X MOSTRA NACIONAL DE TRABALHOS DE QUALIDADE DO PODER JUDICIÁRIO

APRESENTAÇÃO

A MOSTRA NACIONAL DE TRABALHOS DE QUALIDADE DO PODER JUDICIÁRIO é um espaço democrático em que todos os Tribunais, membros e servidores do Poder Judiciário podem divulgar suas experiências bem sucedidas, seja na área judicial, seja na administrativa, como também, propostas de boas práticas.

Idealizada pelo Tribunal de Justiça do Rio Grande do Sul, desde então o formato do evento compreende a inscrição e a seleção de trabalhos, após avaliação por comissão especialmente formada para este fim, tendo como principal requisito de aferição os resultados alcançados com a implementação do projeto.

A 10ª edição da **MOSTRA NACIONAL**, com o tema “*estabelecendo números*”, será sediada pelo Tribunal Superior do Trabalho e Conselho Superior da Justiça do Trabalho, no período de 20 a 21 de outubro de 2010, e suas apresentações serão realizadas no auditório da ENAMAT, localizado no bloco “A” do Tribunal Superior do Trabalho.

Apresente as propostas do seu Tribunal para a melhoria na gestão e qualidade do atendimento jurisdicional.

PÁGINA 2: NORMAS GERAIS

1. CRONOGRAMA

Etapas	Período
Inscrição e remessa dos trabalhos	30/06 a 30/07/2010
Seleção dos trabalhos	31/07 a 30/08/2010
Divulgação da programação do evento	21/09/2010
Envio da apresentação	01/09 a 09/09/2010
Inscrição dos participantes no evento	10/09 a 30/09/2010
Realização do evento	20 a 21/10/2010

2. DAS INSCRIÇÕES DOS TRABALHOS

Período: De 30/06 a 30/07/2010.

Inscrição: Para efetuar a inscrição é obrigatório o envio do relatório do trabalho desenvolvido no formato Word (.doc) ou Rich Text File (.rtf).

Envio: As inscrições deverão ser efetuadas pelo e-mail: mostradaqualidade@csjt.jus.br

Outras Informações: A fonte deverá ser Arial 12 e o tamanho do papel A4.

Maiores esclarecimentos poderão ser obtidos pelo telefone (61) 30433744 - 3754, das 10 às 18 horas.

Contatos: Willian e Paulo.

3. DO RELATÓRIO DE INSCRIÇÃO DO TRABALHO

O trabalho a ser enviado para concorrer à participação na 10ª Mostra Nacional de Qualidade do Poder Judiciário deverá ser estruturado da seguinte forma:

Com (1 página):

- Identificação do Órgão / Unidade / Cargo / Função
- E-mail para contato e envio de informações
- Nome do trabalho / projeto
- Nome do responsável e equipe
- Delimitação da ação – estabelecer o assunto, sem deixar dúvidas quanto ao campo / atividade que abrange
- Objetivos e Metas.

Ementa (1 página):

Elaborar o trabalho com objetividade e clareza, contendo:

- Identificação do problema, análise das principais causas e plano de ações de melhorias e resultado esperado
- Métodos e técnicas adotadas no desenvolvimento das ações
- Resultados e benefícios alcançados
- Comparação, através de dados estatísticos, de maneira a comprovar a eficácia das ações no alcance dos objetivos.

Observação: Os trabalhos deverão ser encaminhados com o conhecimento e ciência da Presidência ou Direção do órgão ao qual estiverem vinculados, a fim de garantir o comprometimento formal da Administração em desdobramentos posteriores.

4. DA APRESENTAÇÃO DOS TRABALHOS

O trabalho inscrito e já selecionado deverá ser apresentado conforme as normas descritas abaixo:

Estrutura da apresentação:

- Apresentação do Órgão
- Caracterização da Unidade
- Identificação do Problema
- Quantificação dos Efeitos do Problema (se possível, utilizar Gráfico com indicadores)
- Identificação das causas
- Metas e ações estabelecidas/implementadas
- Resultados obtidos e benefícios (Sugestão: utilizar Gráficos comparativos)
- Conclusão

Observação: A estrutura proposta tem como base o método MASP – Metodologia de Análise e Solução de Problemas.

Tempo da apresentação: No máximo 20 minutos.

Software: Deverá ser utilizado o software PowerPoint ou apresentação em formato PDF, com até 15 slides.

Envio: A apresentação do trabalho selecionado deverá ser encaminhada até **29/09/2010** para o e-mail mostradaqualidade@csjt.jus.br em formato .zip.

5. DOS CRITÉRIOS PARA SELEÇÃO DOS TRABALHOS

A comissão, a ser designada, analisará e selecionará os trabalhos inscritos atribuindo notas (de 1 a 10), levando em consideração os critérios a seguir relacionados:

CRITÉRIOS:

1. A contribuição do trabalho/projeto na unidade/órgão, observando:
 - a) Conjunto de ações desenvolvidas;
 - b) Resultados (benefícios).
2. A relevância do trabalho/projeto para o cliente.
3. Caráter inovador (mudança de paradigma e/ou alteração de rotina) e originalidade (inédito).
4. Potencial de difusão (utilização como modelo) no aprimoramento da prestação jurisdicional de outras unidades/órgãos.
5. Os trabalhos apresentados na IX mostra poderão concorrer mostrando a efetividade (resultados) do trabalho ao longo do ano de 2009 a 2010.

6. DAS INFORMAÇÕES GERAIS

- As despesas com passagens e diárias dos participantes, que tiverem os trabalhos selecionados, correrão por conta de suas instituições.
- resultado dos trabalhos selecionados para a 10ª Mostra será expresso em relatório e encaminhado ao Presidente da Comissão para homologação.
- Os participantes da 10ª Mostra deverão concordar com a publicação dos trabalhos inscritos no todo ou em parte.
- A organização do evento ficará a cargo do Conselho Superior da Justiça do Trabalho.
- Os casos omissos serão resolvidos pela Comissão organizadora da 10ª Mostra Nacional de Trabalhos da Qualidade no Poder Judiciário.

PÁGINA 3:
LOCAL DO EVENTO

Conselho Superior da Justiça do Trabalho
Tribunal Superior do Trabalho – Bloco “A” auditório da ENAMAT

PÁGINA 5:
PROGRAMAÇÃO PRELIMINAR

DATA: 20/10/2010 – QUARTA-FEIRA
Local: Auditório da ENAMAT

9:00 h – Abertura:

MILTOM DE MOURA FRANAÇA

Presidente do TST e do Conselho Superior da Justiça do Trabalho

9:15 h – Pronunciamentos:

CNJ

Ministro Presidente do Superior Tribunal Federal e do Conselho Nacional de Justiça

20:00 h – Palestra:

Data: 21/10/2010 – Quinta-feira
Local: ENAMAT - TST

PAINEL I
TEMAS
MANHÃ

08:00 h – Credenciamento e entrega de material

08:20 h – Abertura

08:25 h – Palestra:

09:00 h - Apresentação de Trabalhos

10:00 h - Coffee break

10:15 h – Apresentação de Trabalhos

PÁGINA 6:
TRABALHOS ANTERIORES

Os trabalhos da IX Mostra de Qualidade do Poder Judiciário poderão concorrer mostrando a aplicabilidade e resultados obtidos com a sua proposta, sendo que o primeiro colocado, participará como palestrante, sem concorrer ao prêmio.