado para as iniciativas estratégicas e o orçamento total
<b>Situação atual</b>	-
<b>META</b>	2010 - 5,00%; 2011 - 20,00%; 2012 - 17,50%; 2013 - 15,00%; 2014 - 15,00%



**Indicador 35:****INDICADOR: ÍNDICE DE EXECUÇÃO DO ORÇAMENTO ESTRATÉGICO**

<b>Tipo de Indicador</b>	Efetividade
<b>O quê mede</b>	Mede o percentual do orçamento executado voltado para as iniciativas estratégicas.
<b>Quem mede</b>	Secretaria de Orçamento e Finanças
<b>Quando medir</b>	Trimestral
<b>Onde medir</b>	Banco de dados da Secretaria de Orçamento e Finanças
<b>Por quê medir</b>	Visa medir o grau do orçamento executado referente às iniciativas estratégicas.
<b>Como medir</b>	% entre o valor executado nas iniciativas estratégicas e o valor disponibilizado para tal
<b>Situação atual</b>	-
<b>META</b>	2010 - 100,00%; 2011 - 100,00%; 2012 - 100,00%; 2013 - 100,00%; 2014 - 100,00%

# ANEXO 2 - FICHAS DOS PROJETOS

# **1 - PROJETO - ATUALIZAR A INFRAESTRUTURA DE INFORMÁTICA**

## **1. Escopo ou finalidade do projeto**

Visa modernizar o parque tecnológico do TRT da 5ª Região, a fim de proporcionar um melhor atendimento à população, melhorar a qualidade do trabalho e o desempenho dos servidores e magistrados.

## **2. Alinhamento estratégico**

### **EFICIÊNCIA OPERACIONAL**

Promover a melhoria contínua e a padronização dos procedimentos de trabalho visando a celeridade.

### **ATUAÇÃO INSTITUCIONAL**

Aprimorar a comunicação com o público interno e externo.

### **GESTÃO DE PESSOAS**

Buscar a melhoria contínua do clima organizacional e da qualidade de vida das pessoas.

### **TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO**

Garantir a infraestrutura física e o material necessários em TIC.  
Garantir a disponibilidade dos serviços essenciais e a integração dos sistemas de TIC.

## **3. Clientes do projeto**

Públicos interno e externo.

## **4. Justificativa**

Visa a contínua atualização do parque de informática e dos serviços eletronicamente oferecidos à população, haja vista a constante evolução da tecnologia da informação.

## **2 - PROJETO - REDESENHAR OS PROCESSOS DE TRABALHO PARA A 1ª E 2ª INSTÂNCIAS E ÁREA ADMINISTRATIVA.**

### **1. Escopo ou finalidade do projeto**

Redesenhar os processos de trabalho do TRT da 5ª Região.

### **2. Alinhamento estratégico**

#### **EFICIÊNCIA OPERACIONAL**

Adequar a estrutura organizacional à estratégia institucional;  
Promover a melhoria contínua e a padronização dos procedimentos de trabalho visando a celeridade.

#### **ACESSO À JUSTIÇA E EFETIVIDADE**

Promover a efetividade no cumprimento das decisões.

#### **ALINHAMENTO E INTEGRAÇÃO**

Fomentar o intercâmbio de experiências com os tribunais e entre suas unidades.

#### **ATUAÇÃO INSTITUCIONAL**

Aprimorar a comunicação com o público interno e externo.

#### **GESTÃO DE PESSOAS**

Desenvolver políticas de atenção à saúde, com foco na prevenção de doenças.

### **3. Clientes do projeto**

Públicos interno e externo.

### **4. Justificativa**

Promover a efetividade da prestação jurisdicional.

### **3 - PROJETO - ADEQUAR A INFRAESTRUTURA FÍSICA**

#### **5. Escopo ou finalidade do projeto**

Este projeto visa a adequação de equipamentos, mobiliário, *layout*, imóveis das unidades organizacionais do TRT da 5ª Região a fim de proporcionar um melhor atendimento à população, melhorar a qualidade do trabalho e o desempenho dos servidores e magistrados.

#### **6. Alinhamento estratégico**

##### **ATUAÇÃO INSTITUCIONAL**

Aprimorar a comunicação com o público interno e externo.

##### **INFRAESTRUTURA FÍSICA**

Garantir a infraestrutura e segurança adequadas ao funcionamento das atividades administrativas e judiciais.

##### **TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO**

Garantir a disponibilidade dos serviços essenciais e a integração dos sistemas de TIC.

#### **7. Clientes do projeto**

Públicos externo e interno.

#### **8. Justificativa**

O presente projeto se justifica em razão das condições atuais da infraestrutura física do TRT da 5ª Região, cuja sede, incluindo a Administração, atualmente encontra-se instalado em três imóveis separados e distantes, o que exige uma adequação a fim de proporcionar um melhor atendimento à população, melhorar a qualidade do trabalho e o desempenho dos servidores e magistrados.

## **4 - PROJETO - IMPLANTAR PROJETO PARA ACOMPANHAMENTO DA CONSTRUÇÃO DA NOVA SEDE DO TRT DA 5ª REGIÃO NO CAB**

### **1. Escopo ou finalidade do projeto**

Desenvolver projeto para acompanhamento dos assuntos relacionados à construção da nova sede do TRT da 5ª Região no CAB.

### **2. Alinhamento estratégico**

#### **EFICIÊNCIA OPERACIONAL**

Promover a melhoria contínua e a padronização dos procedimentos de trabalho visando a celeridade.

#### **ATUAÇÃO INSTITUCIONAL**

Aprimorar a comunicação com o público interno e externo.

#### **GESTÃO DE PESSOAS**

Desenvolver políticas de atenção à saúde, com foco na prevenção de doenças;

Buscar a melhoria contínua do clima organizacional e da qualidade de vida das pessoas.

#### **ORÇAMENTO**

Buscar excelência na gestão orçamentária assegurando execução estratégica.

### **3. Clientes do projeto**

Público interno e externo.

### **4. Justificativa**

O presente projeto se justifica em razão das condições atuais da infraestrutura física do TRT da 5ª Região, cuja sede, incluindo a Administração, atualmente encontra-se instalado em três imóveis separados e distantes, o que exige uma adequação a fim de proporcionar um melhor atendimento à população, melhorar a qualidade do trabalho e o desempenho dos servidores e magistrados

## **5 - PROJETO - IMPLEMENTAR A UNIVERSIDADE CORPORATIVA**

### **1. Escopo ou finalidade do projeto**

Visa o desenvolvimento das competências dos servidores e magistrados através da identificação e aprimoramento dos conhecimentos, habilidades e atitudes.

### **2. Alinhamento estratégico**

#### **EFICIÊNCIA OPERACIONAL**

Promover a melhoria contínua e a padronização dos procedimentos de trabalho visando a celeridade.

#### **ACESSO À JUSTIÇA E EFETIVIDADE**

Promover a efetividade no cumprimento das decisões.

#### **RESPONSABILIDADE SOCIAL**

Promover a cidadania e a responsabilidade sócio-ambiental.

#### **ATUAÇÃO INSTITUCIONAL**

Fortalecer a imagem institucional.

#### **GESTÃO DE PESSOAS**

Buscar a melhoria contínua do clima organizacional e da qualidade de vida das pessoas;

Desenvolver conhecimentos, habilidades e atitudes do corpo funcional, com foco na estratégia.

### **3. Clientes do projeto**

Público interno.

### **4. Justificativa**

Aprimorar a atuação dos servidores e magistrados no desempenho de suas funções, a fim de proporcionar um melhor atendimento à população.

## **6 - PROJETO - DESENVOLVER O PLANEJAMENTO ORÇAMENTÁRIO BASEADO NAS ORIENTAÇÕES DO PLANO ESTRATÉGICO**

### **1. Escopo ou finalidade do projeto**

Identificar e alocar recursos para a implantação do planejamento estratégico do TRT da 5ª Região, quando da elaboração da proposta orçamentária.

### **2. Alinhamento estratégico**

#### **ALINHAMENTO E INTEGRAÇÃO**

Promover o alinhamento estratégico, a integração e a interação de todas as unidades.

#### **ORÇAMENTO**

Buscar excelência na gestão orçamentária assegurando execução estratégica.

### **3. Clientes do projeto**

Secretaria de Orçamento e Finanças e Secretaria de Assessoramento em Planejamento e Economia.

### **4. Justificativa**

Permitir a efetividade do planejamento estratégico.



## **7 - PROJETO - IMPLANTAR A CERTIFICAÇÃO DIGITAL**

### **1. Escopo ou finalidade do projeto**

Visa implantar a sistemática de utilização da certificação digital.

### **2. Alinhamento estratégico**

#### **EFICIÊNCIA OPERACIONAL**

Promover a melhoria contínua e a padronização dos procedimentos de trabalho visando a celeridade.

#### **ACESSO À JUSTIÇA E EFETIVIDADE**

Aprimorar o acesso à justiça do trabalho da 5ª Região;  
Promover a efetividade no cumprimento das decisões.

#### **ATUAÇÃO INSTITUCIONAL**

Aprimorar a comunicação com o público interno e externo.

### **3. Clientes do projeto**

Públicos interno e externo.

### **4. Justificativa**

Acompanhar a modernização e virtualização do processo judicial, no sentido da prestação jurisdicional célere.

## **8 - PROJETO - IMPLANTAR OS PROJETOS DEFINIDOS PELO CNJ E CSJT**

### **1. Escopo ou finalidade do projeto**

Visa à implantação de sistemas informatizados relacionados aos projetos nacionais do CSJT e do CNJ.

### **2. Alinhamento estratégico**

#### **EFICIÊNCIA OPERACIONAL**

Promover a melhoria contínua e a padronização dos procedimentos de trabalho visando a celeridade.

#### **ACESSO À JUSTIÇA E EFETIVIDADE**

Aprimorar o acesso à justiça do trabalho da 5ª Região;  
Promover a efetividade no cumprimento das decisões.

#### **ALINHAMENTO E INTEGRAÇÃO**

Promover o alinhamento estratégico, a integração e a interação de todas as unidades.

#### **ATUAÇÃO INSTITUCIONAL**

Aprimorar a comunicação com o público interno e externo;  
Fortalecer a imagem institucional.

#### **ORÇAMENTO**

Buscar excelência na gestão orçamentária assegurando execução estratégica.

### **3. Clientes do projeto**

Públicos interno e externo.

### **4. Justificativa**

Perseguir a modernização dos procedimentos, economia de recursos e celeridade processual.

## **9 - PROJETO - MELHORIA DO ATENDIMENTO AO CLIENTE CIDADÃO**

### **1. Escopo ou finalidade do projeto**

Aprimorar os meios e recursos para atendimento ao cliente cidadão.

### **2. Alinhamento estratégico**

#### **ATUAÇÃO INSTITUCIONAL**

Aprimorar a comunicação com o público interno e externo;  
Fortalecer a imagem institucional.

### **3. Clientes do projeto**

Público externo.

### **4. Justificativa**

Necessidade da melhoria continua dos serviços prestados pelo TRT da 5ª Região.

## **10 - PROJETO - NORMATIZAR OS PROCESSOS DE TRABALHO REDESENHADOS**

### **1. Escopo ou finalidade do projeto**

Criar rotina de normatização dos processos de trabalho.

### **2. Alinhamento estratégico**

#### **EFICIÊNCIA OPERACIONAL**

Promover a melhoria contínua e a padronização dos procedimentos de trabalho visando a celeridade.

### **3. Clientes do projeto**

Públicos interno e externo.

### **4. Justificativa**

Padronizar rotinas e procedimentos.

## **11 - PROJETO - DESENVOLVER PROGRAMA DE CAPACITAÇÃO DE PESSOAS**

### **1. Escopo ou finalidade do projeto**

Visa o desenvolvimento das competências dos servidores e magistrados através da identificação e aprimoramento dos conhecimentos, habilidades e atitudes.

### **2. Alinhamento estratégico**

#### **EFICIÊNCIA OPERACIONAL**

Promover a melhoria contínua e a padronização dos procedimentos de trabalho visando a celeridade.

#### **ACESSO À JUSTIÇA E EFETIVIDADE**

Promover a efetividade no cumprimento das decisões.

#### **ATUAÇÃO INSTITUCIONAL**

Aprimorar a comunicação com o público interno e externo.

#### **GESTÃO DE PESSOAS**

Buscar a melhoria contínua do clima organizacional e da qualidade de vida das pessoas;  
Desenvolver conhecimentos, habilidades e atitudes do corpo funcional, com foco na estratégia.

### **3. Clientes do projeto**

Público interno.

### **4. Justificativa**

Aprimorar a atuação dos servidores e magistrados no desempenho de suas funções, a fim de proporcionar um melhor atendimento à população.

## **12- PROJETO - DESENVOLVER PROGRAMA DE COMUNICAÇÃO PARA OS PÚBLICOS INTERNO E EXTERNO**

### **1. Escopo ou finalidade do projeto**

Objetiva o uso da comunicação para levar a informação aos públicos interno e externo.

### **2. Alinhamento estratégico**

#### **ACESSO À JUSTIÇA E EFETIVIDADE**

Aprimorar o acesso à justiça do trabalho da 5ª Região.

#### **ATUAÇÃO INSTITUCIONAL**

Aprimorar a comunicação com o público interno e externo;  
Fortalecer a imagem institucional.

### **3. Clientes do projeto**

Públicos interno e externo.

### **4. Justificativa**

Disseminar informação de modo a tornar transparentes as ações do TRT da 5ª Região.

## **13 - PROJETO - DESENVOLVER CONHECIMENTOS, HABILIDADES E ATITUDES DE ACORDO COM AS COMPETÊNCIAS ESTRATÉGICAS**

### **1. Escopo ou finalidade do projeto**

Visa o desenvolvimento das competências dos servidores e magistrados através da identificação e aprimoramento dos conhecimentos, habilidades e atitudes.

### **2. Alinhamento estratégico**

#### **EFICIÊNCIA OPERACIONAL**

Adequar a estrutura organizacional à estratégia institucional;  
Promover a melhoria contínua e a padronização dos procedimentos de trabalho visando a celeridade.

#### **ACESSO À JUSTIÇA E EFETIVIDADE**

Promover a efetividade no cumprimento das decisões.

#### **ALINHAMENTO E INTEGRAÇÃO**

Promover o alinhamento estratégico, a integração e a interação de todas as unidades.

#### **ATUAÇÃO INSTITUCIONAL**

Aprimorar a comunicação com o público interno e externo.

### **3. Clientes do projeto**

Público interno.

### **4. Justificativa**

Aprimorar a atuação dos servidores e magistrados no desempenho de suas funções, a fim de proporcionar um melhor atendimento à população.

## **14 - PROJETO - DISPONIBILIZAR INFORMAÇÕES PROCESSUAIS NA INTERNET**

### **1. Escopo ou finalidade do projeto**

Objetiva tornar disponível o máximo de informações processuais na internet.

### **2. Alinhamento estratégico**

#### **EFICIÊNCIA OPERACIONAL**

Promover a melhoria contínua e a padronização dos procedimentos de trabalho visando a celeridade.

#### **ACESSO À JUSTIÇA E EFETIVIDADE**

Aprimorar o acesso à justiça do trabalho da 5ª Região.

#### **ATUAÇÃO INSTITUCIONAL**

Aprimorar a comunicação com o público interno e externo;  
Fortalecer a imagem institucional.

#### **TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO**

Garantir a disponibilidade dos serviços essenciais e a integração dos sistemas de TIC.

### **3. Clientes do projeto**

Público externo e interno.

### **4. Justificativa**

Dar o máximo de transparências aos atos processuais e facilitar o acesso às informações pelos públicos internos e externos.



## **15 - PROJETO - INCENTIVAR O USO DA INTRANET**

### **1. Escopo ou finalidade do projeto**

Dotar a intranet de informações que estimulem a consulta pelos servidores e magistrados.

### **2. Alinhamento estratégico**

#### **EFICIÊNCIA OPERACIONAL**

Promover a melhoria contínua e a padronização dos procedimentos de trabalho visando a celeridade.

#### **ATUAÇÃO INSTITUCIONAL**

Aprimorar a comunicação com o público interno e externo.

#### **TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO**

Garantir a disponibilidade dos serviços essenciais e a integração dos sistemas de TIC.

### **3. Clientes do projeto**

Público interno.

### **4. Justificativa**

Criar uma cultura de utilização permanente da intranet objetivando a facilitação do acesso à informação e à economia de recursos.

## **16 - PROJETO - DESENVOLVER PROJETO PARA RACIONALIZAÇÃO DE RECURSOS**

### **1. Escopo ou finalidade do projeto**

Objetiva a identificação de mecanismos de uso racional dos recursos bem assim a sua divulgação no TRT da 5ª Região.

### **2. Alinhamento estratégico**

#### **RESPONSABILIDADE SOCIAL**

Promover a cidadania e a responsabilidade sócio-ambiental.

#### **ALINHAMENTO E INTEGRAÇÃO**

Fomentar o intercâmbio de experiências com os Tribunais e entre suas unidades.

#### **ATUAÇÃO INSTITUCIONAL**

Fortalecer a imagem institucional.

#### **ORÇAMENTO**

Buscar excelência na gestão orçamentária assegurando execução estratégica.

### **3. Clientes do projeto**

Publico interno.

### **4. Justificativa**

Promover uma cultura de responsabilidade no público interno e a eficiência da execução orçamentária.

## **17 - PROJETO - DESENVOLVER O PLANEJAMENTO DA FORÇA DE TRABALHO EM TERMOS QUANTITATIVOS**

### **1. Escopo ou finalidade do projeto**

Distribuir de forma adequada a força de trabalho do TRT da 5ª Região através do dimensionamento das necessidades das unidades organizacionais.

### **2. Alinhamento estratégico**

#### **EFICIÊNCIA OPERACIONAL**

Adequar a estrutura organizacional à estratégia institucional;  
Promover a melhoria contínua e a padronização dos procedimentos de trabalho visando a celeridade.

#### **ACESSO À JUSTIÇA E EFETIVIDADE**

Promover a efetividade no cumprimento das decisões.

#### **ALINHAMENTO E INTEGRAÇÃO**

Promover o alinhamento estratégico, a integração e a interação de todas as unidades.

#### **ATUAÇÃO INSTITUCIONAL**

Aprimorar a comunicação com o público interno e externo.

#### **GESTÃO DE PESSOAS**

Desenvolver políticas de atenção à saúde, com foco na prevenção de doenças;  
Buscar a melhoria contínua do clima organizacional e da qualidade de vida das pessoas.

### **3. Clientes do projeto**

Público interno.

### **4. Justificativa**

Objetiva a adequação da força de trabalho do TRT da 5ª Região para uma melhor distribuição das atividades voltadas à satisfação das demandas existentes.

## **18 - PROJETO - REGULAMENTAR E VIABILIZAR O RECEBIMENTO DO AGRAVO DE INSTRUMENTO POR MEIO DIGITAL**

### **1. Escopo ou finalidade do projeto**

Visa regulamentar o recebimento do agravo de instrumento em recursos de revista por meio digital.

### **2. Alinhamento estratégico**

#### **EFICIÊNCIA OPERACIONAL**

Promover a melhoria contínua e a padronização dos procedimentos de trabalho visando a celeridade.

#### **ACESSO À JUSTIÇA E EFETIVIDADE**

Aprimorar o acesso à justiça do trabalho da 5ª Região.

#### **GESTÃO DE PESSOAS**

Desenvolver políticas de atenção à saúde, com foco na prevenção de doenças.

#### **ORÇAMENTO**

Buscar excelência na gestão orçamentária assegurando execução estratégica.

### **3. Clientes do projeto**

Públicos interno e externo.

### **4. Justificativa**

Promover meios para garantir a celeridade do processo do trabalho, prevenção da saúde do trabalhador e otimizar a utilização dos espaços físicos.

## **19 - PROJETO - DESENVOLVER PROJETO ARQUIVO DIGITAL**

### **1. Escopo ou finalidade do projeto**

Visa à digitalização do processo judicial do trabalho arquivados definitivamente há mais de 02 anos e menos de 05 anos.

### **2. Alinhamento estratégico**

#### **EFICIÊNCIA OPERACIONAL**

Promover a melhoria contínua e a padronização dos procedimentos de trabalho visando a celeridade.

#### **ACESSO À JUSTIÇA E EFETIVIDADE**

Aprimorar o acesso à justiça do trabalho da 5ª Região.

#### **RESPONSABILIDADE SOCIAL**

Promover a cidadania e a responsabilidade sócio-ambiental.

#### **ALINHAMENTO E INTEGRAÇÃO**

Fomentar o intercâmbio de experiências com os tribunais e entre suas unidades.

#### **ATUAÇÃO INSTITUCIONAL**

Aprimorar a comunicação com o público interno e externo.

#### **GESTÃO DE PESSOAS**

Desenvolver políticas de atenção à saúde, com foco na prevenção de doenças;

Buscar a melhoria contínua do clima organizacional e da qualidade de vida das pessoas.

#### **INFRAESTRUTURA FÍSICA**

Garantir a infraestrutura e segurança adequadas ao funcionamento das atividades administrativas e judiciais.

#### **ORÇAMENTO**

Buscar excelência na gestão orçamentária assegurando execução estratégica.

### **3. Clientes do projeto**

Seção de Arquivo Judicial e os públicos interno e externo.

### **4. Justificativa**

Garantir a segurança da informação, reduzir custos de armazenagem, reduzir custos com pagamento de adicional de insalubridade, agilizar a atendimento aos públicos interno e externo, eliminar riscos de incêndio e proliferação de cupins.

## **20 - PROJETO - FORMAR GRUPO FUNCIONAL DE CALCULISTAS**

### **1. Escopo ou finalidade do projeto**

Objetiva a formação permanente de calculistas para atuação nas Varas do Trabalho e nos Gabinetes de Desembargadores Federais do Trabalho.

### **2. Alinhamento estratégico**

#### **EFICIÊNCIA OPERACIONAL**

Promover a melhoria contínua e a padronização dos procedimentos de trabalho visando a celeridade.

#### **ACESSO À JUSTIÇA E EFETIVIDADE**

Promover a efetividade no cumprimento das decisões.

### **3. Clientes do projeto**

Público interno.

### **4. Justificativa**

Garantir a celeridade do processo judicial através da prolação de sentenças líquidas.

## **21 - PROJETO - DESENVOLVER PROGRAMAS DE QUALIDADE DE VIDA PARA MAGISTRADOS E SERVIDORES**

### **1. Escopo ou finalidade do projeto**

Visa à implantação de programa voltado à qualidade de vida do público interno do TRT da 5ª Região.

### **2. Alinhamento estratégico**

#### **ATUAÇÃO INSTITUCIONAL**

Aprimorar a comunicação com o público interno e externo

#### **GESTÃO DE PESSOAS**

Desenvolver políticas de atenção à saúde, com foco na prevenção de doenças

Buscar a melhoria contínua do clima organizacional e da qualidade de vida das pessoas

### **3. Clientes do projeto**

Público interno.

### **4. Justificativa**

Promover a satisfação dos servidores e magistrados no ambiente de trabalho.

## **22 - PROJETO - DESENVOLVER PROGRAMA DE PREVENÇÃO DE DOENÇAS**

### **1. Escopo ou finalidade do projeto**

Visa à implantação de programa voltado à prevenção de doenças do público interno do TRT da 5ª Região, a exemplo da atuação do Comitê de Saúde Ocupacional do Trabalhador.

### **2. Alinhamento estratégico**

#### **ATUAÇÃO INSTITUCIONAL**

Aprimorar a comunicação com o público interno e externo.

#### **GESTÃO DE PESSOAS**

Desenvolver políticas de atenção à saúde, com foco na prevenção de doenças;

Buscar a melhoria contínua do clima organizacional e da qualidade de vida das pessoas.

### **3. Clientes do projeto**

Público interno.

### **4. Justificativa**

Evitar a ocorrência de absenteísmo e outras doenças relacionadas ao trabalho.



## **23 - PROJETO - FORMAR GRUPO DE TRABALHO PARA CUMPRIMENTO DA META 2**

### **1. Escopo ou finalidade do projeto**

Visa a formação de grupo de juízes para solucionar os processos relacionados à Meta 2 do CNJ.

### **2. Alinhamento estratégico**

#### **EFICIÊNCIA OPERACIONAL**

Promover a melhoria contínua e a padronização dos procedimentos de trabalho visando a celeridade.

#### **ATUAÇÃO INSTITUCIONAL**

Aprimorar a comunicação com o público interno e externo;  
Fortalecer a imagem institucional.

### **3. Clientes do projeto**

Público Interno.

### **4. Justificativa**

Cumprir a Meta 2 do CNJ no sentido da garantia da razoável duração do processo judicial.

# **ANEXO 3 - PRIORIZAÇÃO DOS PROJETOS**

ORDEN	PROJETOS	SOMATORIO	ADEQUAR A ESTRUTURA ORGANIZACIONAL A ESTRATEGIA INSTITUCIONAL	ROMOVER A MELHORA CONTINUA E A PADRONIZACAO DOS PROCEDIMENTOS DE TRABALHO VISANDO A CERRADE	APRIMORAR O ACESSO A JUSTICA DO TRABALHO DA 9ª REGIAO	ROMOVER A EFETIVIDADE NO CUMPRIMENTO DAS DECISOES	ROMOVER A OUVADANCIA E A RESPONSABILIDADE SOCIO-AMBIENTAL	FROM OVER O ALINHAMENTO ESTRATEGICO A INTERACAO E A INTERACAO DE TODAS UNIDADES	ROM ENTRA O INTERCAMBIO DE EXPERIENCIAS COM OS TRIBUNAISE ENTRE SUAS UNIDADES	APRIMORAR A COMUNICACAO COM O PUBLICO INTERNO E EXTERNO INSTITUCIONAL	FORTEALECER A IMAGEM INSTITUCIONAL	DESENVOLVER POLITICAS DE ATENCAO A SAUDE COM FOCO NA PREVENCAO DE DOENÇAS	BUSCAR A MELHORA CONTINUA DO CLIMA ORGANIZACIONAL E DA QUALIDADE DE VIDA DAS PESSOAS	DESENVOLVER CONHECIMENTOS HABILIDADES E ATITUDES DO CORPO FUNCIONAL COM FOCO NA ESTRATEGIA	GARANTIR A INFRAESTRUTURA E SEGURANCA ADEQUADAS AO FUNCIONAMENTO DAS ATIVIDADES ADMINISTRATIVAS E JUDICIAIS	GARANTIR A INFRAESTRUTURA FISICA E MATERIAL NECESSARIAS EM TIC	SERVICIOS ESSENCIAIS E INTEGRACAO DOS SISTEMAS DE TIC	BUSCAR EXCELENCIA NA GESTAO ORGANIZACIONAL E ASSEGURANDO EFECACIA NA ESTRATEGIA
1	Atualizar a infraestrutura de informática	109	6	6	9	8	4	6	5	8	9	5	4	7	9	9	9	5
2	Redesenhar os processos de trabalho para a 1ª e 2ª instâncias e área administrativa.	103	9	9	6	8	4	9	6	7	7	7	6	7	4	4	4	6
3	Adequar a infraestrutura física	101	6	4	6	6	5	5	3	5	8	9	7	6	8	9	9	5
4	Implantar projeto para acompanhamento da construção da nova sede do TRT5 no CAB	101	8	4	9	7	6	5	3	4	7	6	6	5	9	8	4	7
5	Implementar a Universidade Corporativa	99	5	5	4	6	8	9	8	8	8	7	7	9	4	4	4	3
6	Desenvolver o planejamento orçamentário baseado nas orientações do Plano Estratégico	95	5	5	6	7	5	5	3	8	7	6	4	7	6	7	5	9
7	Implantar a Certificação Digital	95	6	6	8	9	5	6	4	6	7	4	4	5	4	7	8	6
8	Implantar os projetos definidos pelo ONJe CSJT	95	6	6	7	7	4	8	9	6	5	3	3	7	6	6	6	6
9	Melhoria do atendimento ao cliente cidadão	93	6	6	9	8	6	5	4	9	9	3	3	5	5	5	5	5
10	Normalizar os processos de trabalho redesenhados	89	6	9	5	8	3	8	5	6	6	6	5	6	3	3	3	5
11	Desenvolver programa de capacitação de pessoas	87	4	7	3	9	3	8	5	6	7	5	6	9	3	4	4	4
12	Desenvolver programa de comunicação para os públicos interno e externo	87	3	4	5	4	5	8	8	9	9	6	8	5	3	3	3	4
13	Desenvolver conhecimentos, habilidades e atitudes de acordo com as competências estratégicas	87	6	6	5	8	4	8	5	4	6	4	8	9	3	4	3	4
14	Disponibilizar informações processuais na internet	85	3	4	9	9	6	7	5	8	9	3	3	3	3	3	3	5
15	Incentivar o uso da intranet	84	3	4	3	4	4	8	6	7	4	6	7	8	4	4	6	6
16	Desenvolver projeto para racionalização de recursos	83	4	7	4	6	4	5	3	3	7	4	3	6	6	6	6	9
17	Desenvolver o planejamento da força de trabalho em termo quantitativos	81	7	7	5	8	5	5	3	3	5	8	6	5	3	3	3	3
18	Regulamentar e viabilizar o recebimento do Agravo de Instrumento por meio digital	79	7	9	7	6	3	5	3	3	4	7	6	5	3	3	3	5
19	Desenvolver Projeto Arquivo Digital	78	5	8	5	5	5	4	5	4	7	7	6	3	3	3	4	4
20	Formar grupo funcional de calculistas	77	6	5	3	9	3	7	6	5	7	3	4	6	3	3	3	4
21	Desenvolver programas de qualidade de vida para magistrados e servidores	76	3	3	3	5	4	4	5	5	7	9	9	5	4	3	3	4
22	Desenvolver programa de prevenção de doenças	74	5	5	3	5	3	4	4	4	6	9	9	4	4	3	3	3
23	Formar grupo de trabalho para cumprimento da Meta 2	69	5	5	3	9	3	4	3	5	9	3	3	4	3	3	3	4